

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	JUNTA DE AERONÁUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Negociaciones de transporte aéreo.	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales con respecto a año base (2010)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t/Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año base (2010))-1)*100)</p>	0.0 %	17.4 %	37.7 %	50.0 %	52.0 %	SI	96%	10%	<p>Reportes/Informes Informe de tráfico de pasajeros</p>	
•Facilitación del transporte aéreo internacional.	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-esimo año t/Total días del año t con información completa)</p>	11.5 minutos	11.3 minutos	10.3 minutos	11.4 minutos	12.0 minutos	SI	105%	10%	<p>Reportes/Informes Reportes de tiempos de espera</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Facilitación del transporte aéreo internacional.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t/Total de días del año t con información completa)</p>	7.1 minutos	6.8 minutos	7.7 minutos	8.1 minutos	8.5 minutos	SI	105%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes de los tiempos de espera</p>	2
<p>•Aprobación de las pólizas de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular aprobada año t/Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicio de transporte aéreo regular como no regular aprobadas año t)</p>	1.7 días	2.0 días	2.1 días	2.2 días	2.3 días	SI	106%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de aprobaciones de pólizas de seguros.</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• Informes estadísticos de transporte aéreo.	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes  Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t/Total informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional enviados a usuarios permanentes en año t)	26.9 días	26.3 días	25.9 días	25.5 días	25.5 días	SI	100%	30%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte mensual de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo	
• Informes estadísticos de transporte aéreo.	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de los días transcurridos entre el fin del trimestre y la fecha de publicación de informe trimestral de regularidad y puntualidad en el periodo t/Número de informes trimestrales publicados en el periodo t))	0.0 días	34.0 días	32.5 días	30.3 días	31.0 días	SI	102%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales generados y publicados en la web institucional (con fecha) acerca de la puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
---	------

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
---	----

<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%
---	------

Notas:

1.-El tráfico aéreo internacional en el aeropuerto Arturo Merino Benítez (en adelante AMB) durante el año 2013 fue menor que el esperado. En efecto, se esperaba un crecimiento de dos dígitos, similar al crecimiento de los años anteriores, pero éste fue sólo de un dígito. Este menor crecimiento del tráfico internacional en AMB se ve reflejado en el menor tiempo medio de atención en los controles de embarque y en desembarque. Adicionalmente, las obras y medidas de mitigación de la Fase 1 (proyecto de ampliación de la capacidad del terminal de pasajeros del aeropuerto de Santiago) que se iniciaron a mediados de 2013, funcionaron de manera tal que no implicaron un efecto negativo en los tiempos medios de atención estimados.

2.-El tráfico aéreo internacional en el aeropuerto Arturo Merino Benítez (en adelante AMB) durante el año 2013 fue menor que el esperado. En efecto, se esperaba un crecimiento de dos dígitos, similar al crecimiento de los años anteriores, pero éste fue sólo de un dígito. Este menor crecimiento del tráfico internacional en AMB se ve reflejado en el menor tiempo medio de atención en los controles de embarque y en desembarque. Adicionalmente, las obras y medidas de mitigación de la Fase 1 (proyecto de ampliación de la capacidad del terminal de pasajeros del aeropuerto de Santiago) que se iniciaron a mediados de 2013, funcionaron de manera tal que no implicaron un efecto negativo en los tiempos medios de atención estimados.

3.-Se estimó un ingreso de 520 solicitudes de aprobaciones de pólizas de seguros. El número de solicitudes efectivo fueron 472, lo que disminuyó los tiempos de aprobación. La principal razón de la disminución de solicitudes de aprobación se debe a que numerosas empresas han refundido en una sola póliza los distintos seguros exigidos.