

## CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2013

### I. IDENTIFICACIÓN

|            |                           |          |    |
|------------|---------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE SALUD       | PARTIDA  | 16 |
| SERVICIO   | SUPERINTENDENCIA DE SALUD | CAPÍTULO | 11 |

### II. FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos<br>Etapas de Des<br>I | Prioridad | Ponderador asignado | Ponderador obtenido | Cumple |
|------------------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| Marco MEI                          | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O                               | Alta      | 100.00%             | 100.00%             | ✓      |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |                                 |           |                     | 100.00              |        |

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------|

### VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

| Indicador  | Ponderación Formulario Incentivo | Meta 2013 | Efectivo 2013 | % Cumplimiento Indicador | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio | % Cumplimiento final Indicador Incentivo | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final |
|--|----------------------------------|-----------|---------------|--------------------------|---|--|--|
| Porcentaje de atenciones presenciales realizadas en máximo 12 minutos  | 7.00                             | 80.00     | 85.77         | 107.21                   | 7.00  | 107.21                                   | 7.00   |
| Porcentaje de Solicitudes de Acreditación resueltas dentro del plazo de 90 días hábiles en el año t  | 15.00                            | 85.42     | 100.00        | 117.07                   | 15.00   | 117.07                                   | 15.00  |
| Porcentaje de procesos de acreditación de Prestadores Institucionales de Salud fiscalizados durante el año t   | 15.00                            | 50.00     | 100.00        | 200.00                   | 15.00   | 200.00                                   | 15.00  |
| Porcentaje de solicitudes de inscripción de títulos o habilitaciones profesionales, especialidades y subespecialidades en el Registro de Prestadores Individuales de Salud resueltas dentro de 65 días hábiles | 15.00                            | 72.00     | 91.65         | 127.29                   | 15.00   | 127.29                                   | 15.00  |

|   |        |       |       |        |        |        |        |
|---|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Tasa de Fiscalizaciones efectuadas al proceso de Notificación GES en Prestadores Públicos de At. Primaria de Regiones (sin considerar Región Metropolitana) | 16.00  | 1.14  | 1.17  | 102.63 | 16.00  | 102.63 | 16.00  |
| Porcentaje de circulares emitidas, de iniciativa de la Superintendencia de Salud, de beneficio directo a las personas en el año t                           | 16.00  | 20.00 | 26.67 | 133.35 | 16.00  | 133.35 | 16.00  |
| Porcentaje de Reclamos en las submaterias AUGE y VARIACIÓN DE PRECIO, resueltos en 60 días hábiles o menos en el año t                                      | 8.00   | 74.99 | 91.79 | 122.40 | 8.00   | 122.40 | 8.00   |
| Porcentaje de Reclamos en las Submaterias NEGATIVA DE COBERTURA, TÉRMINO DE CONTRATO y CAEC, resueltos en 140 días hábiles o menos, en el año t             | 8.00   | 79.97 | 83.29 | 104.15 | 8.00   | 104.15 | 8.00   |
| Total:  | 100.00 |       |       |        | 100.00 |        | 100.00 |