

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	CAPÍTULO	09

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance				
			I				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	100.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo de 15 días en el año t	5.00	85	104.71	5.00	89	104.71	5.00
Porcentaje de Bono por Hijo Nacido Vivo concedidos o rechazados dentro del plazo establecido de 19 días hábiles en el año t	10.00	90	101.11	10.00	91	101.11	10.00
Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	5.00	87	103.45	5.00	90	103.45	5.00
Porcentaje de montos nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones	15.00	75	105.33	15.00	79	105.33	15.00

previsionales recuperados a los 180 días desde la fecha de recepción en el año t							
Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	10.00	85	103.53	10.00	88	103.53	10.00
Porcentaje de planillas de cotizaciones en estado intermedio, que contiene cotizaciones a las ex cajas de previsión, resueltas en el año	20.00	97	102.06	20.00	99	102.06	20.00
Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	20.00	97	100.00	20.00	97	100.00	20.00
Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año	5.00	80,18	193.34	5.00	41,47	193.34	5.00
Porcentaje de iniciativas para la igualdad de género implementadas en el año	10.00	100	100.00	10.00	100	100.00	10.00
Total:	100.00			100.00			100.00