

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	Capítulo	06

Misión ¹

Regular y fiscalizar el cumplimiento de la normativa de Seguridad Social y garantizar el respeto de los derechos de las personas, especialmente de los trabajadores, pensionados y sus familias, resolviendo con calidad y oportunidad sus consultas, denuncias y apelaciones, proponiendo las medidas tendientes al perfeccionamiento del Sistema Chileno de Seguridad Social, dentro del ámbito de su competencia.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	3	1	2	0
2	Estudios e investigaciones.	0	0	0	0
3	Difusión de derechos y beneficios de seguridad social.	0	0	0	0
4	Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.	0	0	0	0
5	Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	3	0	3	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		6	1	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	17%	83%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.

Indicador <i>Variables</i>	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de actividades de fiscalización con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t	88,1 %	89,1 %	89,0 %	90,0 %	90,0 %
<i>Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t</i>	96,0	490,0	138,0	9,0	9,0
<i>Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infrcciones en año t</i>	109,0	550,0	155,0	10,0	10,0

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP) en el año t.	14 minutos	5 minutos	5 minutos	5 minutos	5 minutos
<i>Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP</i>	1.342.605	443.902	397.271	454.655	379.665
<i>N° de usuarios atendidos</i>	98.721	84.882	79.621	90.931	84.370

Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución, que son emitidos en a lo mas 20 días desde su presentación, en el año t.	0,00 %	78,53 %	83,65 %	87,50 %	89,38 %
<i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución, que son emitidos en a lo más 20 días desde su presentación en el año t.</i>	0,00	8.228,00	7.825,00	7.000,00	7.150,00
<i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución emitidos en el año t.</i>	0,00	10.477,00	9.354,00	8.000,00	8.000,00

Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución, que son emitidos en a lo mas 20 días desde su presentación, en el año t.	0 %	22 %	24 %	24 %	25 %
<i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución, que son emitidos en a lo más 20 días desde su presentación en el año t.</i>	0	5.756	5.584	4.878	5.000
<i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución emitidos en el año t.</i>	0	25.771	23.683	20.000	20.000

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

