

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2015

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
<p>•Evaluación integral de logros de aprendizaje</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de establecimientos educacionales con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t/Total establecimientos educacionales empadronados para aplicar Pruebas SIMCE en año t)*100</p>	N.M.	N.M.	99.03 % (7665.00/7740.00)*100	N.M.	96.50 % (7469.00/7740.00)*100	97.51 % (7547.00/7740.00)*100	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de aplicación de Pruebas SIMCE 2015 a los establecimientos educacionales empadronados elaborado por la Jefatura de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de establecimientos educacionales empadronados elaborado por la Jefatura de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.</p>	1
<p>•Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.</p> <p>-Informe de la Visita de Evaluación y Orientación de Desempeño (resultado)</p>	<p><u>Eficiencia/Proceso</u></p> <p>2 Tiempo promedio de entrega de Informes de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educativos.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Sumatoria de días hábiles transcurridos para el envío de los informes de Evaluación y Orientación de Desempeño de Establecimientos Educativos/Número de informes</p>	0 días	N.M.	N.M.	55 días (7000/127)	55 días (14410/262)	50 días (27510/550)	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte Anual de Informes de Evaluación y Orientación de Desempeño enviados a Establecimientos Educativos</p>	

		de Evaluación y Orientación de Desempeño de Establecimientos Educativos enviados)									
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  3 Porcentaje de establecimientos educacionales con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de establecimientos a los que se les entrega en el año t el informe de resultados de la aplicación censal del año t-1 dentro de un plazo de 90 días corridos/N° de establecimientos que participan en la aplicación censal del año t-1)*100	N.M.	N.M.	98.99 % (7662.00/7740.00)*100	N.M.	96.50 % (7469.00/7740.00)*100	97.51 % (7547.00/7740.00)*100	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de distribución de informes de resultados de las evaluaciones censales del año t-1 entregado por proveedor aprobado por el Jefe de la División de Información a la Comunidad	2
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  4 Porcentaje de pruebas SIMCE censales aplicadas en año t-1 con publicación oportuna de resultados en la página web institucional durante el año t.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1 con publicación de resultados en la página web institucional dentro de los 10 días corridos desde la conferencia de prensa nacional realizada en año t/Total de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1)*100	N.M.	N.M.	0.0 % (0.0/0.0)*100	86.7 % (13.0/15.0)*100	86.7 % (13.0/15.0)*100	81.3 % (13.0/16.0)*100	20%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de fechas conferencias de prensa Nacionales en las que se entrega los resultados de las aplicaciones SIMCE censales del año t-1.  <u>Reportes/Informes</u> Reporte de resultados de las aplicaciones SIMCE censales del año t-1 publicados en la página web institucional aprobado por el Jefe de la División de Información a la Comunidad.	3
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  5 Porcentaje de reclamos	(Número de reclamos resueltos o cerrados en la página web	N.M.	N.M.	0.0 % (0.0/0.0)*100	74.7 % (698.0/935.0)*100	90.0 % (90.0/100.0)*100	93.0 % (930.0/1000.0)*100	20%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística anual de atención a	

	recibidos en la página web de la Institución resueltas o cerradas en el año t.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	institucional en el año t/Número total de denuncias recibidas en la página web de la Agencia en el año t)*100									usuarios.	
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------	--

Notas:

1 Se entenderá como establecimiento empadronado aquél cuya información de matrícula entregada en la Base de datos SIGE de MINEDUC ha sido validada por funcionarios de la Agencia y se encuentre en un el listado de establecimientos empadronados aprobado por el Jefe de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.

Para el cálculo de este indicador se excluye la aplicación de las pruebas muestrales.

2 Se entenderá por oportuno 90 días corridos contados desde la fecha de realización de la conferencia de prensa.

Se considerará "establecimiento con informe entregado" cuando el informe de resultados es recibido por los establecimientos y esto se informa en el reporte entregado por el proveedor de distribución.

En caso que los resultados de pruebas censales del año t-1 se publican en fechas distintas, se calcula el porcentaje de entrega por cada prueba con fechas de conferencia distinta, se promedia y con eso se calcula el cumplimiento del indicador.

3 El plazo corre desde fecha de conferencia de prensa por informe de resultados.