

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | PARTIDA | 15 |
| SERVICIO | DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO | CAPÍTULO | 04 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--|--|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | |
| | | | I | | |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|--|--------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil | 6.2 % | Alta | 30.00 |
| 2 | Porcentaje de clientes que pertenecen a los quintiles objetivos de DICREP (Quintiles II y III) | 57.0 % | Mediana | 15.00 |
| 3 | Indemnizaciones a clientes por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones. | 0.3 % | Mediana | 10.00 |
| 4 | Porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado | 86.7 % | Menor | 5.00 |
| 5 | Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones año t sobre el Presupuesto de Colocaciones año t | 95 % | Alta | 30.00 |

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|--|------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje de contratos informáticos firmados con acuerdo de confidencialidad en el año. | 80 % | Mediana | 10.00 |