

## CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2014

### IDENTIFICACIÓN

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | PARTIDA  | 15 |
| SERVICIO   | SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL      | CAPÍTULO | 06 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador asignado | Ponderador obtenido | Cumple |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |                     |                     |        |
|                                    |                                    |  | I  | II | III | IV |           |                     |                     |        |
| Marco MEI                          | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  |    |     |    | Alta      | 95.00%              | 95.00%              | ✓      |
|                                    | Calidad de Atención de Usuarios    | Sistema Seguridad de la Información              |  |    |     | O  | Menor     | 5.00%               | 5.00%               | ✓      |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |    |     |    |           | 100.00              |                     |        |

### SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------|

### DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

| Indicador  | Ponderación Formulario Incentivo | Meta 2014 | % Cumplimiento Indicador informado por el servicio | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio | Efectivo 2014 (final) | % Cumplimiento final Indicador Incentivo | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final |
|--|----------------------------------|-----------|--|---|-----------------------|--|--|
| Porcentaje de actividades de difusión y extensión efectivamente realizadas en el año t               | 5.00                             | 98,00     | 142.86   | 5.00  | 140,00                | 142.86                                   | 5.00   |
| Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías                        | 10.00                            | 100       | 100.00   | 10.00   | 100                   | 100.00                                   | 10.00  |
| Porcentaje de licitaciones sin oferente alguno, en el año  | 5.00                             | 13        | 200.00   | 5.00  | 0                     | 200.00                                   | 5.00   |
| Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o | 15.00                            | 18        | 100.00   | 15.00   | 18                    | 100.00                                   | 15.00  |

|   |       |       |        |       |       |        |       |
|---|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|
| modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución.   |       |       |        |       |       |        |       |
| Porcentaje de licencias médicas atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año                  | 5.00  | 3,02  | 99.02  | 5.00  | 3,05  | 99.02  | 5.00  |
| Porcentaje de beneficios pagados e individualizados, con cargo a los Fondos Nacionales administrados por esta Superintendencia.   | 15.00 | 99,80 | 100.18 | 15.00 | 99,98 | 100.18 | 15.00 |
| Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP)   | 10.00 | 5     | 100.00 | 10.00 | 5     | 100.00 | 10.00 |
| Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL   | 5.00  | 14,42 | 102.93 | 5.00  | 14,01 | 102.93 | 5.00  |
| Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio en el año.   | 5.00  | 99,00 | 100.62 | 5.00  | 99,61 | 100.62 | 5.00  |
| Porcentaje de cumplimiento de fiscalizaciones efectuadas respecto del Plan Anual de Fiscalización.                                | 10.00 | 92,61 | 104.10 | 10.00 | 96,41 | 104.10 | 10.00 |
| Porcentaje de Actividades de Fiscalización con Infracciones Detectadas en la ejecución del Plan Anual de Fiscalización.           | 5.00  | 48,4  | 103.20 | 5.00  | 46,9  | 103.20 | 5.00  |
| Porcentaje de actividades de fiscalización con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t | 5.00  | 90,3  | 103.54 | 5.00  | 93,5  | 103.54 | 5.00  |
| Total:  | 95.00 |       |        | 95.00 |       |        | 95.00 |