

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	Capítulo	14

Misión ¹

Entregar servicios de Previsión, Salud y Asistencias, mediante un modelo moderno y eficiente que asegure la calidad de tales prestaciones a nuestros beneficiarios de Carabineros, Policía de Investigaciones, Gendarmería de Chile, Mutualidad de Carabineros y DIPRECA.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Pensiones	3	0	3	0
2	Salud	0	0	0	0
3	Asistencia financiera, social y jurídica.	1	0	1	0
4	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		4	0	4	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Pensiones					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t.	13,10 días	12,00 días	11,28 días	10,01 días	9,00 días
<i>Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares año t</i>	9.706,00	9.563,00	6.216,00	6.064,00	7.200,00
<i>N° de solicitudes de Asignaciones Familiares año t</i>	741,00	797,00	551,00	606,00	800,00

Pensiones					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t	15,98 días	14,51 días	14,19 días	13,11 días	12,00 días
<i>Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada montepío año t</i>	20.961,00	16.194,00	13.820,00	15.888,00	13.010,00
<i>Total de montepíos tramitadas año t</i>	1.312,00	1.116,00	974,00	1.212,00	1.084,00

Pensiones					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t	--	73,68 %	75,34 %	80,85 %	80,00 %
<i>N° de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t</i>		1.086,00	1.158,00	954,00	1.600,00
<i>Total de primer pago de pensiones tramitados durante el año t</i>		1.474,00	1.537,00	1.180,00	2.000,00

Asistencia financiera, social y jurídica.					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales realizadas durante el año t.	4,88 días	4,00 días	3,00 días	2,77 días	2,00 días
<i>Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales año t</i>	83,00	12,00	33,00	72,00	40,00
<i>Número total de pensionados patrocinados año t</i>	17,00	3,00	11,00	26,00	20,00

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.