

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE TURISMO	CAPÍTULO	24

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Política Nacional de Turismo	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de acuerdos del Comité de Ministros de Turismo implementados en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Acuerdos implementados en el año t/N° total de Acuerdos tomados por el Comité de Ministros de Turismo en el año t-1)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	50 %	100 %	NO	50%	40%	<p><u>Reportes/Informes</u> - Acta(s) Comité de Ministros- Informes que den cuenta de la implementación de los acuerdos</p>	1
•Política Nacional de Turismo	<p><u>Eficiencia/Proceso</u></p> <p>Promedio mensual de número de visitas del Sr. Subsecretario a encuentros con Autoridades y actores del ámbito regional y/o internacional, destinadas a promover la Estrategia Nacional del Turismo.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° total de visitas realizadas en el año t/12))</p>	1.08 número	1.25 número	2.33 número	0.00 número	2.00 número	NO	0%	35%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de los informes realizados por la Subsecretaria de Turismo</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Política Nacional de Turismo	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Zonas de Interés Turístico (ZOIT) declaradas en año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Zonas de Interés Turístico declaradas en año t/Número de Zonas de Interés Turístico a declarar)*100)	0 %	0 %	0 %	19 %	28 %	NO	67%	25%	<u>Reportes/Informes</u> - Reporte de los actos administrativos que da cuenta de las ZOIT declaradas en el año t.- Acta Comité de Ministros.- Listado, al 30-06-13, de zonas interesadas en la declaración de ZOIT.	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	25%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	72.25%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	97.25%

Notas:

1.-El cumplimiento de este indicador (50%) es inferior a la meta propuesta (100%), debido a que la mayoría de los acuerdos tomados por el Comité de Ministros de Turismo en el año t-1, responden a una línea política y estratégica dada por el gobierno anterior, más que a los lineamientos definidos en el Programa de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet y a las medidas establecidas en la Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento impulsada por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo a partir de 2014. El nivel de cumplimiento señalado, no tiene un efecto negativo sobre la gestión del Servicio, pues y según consta en el Acta de la Sesión N° 9 del Comité de Ministros, realizada el 16 diciembre de 2014, "no existen acuerdos anteriores pendientes de cumplimiento".Se solicitó a la Dirección de Presupuestos(Dipres) mediante oficio ORD. N° 67 del 20/06/14 la reformulación de este indicador. Mediante ORD. N° 1563 del 21/10/14 Dipres respondió informando que se considerará causa externa: "serán considerados como causa externa y también serán analizados por el Comité Técnico en el proceso de evaluación del cumplimiento de los indicadores año 2014, la que se realizará en el mes de enero 2015, oportunidad en que se podrían solicitar más antecedentes".

2.-El cumplimiento de este indicador es inferior a la meta propuesta, debido a que al momento de su formulación, el Servicio pretendía medir el nivel de difusión de la Estrategia Nacional de Turismo (2012-2020) a nivel nacional e internacional. Sin embargo, tras el cambio de administración, esta estrategia se encuentra en proceso de revisión y actualización con el objeto de adecuarla a los lineamientos definidos en el Programa de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet y en la Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento impulsada por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo a partir del año 2014.Por lo antes expuesto, se solicitó a la Dirección de Presupuesto (Dipres) mediante ORD. N° 67 del 20/06/14 la reformulación de este indicador. Mediante ORD. N° 1563 del 21/10/14 Dipres respondió informando que se considerará causa externa: "serán considerados como causa externa y también serán analizados por el Comité Técnico en el proceso de evaluación del cumplimiento de los indicadores año 2014, la que se realizará en el mes de enero 2015, oportunidad en que se podrían solicitar más antecedentes".

3.-Se invocan causas externas, según argumentos entregados en documento PDF denominado Apelación final indicador ZOIT.

