

CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2013

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco MEI	Planificación / Control de Gestión	Compras y Contratación del Sector Público				O	Mediana	15.00%	15.00%	✓
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%	80.00%	✓
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información			O		Menor	5.00%	5.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :									100.00	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de actividades de difusión y extensión efectivamente realizadas en el año t	5.00	97.65	104.37	106.88	5.00	106.88	5.00
Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución.	10.00	18.00	17.33	103.87	10.00	103.87	10.00
Tasa de Accidentabilidad por Accidentes del Trabajo	5.00	2.45	2.12	115.57	5.00	115.57	5.00
Porcentaje de beneficios pagados e individualizados	10.00	99.50	99.95	100.45	10.00	100.45	10.00

Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP)	10.00	5.42	4.99	108.62	10.00	108.62	10.00
Porcentaje de compromisos implementados y cumplidos del Plan de Seguimiento año t	5.00	83.33	100.00	120.00	5.00	120.00	5.00
Porcentaje de trámites digitalizados al año t, respecto de la oferta total de trámites declarados por el servicio en ChileAtiende al año t	5.00	91.67	100.00	109.09	5.00	109.09	5.00
Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio, respecto del total de horas requeridas	5.00	98.00	99.69	101.72	5.00	101.72	5.00
Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL	5.00	15.03	15.05	99.87	5.00	99.87	5.00
Porcentaje de variación entre denuncias resueltas y denuncias asignadas	5.00	99.25	97.77	98.51	5.00	98.51	5.00
Cumplimiento de fiscalizaciones efectuadas respecto del Plan Anual de Fiscalización.	5.00	92.36	96.67	104.67	5.00	104.67	5.00
Porcentaje de Infracciones Detectadas por Fiscalización, respecto actividades de fiscalización contempladas en la Planificación del Departamento de Inspección.	5.00	48.91	48.59	100.66	5.00	100.66	5.00
Porcentaje de infracciones corregidas en Refiscalización a entidades infractoras.	5.00	88.85	89.03	100.20	5.00	100.20	5.00
Total:	80.00				80.00		80.00