

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Actividades que promueven el acercamiento con países vecinos, América Latina y El Caribe en el ámbito bilateral y en las iniciativas de integración regional.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de países latinoamericanos con representación diplomática o consular en los cuales se realizan actividades culturales en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((número de países latinoamericanos con representación diplomática o consular en los que se realizan actividades culturales en el año t /Total de países sudamericanos con representación diplomática o consular en el año t)*100)</p>	62 %	0 %	80 %	71 %	62 %	SI	114%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección de Asuntos Culturales</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Actividades que promueven el acercamiento con países vecinos, América Latina y El Caribe en el ámbito bilateral y en las iniciativas de integración regional.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de participación de Chile en actividades oficiales, respecto a las programadas en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y CELAC en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de participación de Chile en actividades oficiales de Chile en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y CELAC, preparadas en el año t/Número de participación de Chile en actividades oficiales de Chile en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y CELAC programadas para el año t)*100)</p>	91 %	0 %	100 %	105 %	90 %	SI	116%	20%	Reportes/Informes Informe de la Dirección General de Política Exterior	1
<p>•Reuniones políticas, establecimiento de acuerdos y alianzas y actividades bilaterales con aquellos países de especial interés para Chile.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de cobertura regional de reuniones de consultas políticas o actividades de acercamiento bilateral con países Europeos con representación diplomática y concurrencias en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de países europeos con representación diplomática y concurrencias en los que se realizan reuniones de consultas políticas o actividades de acercamiento bilateral durante el año t /N° de países europeos con representación Diplomática y concurrencias en el año t)*100)</p>	0 %	0 %	0 %	91 %	65 %	SI	140%	20%	Reportes/Informes Informe de la Dirección de Europa	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Promover y defender los intereses de Chile en el ámbito internacional, coordinando nuestra política exterior en el ámbito multilateral con otras instituciones públicas y privadas.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de países vecinos y de la región latinoamericana, además de aquellos pertenecientes a los mecanismos de G5, G8 y G20, con los cuales se realizan consultas políticas o actividades de acercamiento bilateral, en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de países del ámbito vecinal, de la región latinoamericana y aquellos países pertenecientes a los mecanismos de G8, G5 y G20 con los cuales se realizan consultas políticas o actividades de acercamiento bilateral durante el año t/Nº total de países del ámbito vecinal, de la región latinoamericana y aquellos pertenecientes a los mecanismos de G8, G5 y G20, definidos en el universo de medición)*100)</p>	52 %	0 %	100 %	100 %	89 %	SI	112%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección General de Política Exterior</p>	3
<p>•Protección de los connacionales en el exterior, servicios consulares consignados en la Ley 18.340 del Arancel Consular, acciones de servicio social consular, previsional y actividades que promuevan la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de legalizaciones recibidas desde Regiones, que son tramitadas en a lo mas 5 días</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de solicitudes de legalizaciones recibidas desde regiones tramitadas en a lo mas 5 días en el año t/Total de solicitudes de legalizaciones recibidas desde regiones en el año t)*100)</p>	94 %	0 %	100 %	99 %	99 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección de Servicios Consulares legalizaciones</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Protección de los connacionales en el exterior, servicios consulares consignados en la Ley 18.340 del Arancel Consular, acciones de servicio social consular, previsual y actividades que promuevan la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de solicitudes de visa sujeta a contrato que son resueltas en no más de 10 días respecto del total de solicitudes de visa sujeta a contrato resueltas en el año t  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de solicitudes de visa sujeta a contrato resueltas en no más de 10 días en el año t /total de solicitudes de visa sujeta a contrato resueltas en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	76 %  0%  0%	95 %  0%  0%	98 %  0%  0%	97 %  38%  62%	97 %  37%  60%	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección de Política Consular- Inmigración	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento de la meta se debió en los mecanismos CELAC y CELAC-UE como miembro de la troika (como país que tuvo la presidencia Pro Tempore), debiendo prestar apoyo a la realización de actividades acordes a dichos mecanismos de integración. El próximo este indicador sufrirá modificaciones debido a su sobrecumplimiento y cambios de medición.

2.-Dentro del universo de medición del indicador se encontraban países que son miembros de la Unión Europea y que participaron en el traspaso de mando que se efectuó en marzo del 2014 en Santiago. Varios Jefes de Estado y Altos representantes Europeos participación visitaron nuestro país superando los pronosticados. Lo anterior, permitió que reuniones de consultas políticas o actividades de acercamiento bilateral, que se encontraban de manera tentativa en la agenda y que a priori no eran posible de confirmar, pues están sujetas a una multiplicidad de factores de política exterior que son exógenos a nuestro país, puesto que pertenecen a la política exterior del país contraparte. Una vez expresada la voluntad de reunirse, nuestro país no puede abstraerse de participar dado, en primer término, su condición de anfitrión y, en segundo término, a nuestro propósito de mantener buenas relaciones internacionales. Este indicador para el próximo año no formará parte de FH

3.-Dentro del universo de medición del indicador se encontraban países que son miembro del ámbito de medición y que participaron en el traspaso de mando que se efectuó en marzo del 2014 en Santiago. Varios Jefes de Estado y Altos representantes participación visitaron nuestro país de superando los pronosticados. Lo anterior, permitió que reuniones de consultas políticas o actividades

de acercamiento bilateral, que se encontraban de manera tentativa en la agenda y que a priori no eran posible de confirmar, que estaban sujetas a una multiplicidad de factores de política exterior que son exógenos a nuestro país, puesto que pertenecen a la política exterior del país contraparte. Una vez expresada la voluntad de reunirse, nuestro país no puede abstraerse de participar dado, en primer término, su condición de anfitrión y, en segundo término, a nuestro propósito de mantener buenas relaciones internacionales. Este indicador para el proximo año no formara parte de FH