

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Agencia Nacional de Medicamentos – Fiscalización en el ámbito de medicamentos, cosméticos y dispositivos médicos	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de plantas de producción farmacéutica que cumplen con los requisitos críticos de la normativa de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) al año t, respecto al total de plantas de producción farmacéutica existentes en el país. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de plantas de producción farmacéutica que cumplen con los requisitos críticos de la normativa de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) al año t / N° total de plantas farmacéuticas existentes en el país)*100)	50.0 %	62.2 %	84.4 %	84.8 %	84.8 %	SI	100%	13%	<u>Reportes/Informes Consolidado anual con cumplimiento de BPM de las plantas de producción farmacéutica.</u>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Agencia Nacional de Medicamentos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de productos declarados como equivalentes terapéuticos al año t, respecto al total de productos farmacéuticos factibles de demostrar equivalencia terapéutica de acuerdo a principios activos incorporados en decretos emitidos al año t-1. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de productos declarados como equivalentes terapéuticos al año t /N° de productos farmacéuticos factibles de demostrar equivalencia terapéutica de acuerdo a principios activos incorporados en decretos emitidos al año t-1)*100)	13.3 %	15.6 %	0.0 %	25.6 %	15.9 %	SI	161%	13%	<u>Reportes/Informes</u> Consolidado acumulado de los productos declarados como equivalentes terapéuticos al año t.	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Laboratorio Nacional de Referencia para Laboratorios Clínicos – Referencia en Laboratorios Clínicos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de muestras aptas para screening anticuerpo pacientes ingresan o reingresan a estudio Prog. Trasplante Renal, Cardiotorácico y seguimiento post-trasplante por Luminex, informadas por el laboratorio y disponible al usuario en el plazo de 12 días</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de muestras aptas para screening anticuerpo pacientes ingresan o reingresan a estudio Prog. Trasplante Renal, Cardiotorácico y seguimiento post-trasplante por Luminex informadas por el laboratorio y disponible al usuario en el plazo de 12 días hábiles /N° total de muestras aptas para screening de anticuerpo de pacientes que ingresan o reingresan al Programa de Trasplante Renal, Cardiotorácico y seguimiento post-trasplante informadas por el laboratorio y disponibles al usuario en el año t)*100)</p>	45.6 %	57.8 %	74.0 %	85.2 %	88.0 %	SI	96%	17%	Reportes/Informes Consolidado mensual de ingreso/egreso de exámenes de screening anticuerpos por Luminex (planilla Excel)	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Laboratorio Nacional de Referencia para Laboratorios Clínicos – Vigilancia en Salud Pública</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de informes de resultados para análisis de Chagas disponibles al usuario en el plazo de 10 días hábiles, en relación al total de informes resueltos en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de informes de resultados para análisis de Chagas disponibles al usuario en el plazo de 10 días hábiles en el año t/N° total de informes de resultados para análisis de Chagas resueltos en el año t)*100)</p>	n.c.	68.6 %	79.7 %	87.7 %	81.0 %	SI	108%	17%	<p><u>Reportes/Informes Consolidado</u> mensual de informes de ingreso/egreso de análisis para el diagnóstico de Chagas.</p>	2
<p>•Laboratorio Nacional de Referencia para Laboratorios Clínicos – Vigilancia en Salud Pública</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de informes de resultados para confirmación serológica de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) disponibles al usuario en el plazo de 11 días hábiles en el año t, en relación al total de informes resueltos en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de informes de resultados para confirmación serológica de VIH disponibles al usuario en el plazo de 11 días hábiles en el año t/N° total de informes de resultados para confirmación serológica de VIH resueltos en el año t)*100)</p>	11.1 %	77.3 %	0.0 %	88.1 %	78.0 %	SI	112%	18%	<p><u>Reportes/Informes Consolidado</u> mensual de informes de resultados de muestras aptas para confirmación serológica de VIH.</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Referencia y Vigilancia sanitaria en alimentos y ambiente – Vigilancia de riesgos sanitarios para el ambiente</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Informes de Resultados de análisis a las muestras de agua potable (Decreto Supremo 735) disponibles al usuario en el plazo de 8 días hábiles en el año t, en relación al total de informes resueltos en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Informes de Resultados de análisis a las muestras de agua potable (Decreto Supremo 735) disponibles al usuario en el plazo de 8 días hábiles en el año t/N° total de Informes de Resultados de análisis a las muestras de agua potable (Decreto Supremo 735) resueltos en el año t)*100)</p>	n.m.	64.5 %	0.0 %	81.9 %	84.9 %	SI	96%	10%	<p><u>Reportes/Informes Consolidado Mensual de Informes de Resultados Ingreso/Egreso de muestras de agua potable en el marco DS 735.</u></p>	
<p>•Referencia y Vigilancia en el ámbito de la salud laboral – Evaluaciones de referencia en el ámbito de la Salud Laboral.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de certificados de historial dosimétrico disponibles al usuario en el plazo de 9 días hábiles en el año t, en relación al total de certificados de historial dosimétrico resueltos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de certificados de historial dosimétrico disponibles al usuario en el plazo de 9 días hábiles en el año t/N° total de certificados de historial dosimétrico resueltos en el año t)*100)</p>	67.8 %	73.5 %	97.3 %	98.0 %	98.0 %	SI	100%	12%	<p><u>Reportes/Informes Consolidado Mensual de Ingreso/Egreso de Certificados de Historial Dosimétrico</u></p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
---	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
---	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

1.-El sobre cumplimiento, respecto de la meta formulada, se debe principalmente, al impacto positivo de las actividades que la Institución generó para incentivar a la industria farmacéutica en el cumplimiento de la iniciativa de la Bioequivalencia, realizando mesas de trabajos participativas y capacitaciones para la presentación de estudios de bioequivalencia. Así mismo el vencimiento de los plazos incluídos en los Decretos considerados en el indicador (diciembre 2013 y abril 2014 principalmente), aportaron a contar con un mayor número de productos bioequivalentes en el país, considerando además que se iniciaron sumarios por incumplimiento de la bioequivalencia. Por otra parte, un elemento relevante y que afecta también al desempeño del indicador, tiene que ver con la cancelación y suspensión de los registros sanitarios de productos farmacéuticos afectos a demostrar bioequivalencia, debido a que disminuye el universo del denominador.

2.-El sobre cumplimiento se debe principalmente a una reducción de la demanda proyectada para el año 2014, lo que permitió un mayor cumplimiento respecto de la meta formulada para el año 2014. Esta reducción de la demanda está directamente relacionada a los programas y campañas impulsadas desde el gobierno para la erradicación de la transmisión vectorial de la enfermedad y la gestión de los Servicios de Salud.

3.-El sobre cumplimiento en el resultado del indicador, se debe principalmente al trabajo realizado internamente en la institución: optimización de los procesos en el laboratorio responsable de los análisis de muestras para confirmación serológica de VIH y a fines del primer semestre se incorporó un recurso humano; además se mejoró el Sistema Informático Virus 2, que registra los resultados para la elaboración de los informes de diagnóstico al paciente. La efectividad de todas estas medidas van en beneficio directo del paciente y en ese sentido, además de mejorar el porcentaje de entrega de informes de resultados en el plazo establecido, se pudo responder al incremento de la demanda del año 2014, que es el impacto positivo de las distintas campañas de gobierno, para impulsar la realización del examen de manera oportuna.