

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de demora de los procesos de selección de personal del MOP.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días utilizados en los procesos de selección de personal del MOP en el año t/Nº total de procesos de selección en el MOP en el año t)</p>	33 días	41 días	37 días	38 días	40 días	SI	105%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales enviados por los Servicios del MOP, con detalle del N° de procesos de selección realizados y el tiempo ocupado en cada uno de ellos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe semestral de tiempo promedio utilizado en los procesos de selección por cada Servicio del MOP visado por la División de RRHH</p>	1
<p>•Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados al MOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados al MOP en el período t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Nº de funcionarios nuevos ingresados al MOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t/Nº total de funcionarios nuevos ingresados al MOP en el período t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	12 %	75 %	91 %	86 %	65 %	SI	132%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales enviados a la División de Recursos Humanos de la SOP por los Servicios del MOP, con detalle del ingresos y procesos de inducción aplicados</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe Semestral de procesos y su aplicación, visado por la División de Recursos Humanos de la SOP.</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Política y gestión del gasto corriente , Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de registros procesados del Sistema Contable de Control de Bienes MOP.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de registros de activo fijo procesados/Total de registros de Activo fijo ingresados)*100)</p>	99 %	100 %	100 %	100 %	96 %	SI	104%	13%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes mensuales de Registros Ingresados y no Procesados de las Direcciones que presenten registros pendientes.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> - Informe mensual de los Movimientos SIGAC, a los Directores Nacionales y Secretarios Regionales Ministeriales que presentan observaciones o registros en estado ingresados y no procesados, adjuntando: reporte de registros pendientes y movimientos del período.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> - Listados de Movimientos mensuales (período), respecto a: Altas, Traspasos y Modificaciones.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Política y gestión del gasto corriente , Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de ejecución de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ejecutadas en período t/N° de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ingresadas en período t)*100)</p>	100 %	83 %	88 %	100 %	83 %	SI	120%	12%	<p>Reportes/Informes Oficio circular SOP que establece las compras centralizadas para el período t</p> <p>Reportes/Informes Solicitud de requerimiento formal de compra mandatada, aceptado por la Subsecretaría</p> <p>Reportes/Informes Resolución de adjudicación, deserción o declara inadmisibles las ofertas respecto del proceso de compra o contratación</p> <p>Reportes/Informes Oficio del Servicio desestimando el requerimiento solicitado</p>	3
<p>•Beneficios, prestaciones y ayudas de bienestar a los funcionarios MOP y sus cargas familiares</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de ampliación de bonificación resueltas en un plazo igual o inferior a 5 días hábiles.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de solicitudes de ampliación de bonificación resueltas en un plazo igual o inferior a 5 días hábiles /N° total de solicitudes de ampliación de bonificación médica)*100)</p>	91 %	60 %	87 %	87 %	85 %	SI	102%	13%	<p>Reportes/Informes Informe de disminución de tiempos de demora en el proceso de solicitud de ampliación de bonificación, visado por la Jefa Nacional del Servicio de Bienestar.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Instrumentos de comunicación interna y externa	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos hasta en 10 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° total de reclamos respondidos hasta en 10 días hábiles/N° total de reclamos recibidos por el MOP en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	90 %	89 %	90 %	98 %	90 %	SI	108%	13%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de "Reclamos ciudadanos interpuestos al MOP", elaborado por la Unidad de Relación Ciudadana.	4
•Sistema de Planificación y Control de Gestión Estratégico Ministerial	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de procesos de negocio implementados a nivel Ministerial, respecto del total de procesos de negocio identificados en el Mapa de Procesos del MOP. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de procesos de negocio MOP implementados al año t/N° total de procesos de negocio identificados en el Mapa de Procesos del MOP)*100)	12 %	24 %	34 %	34 %	33 %	SI	103%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad Ministerial.	
•Sistema Integral de Infraestructura Computacional, Informática y Telecomunicaciones del MOP	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de horas de disponibilidad de la red de datos para todos los enlaces del Ministerio. Aplica Enfoque de Género: NO	((1-(Sumatoria de las horas de falla para todos los enlaces del Ministerio/Total de horas en que la red debe estar disponible para todos los enlaces del ministerio))*100)	99.3 %	99.5 %	0.0 %	99.4 %	99.5 %	SI	99%	13%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual de Gestión y Rendimiento de la Red Ministerial, visado por la Jefa de la Subdirección de Informática y Telecomunicaciones.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-Durante el periodo de medición del año 2014, se logra realizar por parte del área de RRHH, procesos de selección mas eficientes para la Subsecretaría.
- 2.-Se realizan procesos de inducción al personal nuevo ingresado al MOP, por sobre lo proyectado para el año, en forma exitosa.
- 3.-No hay diferencias significativas, en opinión del Servicio, que requieran análisis explicativo.
- 4.-No hay diferencias significativas, en opinión del Servicio, que requieran análisis explicativo.