

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2015

|                   |                        |                 |    |
|-------------------|------------------------|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE JUSTICIA | <b>PARTIDA</b>  | 10 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO MEDICO LEGAL  | <b>CAPÍTULO</b> | 03 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador  | Formula de Cálculo  | Efectivo 2011   | Efectivo 2012  | Efectivo 2013   | Efectivo a Junio 2014   | Estimado 2014   | Meta 2015  | Ponderación | Medios de Verificación   | Notas |
|--|--|---|---|--|---|---|---|--|-------------|--|-------|
| •Información Pericial Tanatológica.    | <u>Calidad/Producto</u><br><br>1 Porcentaje de Informes periciales Tanatologicos despachados en un plazo de 12 días respecto del total de informes periciales Tanatologicos despachados en año t.<br><br><small>Aplica Desagregación por Sexo: SI<br/>Aplica Gestión Territorial: NO</small> | (Numero de Informes Periciales Tanatologicos despachados en un plazo de 12 días/Número total de Informes Periciales Tanatologicos despachados en el año t)*100                  | 73.2 %<br>(7980.0/10904.0)*100<br><br>H: 73.2<br>(5987.0/8178.0)*100<br><br>M: 73.2<br>(1995.0/2726.0)*100<br>0   | 94.9 %<br>(10320.0/10878.0)*100<br><br>H: 94.9<br>(7740.0/8159.0)*100<br><br>M: 94.9<br>(2580.0/2720.0)*100<br>0   | 90.7 %<br>(9609.0/10598.0)*100<br><br>H: 0.0<br><br>M: 0.0  | 92.2 %<br>(4555.0/4938.0)*100<br><br>H: 92.2<br>(3416.0/3704.0)*100<br><br>M: 92.2<br>(1139.0/1235.0)*100 | 85.0 %<br>(10097.0/11878.0)*100<br><br>H: 85.0<br>(7573.0/8909.0)*100<br><br>M: 85.0<br>(2524.0/2970.0)*100   | 90.0 %<br>(9952.0/11058.0)*100<br><br>H: 90.0<br>(7464.0/8294.0)*100<br><br>M: 90.0<br>(2488.0/2765.0)*100<br>0    | 15%         | <u>Reportes/Informes</u><br>Reporte Unidad de Estadística con Información de Tanatología<br><br><u>Base de Datos/Software</u><br>Base de Datos con Información de Tanatología          | 1     |
| •Información Pericial Clínica.         | <u>Calidad/Producto</u><br><br>2 Porcentaje de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en un plazo de 10 días respecto del total de informes de Lesionología Forense Despachados<br><br><small>Aplica Desagregación por Sexo: SI<br/>Aplica Gestión Territorial: NO</small>  | (Número de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en un plazo de 10 días/Número total de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en año t)*100 | 69.9 %<br>(14659.0/20973.0)*100<br><br>H: 69.9<br>(9235.0/13213.0)*100<br><br>M: 69.9<br>(5424.0/7760.0)*100<br>0 | 93.6 %<br>(17768.0/18976.0)*100<br><br>H: 93.6<br>(11194.0/11955.0)*100<br><br>M: 93.6<br>(6574.0/7021.0)*100<br>0 | 94.7 %<br>(16858.0/17798.0)*100<br><br>H: 0.0<br><br>M: 0.0 | 95.3 %<br>(8516.0/8936.0)*100<br><br>H: 95.3<br>(5365.0/5630.0)*100<br><br>M: 95.3<br>(3151.0/3306.0)*100 | 90.0 %<br>(16564.0/18404.0)*100<br><br>H: 90.0<br>(10435.0/11595.0)*100<br><br>M: 90.0<br>(6129.0/6809.0)*100 | 90.0 %<br>(16499.0/18331.0)*100<br><br>H: 90.0<br>(10395.0/11549.0)*100<br><br>M: 90.0<br>(6104.0/6782.0)*100<br>0 | 15%         | <u>Reportes/Informes</u><br>Reporte Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Lesionología<br><br><u>Base de Datos/Software</u><br>Base de Datos de Lesionología | 2     |
| •Información Pericial Clínica.         | <u>Calidad/Producto</u>  | (Número de Informes   | 79.7 %<br>(6421.0/8   | 90.7 %<br>(8274.0/9  | 84.2 %<br>(6718.0/7   | 92.9 %<br>(3198.0/34  | 85.0 %<br>(8318.0/97  | 88.0 %<br>(7432.0/8  | 15%         | <u>Reportes/Informes</u>   | 3     |

|   |  |   |  |   |   |   |   |  |     |   |   |
|---|--|---|--|---|---|---|---|--|-----|---|---|
|   | 3 Porcentaje de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en un plazo de 4 días respecto del total de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en año t<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: SI<br>Aplica Gestión Territorial: NO  | Periciales de Sexología Forense despachados en un plazo de 4 días/Número total de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en el año t)*100                     | 061.0)*100<br>0<br><br>H: 79.6<br>(1348.0/693.0)*100<br>0<br><br>M: 79.7<br>(5073.0/6368.0)*100<br>0 | 120.0)*100<br>0<br><br>H: 90.8<br>(1738.0/1915.0)*100<br>0<br><br>M: 90.7<br>(6536.0/7205.0)*100<br>0 | 980.0)*100<br>0<br><br>H: 0.0<br><br>M: 0.0 | 44.0)*100<br><br><br>H: 93.0<br>(672.0/723.0)*100<br><br>M: 92.8<br>(2526.0/2721.0)*100 | 85.0)*100<br><br><br>H: 85.0<br>(1747.0/2055.0)*100<br><br>M: 85.0<br>(6571.0/7730.0)*100 | 445.0)*100<br>0<br><br>H: 88.0<br>(1561.0/1773.0)*100<br>0<br><br>M: 88.0<br>(5871.0/672.0)*100<br>0 |     | Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Sexología<br><br><u>Base de Datos/Software</u><br>Base de datos de sexología  |   |
| •Información Pericial de Laboratorio.<br>-Exámenes Alcoholemia, | <u>Calidad/Productos</u><br><br>4 Porcentaje de Informes Periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en un plazo de 15 días respecto del total de Informes Periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en año t<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: NO | (Número de Informes Periciales de Alcoholemia disponible para despacho en 15 días/Número total de Informes Periciales de Alcoholemia disponible para despacho en año t)*100 | 71.9 %<br>(67074.0/93282.0)*100  | 95.1 %<br>(108665.0/114271.0)*100   | 92.7 %<br>(114687.0/123696.0)*100           | 87.1 %<br>(52121.0/59826.0)*100   | 88.0 %<br>(122695.0/139426.0)*100   | 90.0 %<br>(121343.0/134825.0)*100  | 10% | <u>Reportes/Informes</u><br>Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Alcoholemia<br><br><u>Base de Datos/Software</u><br>Base de Datos de Alcoholemia                    | 4 |
| •Información Pericial de Laboratorio.                           | <u>Calidad/Productos</u><br><br>5 Porcentaje de informes periciales de ADN paternidad despachados un plazo de 100 días respecto del total de informes periciales de ADN paternidad despachados en el año t<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: NO                      | (Nº de informes periciales de ADN paternidad despachados en un plazo de 100/Nº total de informes periciales de ADN paternidad despachados en el año t)*100                  | 89.57 %<br>(5708.00/6373.00)*100   | 91.84 %<br>(5259.00/5726.00)*100  | 97.32 %<br>(4935.00/5071.00)*100            | 92.44 %<br>(2225.00/2407.00)*100  | 90.01 %<br>(4820.00/5355.00)*100  | 90.06 %<br>(4577.00/5082.00)*100   | 15% | <u>Base de Datos/Software</u><br>Base de Datos ADN Paternidad administrada por la, Unidad de Estadística;<br><br><u>Reportes/Informes</u><br>Reporte Unidad de Estadística, con información de ADN Paternidad | 5 |
| •Información Pericial de Salud Mental<br>-Salud Mental Adultos  | <u>Calidad/Productos</u><br><br>6 Porcentaje de Informes Periciales Psiquiátricos  | ((Número de Informes Periciales Psiquiátricos Forenses  | 0.00 %   | 92.88 %<br>(2637.00/2839.00)*100  | 94.32 %<br>(2725.00/2889.00)*100            | 84.63 %<br>(1101.00/1301.00)*100  | 80.01 %<br>(2850.00/3562.00)*100  | 80.01 %<br>(2081.00/2601.00)*100   | 15% | <u>Reportes/Informes</u><br>Reporte de la Unidad de Estadística y   | 6 |

|                                       |   |  |   |  |  |   |   |   |     |   |   |
|---------------------------------------|---|--|---|--|--|---|---|---|-----|---|---|
|                                       | Forense despachados en un plazo de 35 días respecto del total de Informes Periciales Psiquiátricos Forenses despachados en año t<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: SI<br>Aplica Gestión Territorial: NO   | despachados en un plazo de 35 días/Número Total de Informes Periciales Psiquiátricos Forenses despachados en año t)*100                              | H: 0.00<br>M: 0.00  | H: 92.85<br>(1793.00/1931.00)*100<br>M: 92.95<br>(844.00/908.00)*100 | H: 94.30<br>(1853.00/1965.00)*100<br>M: 94.37<br>(872.00/924.00)*100 | H: 84.63<br>(749.00/885.00)*100<br>M: 84.62<br>(352.00/416.00)*100                                      | H: 80.02<br>(1938.00/2422.00)*100<br>M: 80.00<br>(912.00/1140.00)*100                                     | H: 79.99<br>(1415.00/1769.00)*100<br>M: 80.05<br>(666.00/832.00)*100  | 15% | Archivo Médico Legal con información de Psiquiatría<br><br><u>Base de Datos/Software</u><br>Base de datos de Psiquiatría  |   |
| ●Información Pericial de Salud Mental | <u>Calidad/Producto</u><br><br>7 Porcentaje de informes periciales Psiquiátricos infantiles despachados un plazo de 35 días respecto del total de informes periciales Psiquiátricos infantiles despachados en el año t<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: SI<br>Aplica Gestión Territorial: NO | (Nº de informes periciales Psiquiátricos infantiles despachados en un plazo de 35 días/Nº total de informes periciales Psiquiátricos infantiles)*100 | 72.21 %<br>(395.00/547.00)*100<br>0<br>H: 72.55<br>(111.00/153.00)*100<br>0<br>M: 72.08<br>(284.00/394.00)*100<br>0 | 77.42 %<br>(463.00/598.00)*100<br>0<br>H: 0.00<br>M: 0.00            | 78.43 %<br>(538.00/686.00)*100<br>0<br>H: 0.00<br>M: 0.00            | 84.97 %<br>(243.00/286.00)*100<br>0<br>H: 85.00<br>(68.00/80.00)*100<br>M: 84.95<br>(175.00/206.00)*100 | 78.09 %<br>(499.00/639.00)*100<br>0<br>H: 78.21<br>(140.00/179.00)*100<br>M: 78.04<br>(359.00/460.00)*100 | 78.95 %<br>(420.00/532.00)*100<br>0<br>H: 79.19<br>(118.00/149.00)*100<br>0<br>M: 78.85<br>(302.00/383.00)*100<br>0 | 15% | <u>Reportes/Informes</u><br>Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría Infantil;<br><br><u>Base de Datos/Software</u><br>Base de Datos Psiquiatría Infantil, administrada por la Unidad de Estadística | 7 |

Notas:

1 El peritaje es practicado a todo fallecido/a ingresado al Servicio, se efectúa una autopsia médico legal para establecer la causa de muerte, la identidad del fallecido y establecer la posible participación de terceros. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales. Se excluyen de la medición pericias complejas como putrefactos, NN, carbonizados, fetos, restos orgánicos y cuerpos momificados.

2 Pericia que constata agresiones físicas sufridas por personas, delitos de lesiones determinando su naturaleza, gravedad y tiempo que demora en sanar. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales. Se excluyen de la medición los casos de inasistencia del peritado a 2º atención de ser requerida para concluir el informe, y las pericias a pacientes hospitalizados.

3 Se realizan pericias a los casos de agresiones sexuales incluye violaciones y abusos sexuales. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.

4 Realizar los exámenes de Alcoholemia para determinación de niveles de alcohol en muestras de sangre, humor vítreo, cerebro, bozo o hígado en personas vivas o fallecidas. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de recepción de la muestra, hasta la entrega final del producto que corresponde a la entrega de resultados del análisis, momento en que el informe queda en situación de "Disponible para despacho", lo que significa que todo el proceso de análisis y de elaboración del informe se encuentra finalizado por parte del SML y solo se está a la espera de la recepción de la orden judicial para poder ser despachado a la Fiscalía y/o Tribunales correspondientes.

5 El informe de ADN es un examen de laboratorio, realizado por el Servicio Médico Legal tras la solicitud del tribunal correspondiente, que permite verificar o descartar la paternidad. Para poder dar respuesta a la solicitud el SML debe contar con al menos tres muestras para la realización del peritaje. (Presunto Padre-Madre e Hijo). Se excluyen de la medición pericias complejas como

filiaciones póstumas con muestras óseas. El indicador comprende la producción de las Sedes Iquique, Valparaíso, Concepción y Santiago con esto se mide cobertura Nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.

6 Este subproducto implica la realización de pericias sobre imputabilidad, capacidad, discernimiento, adicción, interdicción, maltrato psíquico y otras de su especialidad a solicitud de Tribunales y Fiscalías, conforme a la ley y emitir los informes periciales correspondientes. Para poder realizar la pericia se debe contar además de la solicitud de la Fiscalía o Tribunales con los antecedentes clínicos, expedientes y otros antecedentes que ayuden a la realización del peritaje, junto a lo anterior, se requiere la concurrencia del periciado al SML.

Se excluyen de la medición los casos que requieran antecedentes complementarios externos a la institución y los casos en que el peritado no asistas a 2° atención. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.

7 El peritaje es practicado con el fin de determinar Credibilidad, Validez del Testimonio, Daño, Indicadores de Abuso asociado a delitos sexuales, agresiones. Atiende también casos de tuición, protección, evaluando a menores en calidad de víctimas y victimarios. Para poder realizar la pericia se debe contar además de la solicitud de la Fiscalía o Tribunales con los antecedentes clínicos, expedientes y otros antecedentes que ayuden a la realización del peritaje. Se excluyen de la medición los casos que requieran antecedentes complementarios externos a la institución y los casos en que el peritado no asistas a 2° atención. El indicador incorporo la producción de las Regiones de Los Lagos, Coquimbo y Metropolitana, con esto se mide cobertura Nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales