

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2015

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO	14

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u> 1 Porcentaje de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(N° de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t / Total de pensiones tramitados durante el año t) * 100	N.M.	73.68 % (1086.00/1474.00)*100	75.34 % (1158.00/1537.00)*100	80.93 % (437.00/540.00)*100	80.85 % (954.00/1180.00)*100	80.00 % (1600.00/2000.00)*100	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual Indicador de pago de Pensiones Normales emitido por el Departamento de Pensiones, en el se indica la sumatoria total de días de tramitación de pago y el número de pensiones pagadas.	1
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u> 2 Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada montepío año t / Total de montepíos tramitados año t)	15.98 días (20961.00/1312.00)	14.51 días (16194.00/1116.00)	14.19 días (13820.00/974.00)	13.11 días (7944.00/606.00)	13.11 días (15888.00/1212.00)	12.00 días (13010.00/1084.00)	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual del Indicador de pago de pensiones de Montepío emitido por el Departamento de Pensiones, en el se indica la sumatoria total de días de tramitación de pago y el número de pensiones pagadas.	2
•Asistencia financiera, social y jurídica. -Asistencia Jurídica	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales realizadas durante el año t.	(Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales año t / Número total de pensionados patrocinados año t)	4.88 días (83.00/17.00)	4.00 días (12.00/3.00)	3.00 días (33.00/11.00)	2.77 días (36.00/13.00)	2.77 días (72.00/26.00)	2.00 días (40.00/20.00)	25%	<u>Reportes/Informes</u> Copia informe de Registro de Expedientes	3

	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO		H: 0.00 M: 0.00	H: 0.00 M: 0.00	H: 0.00 M: 0.00	H: 2.89 (26.00/9.00) M: 2.50 (10.00/4.00)	H: 2.89 (52.00/18.00) M: 2.50 (20.00/8.00)	H: 2.00 (20.00/10.00) M: 2.00 (20.00/10.00)			
•Pensiones -Asignación Familiar	<u>Calidad/Productos</u> 4 Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares año t/N° de solicitudes de Asignaciones Familiares año t)	13.10 días (9706.00/741.00)	12.00 días (9563.00/797.00)	11.28 días (6216.00/551.00)	10.01 días (3032.00/303.00)	10.01 días (6064.00/606.00)	9.00 días (7200.00/800.00)	25%	<u>Formularios/Fichas</u> s Informe mensual de Indicador de Asignaciones Familiares	4

Notas:

1 La medición contempla la suma de días hábiles y abarca desde el ingreso de la Resolución tomada de razón por CGR a la Oficina de partes de la Institución, hasta el pago propiamente tal. Este indicador aplica a Ex funcionarios del personal masculino y femenino de las reparticiones afectas al sistema. (Carabineros, PDI, Gendarmería y DIPRECA)

La cobertura del indicador es a nivel nacional y el período de medición es de enero a diciembre.

2 La medición contempla la sumatoria de días hábiles desde el ingreso a la Institución, hasta el pago propiamente tal. Este indicador aplica a Cónyuges viudas, Hijos/as, Madre, hijos no matrimoniales del personal de las reparticiones afectas al Sistema (Carabineros, PDI, Gendarmería y DIPRECA). La cobertura del indicador es a nivel nacional y el período de medición es de enero a diciembre.

3 Mide el tiempo transcurrido entre la fecha en que el Imponente trae la documentación y la fecha que efectivamente ingresa la demanda a distribución de los Tribunales de Familia o Corte de Apelaciones. Las causas patrocinadas, corresponden sólo a la Región Metropolitana ya que es la única jurisdicción donde el Servicio Jurídico de DIPRECA puede patrocinar a pensionados que tengan el certificado de privilegio de pobreza. El período de medición es de enero a diciembre.

4 Las solicitudes de ingreso de cargas familiares pueden ser efectuadas por los imponentes, las cargas o por orden de un Tribunal. Estas solicitudes ingresan a través de oficina de partes de la Institución, Oficinas Regionales o Plataforma de Atención a Beneficiarios (PAB). El período de medición del indicador es de enero a diciembre.