

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	Capítulo	17

Misión 1

Regular la industria de casinos de juego, promoviendo su desarrollo sustentable, eficiente, responsable y transparente; efectuando una fiscalización que garantice a la ciudadanía el íntegro cumplimiento de la normativa y resguarde la fe pública, el orden público, el pago de impuestos y la contribución al desarrollo regional, mediante funcionarios y procesos de excelencia.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control 2			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Ejecución de la fiscalización.	3	0	2	1
2	Regulación de la industria de casinos de juego.	0	0	0	0
3	Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	1	0	1	0
4	Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	1	0	1	0
5	Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	2	0	2	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		7	0	6	1
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	86%	14%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Ejecución de la fiscalización.

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de informes de operación mensual de casinos de juego, revisados en un tiempo menor o igual a 15 días desde su fecha de recepción en la Superintendencia, en el periodo t	94 %	94 %	99 %	95 %	96 %
<i>N° de informes de operación mensual de casinos de juego revisados en un tiempo menor o igual a 15 días, desde su fecha de recepción en la Superintendencia, en el periodo t</i>	170	183	197	182	184
<i>N° total de informes de operación mensual de casinos de juego recepcionados por la Superintendencia, en el periodo t</i>	180	195	200	192	192

Aplicación de sanciones a los casinos de juego.

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 90 días, en el periodo t.	100 %	20 %	0 %	75 %	80 %
<i>N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 90 días, en el periodo t</i>	7	1	0	15	24
<i>N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el periodo t</i>	7	5	0	20	30

Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas dentro del plazo comprometido	--	--	0 %	90 %	90 %
<i>N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas dentro del plazo comprometido, en el período t</i>			0	54	43
<i>N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el período t</i>			0	60	48

Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 25 días, en el periodo t	0 %	59 %	86 %	85 %	85 %
<i>N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 25 días o menos, en el periodo t</i>	0	100	240	213	213
<i>N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el periodo t</i>	0	170	278	250	250

Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 85 días, en el periodo t	0 %	54 %	74 %	80 %	80 %
<i>N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en 85 días o menos, en el periodo t</i>	0	20	23	32	32
<i>N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos por escrito en el periodo t</i>	0	37	31	40	40

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.