

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2015

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	CAPÍTULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance		
			I		
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	Modificar	1	Medir e informar a más tardar el 31 de diciembre de 2015, el Objetivo N° 2 del Sistema Monitoreo del Desempeño, enviando a las respectivas redes de expertos los datos efectivos de los indicadores transversales definidos en el programa marco por el Comité Triministerial, para el año 2015, exceptuando aquellos indicadores relacionados con Descentralización; Compras y Contrataciones del Sector Público y Auditoría Interna.

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios). Ponderación objetivo 1: 75.00%

N°	Indicador	Formula	Meta	Prioridad	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de horas supervisadas de televisión abierta con informe realizado respecto del total de horas exhibidas en el año	$(\text{Total de horas supervisadas de televisión abierta con informe realizado durante el año } t / \text{Total de horas de televisión abierta exhibidas durante el año } t) * 100$	1.92 %	Alta	15.00	1
2	Porcentaje de Programas financiados por el Fondo de Fomento a la calidad de la televisión el año t-2 y exhibidos en TV al año t respecto del total de programas financiados por el Fondo el año t-2	$(\text{Número de proyectos del Fondo año } t-2 \text{ exhibidos al año } t / \text{Número total de proyectos financiados año } t-2) * 100$	40.0 %	Alta	15.00	2
3	Porcentaje de denuncias ciudadanas resueltas e informadas al denunciante en año t respecto del total de denuncias ingresadas en año t y las sin resolver al año t-1	$(\text{Número de denuncias ciudadanas resueltas e informadas al denunciante en año } t / \text{Número de denuncias ciudadanas ingresadas en año } t + \text{número de denuncias ciudadanas sin resolver al año } t-1)$	72 %	Alta	15.00	3

		1)*100				
4	Porcentaje de alumnos de establecimientos educacionales municipales y particular subvencionados de enseñanza básica y media del país beneficiados por la señal de televisión educativa NOVASUR	(Número de alumnos de establecimientos educacionales de enseñanza básica y media del país beneficiados por la señal de televisión educativa NOVASUR en el año t/Total de alumnos de establecimientos educacionales de enseñanza básica y media municipalizados y particulares subvencionados del país en año t)*100	59.6 %	Mediana	10.00	4
5	Porcentaje de televidentes encuestados que califican como buenos o muy buenos los programas del Fondo CNTV respecto del número total de televidentes encuestados	(Número de televidentes que califican como buenos o muy buenos los programas del Fondo CNTV año t/Total de televidentes encuestados año t)*100	92.0 %	Mediana	10.00	5
6	Variación anual de estudios sobre televisión elaborados y difundidos por el CNTV en año t respecto de año base 2009	((Número de estudios sobre televisión elaborados y difundidos por el CNTV en año t/Número de estudios sobre televisión elaborados y difundidos por el CNTV en año 2009)-1)*100	567 %	Mediana	10.00	6

1 ? Informe realizado: corresponde a un documento word por cada proceso de fiscalización, el que identifica, describe el contenido, pormenoriza eventuales elementos conflictivos, analiza variables normativas y propone un resultado a la investigación, representando un tiempo de transmisión determinado según el programa al que se refiere. Este informe puede corresponder a datos de fiscalización a señales de televisión de alcance nacional, regional, local o comunitario. ? El universo de horas de programación para el 2015 se proyecta en 148.190 horas. El universo está compuesto por el promedio de horas de emisión anual de 11 señales con transmisión análoga que aportan 82.490 horas, más el promedio de horas de emisión anual de 10 señales con transmisión digital que aportan 65.700 horas. No se contemplan las emisiones denominadas simulcast en 7 señales, debido a que corresponden al espejo digital de la transmisión analógica.

2 Los proyectos ganadores firman contratos hasta por 24 meses para desarrollar sus producciones. Por fuerza mayor, avances tecnológicos o complejidades del proyecto, estos pueden ser modificados.

3 Se entiende por denuncia resuelta e informada a cualquier denuncia ciudadana sobre cualquier planteamiento respecto del correcto funcionamiento de los servicios de televisión, realizada por personas naturales o jurídicas, ingresada a través de la Página WEB o por Oficina de Partes del CNTV, y que cuentan con una respuesta o comunicación a quien denuncia, informando el estado del trámite en el proceso de fiscalización (hito relevante), en cualquiera de las siguientes etapas: a) Denuncias Desestimadas: Denuncias que, en la revisión formal del asidero de admisibilidad, no procede acoger a tramitación; b) Archivo de Antecedentes: Aquellas denuncias acogidas a tramitación que, luego de su revisión, no se encuentran elementos conflictivos con la normativa vigente en los contenidos televisivos fiscalizados; c) Absuelve: Denuncias asociadas a casos absueltos por el H. Consejo, no obstante haberse formulado cargos; y d) Sanciona: Todas las denuncias asociadas a cuyos casos en mérito de la infracción y su gravedad son sancionados por el H. Consejo.

4 El número de alumnos beneficiados es aquel que tiene abierto el acceso al recurso pedagógico NOVASUR en cada establecimiento educacional. En cada establecimiento existe una videoteca con sus correspondientes guías pedagógicas de uso. Este recurso está disponible para ser usado por todos los profesores de cada establecimiento en su trabajo con los alumnos.

5 Metodológicamente se considera un mínimo de 400 casos encuestados en la RM para cubrir los diversos estratos sociales (ABC1; C2; C3 y D) mediante encuesta telefónica, encuesta panel o similar. El error muestral de 3% considerado es el estándar para este tipo de encuestas. Se considera programas exhibidos en TV de cobertura nacional con calificaciones buena, muy buena y excelente. La escala es 1 a 7 donde, buena, muy buena y excelente abarca desde 5 a 7 (considerados en numerador de la fórmula de cálculo). El resto de notas hasta 4 se considera insatisfacción. Para medir este indicador se licita la realización de la encuesta a empresas especialistas externas.

6 Estudio elaborado: corresponde a aquel producto formalmente contratado y entregado por una empresa externa o elaborado directamente por el CNTV. Existe un sólo estudio base que es la Encuesta Nacional de Televisión que se realiza cada tres años y que se contabiliza como un estudio en el año de su elaboración. Se le denomina estudio base, por la gran cantidad de datos que genera y que permite focalizar temáticas y realizar nuevos estudios con esta fuente de datos.

Estudio difundido: corresponde a aquel estudio que una vez elaborado, se socializa, entrega, envía o se da a conocer a medios de comunicación; se publica en papel o en la WEB; se envía a través de boletines; y/ o se entrega a usuarios internos de la organización para la toma de decisiones. Los públicos externos al CNTV entre quienes se difunde esta información son: industria, expertos, Gobierno y poderes del Estado, académicos y estudiantes; y los propios televidentes.

2. Indicadores de desempeño transversales (Objetivo 2). Ponderación Objetivo 2: 15.00%

N°	Indicador
1	Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t
3	Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t
5	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t
6	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t
7	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001 en el año t

3. Indicadores de desempeño transversales (Objetivo 3). Ponderación Objetivo 3: 10.00%

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	70 %	Mediana	10.00