

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	DIRECCION DEL TRABAJO	Capítulo	02

Misión ¹

Velar por el cumplimiento de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo y promover el ejercicio pleno de la libertad sindical, fomentando el diálogo social, fortaleciendo sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos, que permita relaciones más justas y equitativas entre trabajadores y empleadores, contribuyendo a un sistema democrático de relaciones laborales.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización	3	1	2	0
2	Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social	1	1	0	0
3	Promoción de la libertad sindical y asistencia técnica	1	0	1	0
4	Atención de Usuarios	1	0	1	0
5	Dictámenes	1	0	1	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		7	2	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	29%	71%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Fiscalización					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial	91 %	93 %	91 %	87 %	80 %
<i>Nº fiscalizaciones con cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa especial al sector construcción año t</i>	451	565	498	479	440
<i>Nº fiscalizaciones en programa especial al sector construcción año t</i>	496	607	550	550	550

Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en el año t en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia.	87 %	89 %	90 %	88 %	89 %
<i>Número de reclamos presencialmente en oficinas con proceso de conciliación terminados en primera audiencia</i>	91.819	99.161	95.367	96.192	97.900
<i>Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en una o más audiencias</i>	105.174	111.097	106.458	109.380	110.000

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Dictámenes					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t	25 días	23 días	23 días	24 días	24 días
Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t	16.084	13.299	12.407	13.680	14.160
Número total de dictámenes emitidos en el año t	646	589	546	570	590

Fiscalización					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles en el año t	0 %	45 %	39 %	45 %	50 %
Nº de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles año t	0	2.666	2.097	1.990	2.750
Nº total de denuncias de organizaciones sindicales año t	0	5.866	5.320	4.460	5.500

Atención de Usuarios					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de respuestas a las consultas escritas, formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral, en el año t, en un plazo máximo de 7 días hábiles.	0 %	75 %	77 %	78 %	80 %
Número de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas dentro de los 7 días hábiles	0	26.693	31.652	31.000	32.000
Número total de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas en el periodo t	0	35.447	41.258	40.000	40.000

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.