

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2015

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Negociaciones de transporte aéreo.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  1 Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales con respecto a año base (2010)  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	((Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t/Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año base (2010))-1)*100	17.4 % ((129893 18.0/1106 3995.0)- 1)*100	37.7 % ((152339 80.0/1106 4487.0)- 1)*100	50.0 % ((165930 85.0/1106 4487.0)- 1)*100	69.4 % ((8525659. 0/5034367. 0)-1)*100	60.8 % ((17795111 .0/1106448 7.0)-1)*100	63.0 % ((180300 00.0/1106 4487.0)- 1)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de tráfico de pasajeros	
•Facilitación del transporte aéreo internacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  2 Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-ésimo año t/Total días del año t con información completa	11.3 minutos 4059.2/36 0.0	10.3 minutos 3688.8/36 0.0	11.4 minutos 4029.5/35 5.0	8.6 minutos 1479.7/173. 0	11.5 minutos 4082.5/355. 0	10.5 minutos 3727.5/35 5.0	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de tiempos de espera	1
•Facilitación del transporte aéreo internacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  3 Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t/Total de días del año t con información completa	6.8 minutos 2439.1/35 9.0	7.7 minutos 2792.6/36 1.0	8.1 minutos 2888.8/35 7.0	5.7 minutos 1011.5/179. 0	8.5 minutos 3017.5/355. 0	8.0 minutos 2840.0/35 5.0	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de tiempos de espera	2

<p>● Informes estadísticos de transporte aéreo.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t/Total informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional enviados a usuarios permanentes en año t</p>	<p>26.3 días 315.0/12.0</p>	<p>25.9 días 311.0/12.0</p>	<p>25.5 días 306.0/12.0</p>	<p>25.2 días 151.0/6.0</p>	<p>25.0 días 300.0/12.0</p>	<p>24.8 días 298.0/12.0</p>	<p>30%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte mensual de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo</p>	<p>3</p>
<p>● Informes estadísticos de transporte aéreo.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>5 Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Suma de los días transcurridos entre el fin del trimestre y la fecha de publicación de informe trimestral de regularidad y puntualidad en el periodo t/Número de informes trimestrales publicados en el periodo t)</p>	<p>34.0 días (136.0/4.0)</p>	<p>32.5 días (130.0/4.0)</p>	<p>30.3 días (121.0/4.0)</p>	<p>30.0 días (60.0/2.0)</p>	<p>30.0 días (120.0/4.0)</p>	<p>29.0 días (116.0/4.0)</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales generados y publicados en la web institucional (con fecha) acerca de la puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.</p>	<p>4</p>
<p>● Aprobación de las pólizas de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>6 Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular aprobada año /Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan</p>	<p>2.0 días 636.0/325.0</p>	<p>2.1 días 1059.0/494.0</p>	<p>2.2 días 1026.0/472.0</p>	<p>2.3 días 463.0/200.0</p>	<p>2.3 días 1200.0/520.0</p>	<p>2.3 días 1150.0/500.0</p>	<p>25%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de aprobaciones de pólizas de seguros.</p>	<p>5</p>

		servicio de transporte aéreo regular como no regular aprobadas año t									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

1 Metodología de medición de los datos para el indicador:

Para hacer la medición del tiempo medio de atención a los pasajeros en los controles de desembarque se sigue el siguiente procedimiento:

Diariamente, en horario peak, y por 30 minutos, la empresa, contratada por el Concesionario del Aeropuerto AMB, realiza mediciones para determinar el tiempo promedio de espera en fila de los pasajeros en los controles de Policía Internacional-Immigración.

A continuación se mide por 30 minutos, en horario peak, el tiempo promedio de espera en fila en los controles de SAG-Aduana.

Estos valores son publicados mensualmente por la empresa, a través de su página web a la cual la JAC tiene acceso por medio de un nombre de usuario y contraseña.

La JAC elimina el día en que no hayan mediciones, o bien hayan sólo en uno de los dos controles (Policía internacional, SAG-Aduana). Sólo se considera aquellos días con información completa, es decir, que para un mismo día exista medición en SAG-Aduana y en Policía Internacional.

2 Metodología de medición de los datos para el indicador:

Para hacer la medición del tiempo medio de atención a los pasajeros en los controles de embarque se sigue el siguiente procedimiento:

Diariamente, en horario peak, y por 30 minutos, la empresa, contratada por el Concesionario del aeropuerto AMB, realiza mediciones para determinar el tiempo promedio de espera en fila de los pasajeros en los controles de Policía Internacional-Emigración.

A continuación también por 30 minutos, en horario peak, se mide el tiempo promedio de espera en fila en los controles de Seguridad AVSEC.

Estos valores son publicados mensualmente por la empresa, a través de su página web a la cual la JAC tiene acceso por medio de un nombre de usuario y contraseña.

La JAC elimina el día en que no hayan mediciones, o bien hayan sólo en uno de los dos controles (Policía internacional, Seguridad AVSEC). Sólo se considera aquellos días con información completa, que para un mismo día exista medición en Policía internacional y Seguridad AVSEC.

3 Estos informes se elaboran mensualmente y presenta movimiento del mes y del acumulado del año. Se encuentran en forma agregada y en detalle, por cada una de las rutas domésticas e internacionales, por cada una de las aerolíneas regulares domésticas y extranjeras, e incluyen además índices de participación de mercado y de crecimiento.

Estos informes se separan en dos categorías: Operación doméstica y operación internacional, incluyendo los siguientes tipos: i) Totales por líneas aéreas; ii) Tráfico por línea aérea por pares de ciudades; iii) Tráfico entre pares de ciudades; iv) Tráfico entre pares de ciudades por líneas aéreas; v) Tráfico por países entre Chile y el resto del mundo; vi) Tráfico por países entre Chile y el resto del mundo por líneas aéreas.

Usuarios permanentes de las estadísticas: i) Aerolíneas que operan en Chile; ii) Medios de comunicación; iii) Organismos nacionales e internacionales (INE, Ministerio de Obras Públicas, Banco Central, AOC y Organización de Aviación Civil Internacional).

El fin de mes se considera como el último día del mes. La fecha de envío corresponde a la fecha en que se incorporan las estadísticas de tráfico a la página web de la JAC.

4 En el año se publicarán 4 informes trimestrales correspondientes a: octubre - diciembre (año anterior), enero - marzo, abril - junio y julio - septiembre. Estos informes son publicados en la página web del servicio.

5 Cuando los antecedentes estén incompletos, se considerará como fecha de ingreso de la solicitud aquel en el cual la empresa o aseguradora cumpla con todos los requisitos para autorizar el seguro.

La fecha de ingreso de la solicitud, corresponderá a la fecha del timbre de recepción de la Oficina de Partes. Para tal efecto se considerarán las siguientes reglas:

Si los documentos con la solicitud de aprobación de seguros se reciben en la Oficina de Partes en el siguiente horario: de 9.00 a 17.00 hrs. de lunes a jueves, y viernes de 9.00 a 16.00 hrs., se considerará que ha ingresado ese día (día 0). Si se recepción fuera de los horarios referidos, se considerará que ha ingresado al día siguiente hábil (día 0).

Si el correo electrónico con la solicitud de aprobación de seguro se recibe hasta las 13:00 horas de un determinado día, se considerará que ha ingresado ese día (día 0). Si se recepción después de las 13:00 horas, se considerará que ha ingresado al día siguiente hábil (día 0).

