

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2016

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	Capítulo	09

Misión 1

El IPS contribuye a la protección social del Estado, administrando el sistema de pensiones solidarias, regímenes previsionales de reparto, leyes reparatorias y otras leyes especiales, como así mismo, pagando prestaciones sociales ordenadas por ley y/o acordadas por convenios de colaboración con este Instituto. Promoviendo la excelencia en su gestión, atendiendo a la ciudadanía con cercanía y facilitando el acceso universal, a fin de garantizar el ejercicio de derechos y obligaciones previsionales y sociales, considerando para su logro a nuestras funcionarias y funcionarios como el principal capital que posee la Institución.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control 2			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	2	0	2	0
2	Servicio de pago masivo de beneficios de seguridad social y demás prestaciones sociales ordenadas por ley.	0	0	0	0
3	Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	3	0	3	0
4	Recaudación, distribución, compensación y registro de las cotizaciones previsionales y cobranza de deudas previsionales	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		5	0	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	87 %	87 %	90 %	83 %	87 %
<i>Sumatoria de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t</i>	2.393	2.905	4.413	4.209	4.407
<i>Nº total de clientes encuestados el año t</i>	2.741	3.321	4.900	5.065	5.065

Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	89 %	87 %	88 %	86 %	87 %
<i>Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t</i>	3.558.007	4.043.657	4.747.254	4.372.087	4.350.869
<i>Nº total de personas atendidas en el año t</i>	3.996.212	4.663.197	5.387.615	5.089.129	5.001.189

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	95 %	97 %	97 %	97 %	97 %
<i>Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t</i>	207.760	129.510	152.017	131.690	137.820
<i>N° total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en el año t</i>	219.799	134.009	156.464	135.765	142.080

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 19 días hábiles en el año t	97 %	0 %	91 %	95 %	95 %
<i>Sumatoria de Bono por Hijo Nacido Vivo concedidos o rechazados dentro del plazo establecido de 19 días hábiles en el año t</i>	66.113	0	45.309	47.185	48.910
<i>Número total de Bonos por Hijo Nacido Vivo concedidos o rechazados en el año t</i>	68.228	0	50.025	49.668	51.484

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	79 %	81 %	85 %	85 %	86 %
<i>Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t</i>	51.026	49.830	52.095	51.000	50.740
<i>Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t</i>	64.715	61.671	60.944	60.000	59.000

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2016.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2016

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.