

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION	CAPÍTULO	15

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Decisiones de licenciamiento de las nuevas instituciones de educación superior.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de instituciones de educación superior bajo licenciamiento con informes de verificación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de instituciones de educación superior bajo licenciamiento con informes de verificación en año t/Total de instituciones de educación superior que están en proceso de licenciamiento en año t)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Archivo oficial de plazos de procedimientos de evaluación</p>	
<p>•Decisiones de licenciamiento de las nuevas instituciones de educación superior.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de evaluación de los resultados de visitas de verificación a instituciones de educación superior bajo licenciamiento</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de evaluación durante el año t de los resultados de una visita de verificación desde la fecha de conclusión de la visita hasta la notificación del acuerdo derivado de ella a la institución/Número de visitas de verificación realizadas durante el año t)</p>	90 días	94 días	85 días	83 días	87 días	SI	104%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Archivo oficial de plazos de procedimientos de evaluación</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Pronunciamiento sobre las propuestas en materia de educación escolar presentadas por el Ministerio de Educación.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de evaluación de las propuestas formuladas por el Mineduc en materia de educación escolar</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de evaluación de las propuestas formuladas por el Mineduc en materia de educación escolar en año t/Número de propuestas formuladas por el Mineduc en materia de educación escolar en año t)</p>	59 días	57 días	58 días	57 días	57 días	SI	100%	20%	Reportes/Informes Archivo Oficial del Departamento de Educación Escolar	
<p>•Resoluciones de apelaciones interpuestas ante el Consejo en virtud de la ley 20.129 por parte de las instituciones de educación superior autónomas.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de resolución de las apelaciones interpuestas por las instituciones frente a decisiones de acreditación adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de resolución de las apelaciones interpuestas ante el Consejo frente a decisiones de acreditación adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación en año t/Número de apelaciones interpuestas ante el Consejo frente a decisiones de acreditación adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación en año t)</p>	30.1 días	30.9 días	29.0 días	29.6 días	30.0 días	SI	101%	20%	Reportes/Informes Registro del Departamento de Educación Superior de fecha de ingreso de apelaciones y fecha de notificación de los acuerdos que la resuelvan.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de consultas respondidas fuera del plazo comprometido con los usuarios Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de respuestas fuera del plazo comprometido en año t/Total de consultas respondidas en año t)*100) Mujeres: Hombres:	4.1 %	3.9 %	4.5 %	2.6 %	3.7 %	SI	142%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte del sistema informático OIRS	1

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El resultado del presente indicador es altamente sensible a la demanda de consultas efectuadas por ciudadanos. En este sentido, dado que el universo de consultas es relativamente bajo, ante pequeñas variaciones en que se aumente el n° de respuestas fuera del plazo comprometido, el indicador tiende a presentar un incumplimiento, tal como sucedió el año 2013. En virtud de ello se estableció como procedimiento para el año 2014, que la Encargada de la OIRS realice un seguimiento periódico para que cada responsable de responder una consulta lo efectúe dentro del plazo de 2 días hábiles, actividad que incidió en el sobrecumplimiento del indicador.