

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	CAPÍTULO	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<p style="text-align: center;"><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Cobertura Cartográfica al año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100)	73.58 %	73.58 %	75.15 %	75.15 %	73.17 %	SI	102%	31%	<p style="text-align: center;"><u>Reportes/Informes</u> catalogo de cartas shoa</p> <p style="text-align: center;"><u>Reportes/Informes</u> cubierta cartográfica</p>	
•Alertas a la comunidad	<p style="text-align: center;"><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t)	2.4 horas	1.3 horas	3.4 horas	1.3 horas	1.3 horas	SI	100%	23%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos SHOA	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Economía/Producto</u> Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100)	93.02 %	60.00 %	58.00 %	51.41 %	50.75 %	SI	101%	23%	<u>Reportes/Informes</u> Situación presupuestaria de Ingreso	
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100)	100.00 %	100.00 %	99.54 %	100.00 %	99.77 %	SI	100%	23%	<u>Base de Datos/Software</u> Aplicación SONDA en servidor SHOA	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%