

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	CAPÍTULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance		
			I		
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Tiempo promedio de respuesta a consultas electrónicas sobre cooperación internacional, en el año t.	0.65 días	Alta	20.00
2	Porcentaje del financiamiento de Socios de Cooperación para proyectos triangulares vigentes, respecto del monto total ejecutado de proyectos triangulares vigentes, en el año t.	64.4 %	Menor	10.00
3	Porcentaje de proyectos Bilaterales vigentes sobre 20.000 USD respecto del total de proyectos bilaterales vigentes para el año t	28.9 %	Mediana	15.00
4	Porcentaje de becarios de Magíster titulados, en el año.	86.8 %	Mediana	15.00

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías	75 %	Menor	10.00
2	Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio en el año.	99.95 %	Mediana	15.00
3	Porcentaje de incidentes de seguridad reportados y resueltos en el año.	100 %	Mediana	15.00