

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	<b>PARTIDA</b>	25
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización Ambiental	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de fiscalizaciones realizadas a nivel país, respecto del total incluidas en el Programa Nacional de Fiscalización para el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de fiscalizaciones realizadas en el año t/N° total de fiscalizaciones incluidas en el programa nacional de fiscalización para el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	195.7 %	75.0 %	SI	260%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Reporte de fiscalizaciones realizadas emitido a partir de la Base de Datos SMA</p>	1
•Institucional	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Planes de prevención y/o descontaminación ambiental fiscalizados en el año t, respecto del total de Planes de prevención y/o descontaminación ambiental vigentes al año t-1.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Planes de prevención y/o descontaminación ambiental fiscalizados en el año t/N° de Planes de prevención y/o descontaminación ambiental vigentes al año t-1)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	89 %	30 %	SI	296%	25%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Reporte de planes de prevención y/o descontaminación fiscalizados emitido a partir de la Base de Datos SNIFA</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de Normas de Emisión Ambiental fiscalizadas en el año t, respecto del total de normas de emisión ambiental vigentes al año t-1.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Normas de Emisión Ambiental fiscalizadas en el año t/Total de Normas de Emisión Ambiental vigentes al año t-1)*100)	n.m.	n.m.	0 %	89 %	9 %	SI	1021%	25%	Base de Datos/Software Expediente de actividades de fiscalización en gabinete emitido a partir de la Base de Datos SNIFA	3
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de programas de cumplimiento aprobados en el plazo de 90 días hábiles, respecto del total propuestos en el año t.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Programas de Cumplimiento aprobados en el plazo menor o igual 90 días hábiles/Total de Programas de Cumplimiento propuestos a la Superintendencia del Medio Ambiente en el año t)*100)	n.m.	n.m.	0 %	79 %	10 %	SI	789%	20%	Formularios/Fichas Planilla de Control con el estado de los programas de cumplimiento recibidos	4
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de procesos sancionatorios resueltos por el Superintendente antes 6 meses, respecto del total de procesos sancionatorios iniciados en el año t.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Nro de procesos sancionatorios resueltos por el Superintendente antes de 6 meses /Total de procesos sancionatorios iniciados en el año t)*100)	n.m.	n.m.	0 %	57 %	20 %	SI	285%	20%	Formularios/Fichas Planilla de control con el estado de los procesos sancionatorios.	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	0%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	0%

**Notas:**

1.-Durante el año 2013 se realizaron 7.762 actividades de fiscalización ambiental, respecto de un total de 3.966 actividades proyectadas para el año. Esto implica un sobrecumplimiento del indicador.El sobrecumplimiento se explica principalmente por dos razones. Primero, el indicador se diseñó en forma previa a la entrada en funcionamiento de la SMA, por lo cual no responde a los productos y necesidades de la institución en operación. Segundo, dado que no existía información histórica respecto al tema, la estimación de la meta fue muy baja, considerando que se debieron realizar una gran cantidad de actividades no programadas (por ejemplo, 49 RCA y 5.283 seguimientos (exámenes de información) de normas de emisión).

2.-De los nueve Planes de Prevención y Descontaminación Ambiental vigentes al año 2013, la SMA fiscalizó 8 Planes de Prevención y Descontaminación Ambiental, por lo cual su nivel de cumplimiento es del 89%.El sobrecumplimiento se generó, porque el indicador se diseñó en forma previa a la entrada en funcionamiento de la SMA, por lo cual no responde a los productos y necesidades de la institución en operación.

3.-De las nueve Normas de Emisión vigentes y de competencia de la SMA al año 2013, la SMA fiscalizó 8 Normas de Emisión, por lo cual su nivel de cumplimiento es del 89%.El sobrecumplimiento se generó, porque el indicador se diseñó en forma previa a la entrada en funcionamiento de la SMA, por lo cual no responde a los productos y necesidades de la institución en operación.

4.-Los programas de cumplimiento son uno de los caminos posibles que pueden seguir los procesos sancionatorios. En particular, un programa de cumplimiento corresponde al plan de acciones y metas presentado por el infractor, para que dentro de un plazo fijado por la Superintendencia, los responsables cumplan satisfactoriamente con la normativa ambiental infringida. Luego, aprobado un programa de cumplimiento por la Superintendencia, el procedimiento sancionatorio se suspende, por lo cual este tipo de instrumento es uno de los resultados factibles del proceso. De este modo, la medición de este indicador tenía como objeto establecer estándares de respuesta frente a la tramitación de programas de cumplimiento presentados por infractores, considerando que este tipo de instrumentos no tenía precedentes en el sistema de gestión ambiental, puesto que las competencias de la Superintendencia del Medio Ambiente entraron en vigencia el 28 de diciembre de 2012, la diferencia entre el resultado del indicador (78.94%, equivalente a  $[15/19]*100$ ) y el valor de la meta establecida para el año 2013 (10%, estimado como  $[7/70]*100$ ) se explica principalmente por la falta de precedentes. A modo de ejemplo, se esperaba la presentación de 70 programas de cumplimiento con fecha anterior al 01 de octubre de 2013, sin embargo, se recibieron sólo 19.

5.-El proceso sancionatorio, tal como se identifica en la ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, implicó un cambio fundamental respecto de la forma y modo en la que se abordaban incumplimientos a la normativa ambiental. Conforme a lo anterior, la medición de este indicador tenía como objeto establecer estándares de respuesta para los procedimientos sancionatorios, considerando que este tipo de acciones no tenían precedentes en el sistema de gestión ambiental, puesto que las competencias de la Superintendencia del Medio Ambiente entraron en vigencia el 28 de diciembre de 2012, la diferencia entre el resultado del indicador (61,90%, equivalente a  $[12/21]*100$ ) y el valor de la meta establecida para el año 2013 (20%, estimada como  $[14/70]*100$ ) se explica principalmente por la falta de precedentes. A modo de ejemplo, se esperaba iniciar 70 procedimientos sancionatorios hasta el 30 de junio de 2013, sin embargo, se iniciaron sólo 21.