

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERIAS	CAPÍTULO	05

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance				
			I				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	100.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Evaluación Promedio de Satisfacción de los ciudadanos.	10.00	80,0	117.88	10.00	94,3	117.88	10.00
Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas	5.00	76	110.53	5.00	84	110.53	5.00
Porcentaje anual de pagos recibidos en la Tesorería General a través de medios electrónicos de pago	15.00	57,00	137.09	15.00	78,14	137.09	15.00
Porcentaje anual recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas	10.00	17,5	193.14	10.00	33,8	193.14	10.00

en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones)							
Porcentaje anual recuperado de la cartera que se encuentra en cobro judicial y que corresponde a segmento Grandes Deudores (mayores a 90 millones)	10.00	4,3	167.44	10.00	7,2	167.44	10.00
Porcentaje anual recuperado de la cartera que se encuentra en cobro judicial y que corresponde a segmento Medianos Deudores (menor a 90 millones)	5.00	17,0	125.29	5.00	21,3	125.29	5.00
Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías	15.00	93	107.53	15.00	100	107.53	15.00
Promedio anual de los porcentajes de egresos realizados a través de transacciones electrónicas en todas las Tesorerías del país	10.00	82,2	108.64	10.00	89,3	108.64	10.00
Saldo promedio mensual Cuenta Corriente Banco Estado en Dólares Americanos N° 506-5	10.00	10000	169.38	10.00	5904	169.38	10.00
Saldo promedio mensual en Cuenta Única Fiscal Moneda Pesos Chilenos	10.00	21500	7413.79	10.00	290	7413.79	10.00
Total:	100.00			100.00			100.00