

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistema Intersectorial de Protección Social. – Subsistema Chile Solidario.	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de niños/as que presentan Riesgo, Rezago o Riesgo Psicosocial derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que se recuperan en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo psicosocial derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que se recuperan en el año t/Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo psicosocial y que son derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que provienen de la convocatoria iniciada en el año t-1)*100)</p> <p style="margin-left: 40px;">Mujeres:</p> <p style="margin-left: 40px;">Hombres:</p>	67 %	68 %	70 %	71 %	68 %	SI	104%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo del Subsistema Chile Crece Contigo - Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Instrumento de Estratificación Social - Ficha Social	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de Fichas actualizadas y/o aplicadas al año t, respecto al número total de Fichas de Protección Social existentes al 31 de diciembre de 2011.  Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de Fichas actualizadas y/o aplicadas al año t/Número total de Fichas de Protección Social existentes al 31 de diciembre de 2011)*100)  Mujeres:  Hombres:	21 %  10%  10%	46 %  23%  23%	0 %  0%  0%	90 %  45%  45%	100 %  50%  50%	SI	90%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo de acuerdo a Base de Datos del Sistema computacional en línea de la FPS.	1
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de solicitudes vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles, respecto al total de solicitudes virtuales recibidas el año t.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° total de respuestas efectuadas en el Sistema de Registro de Atención Ciudadana hasta 10 días hábiles en el año t, vinculadas a productos estratégicos /N° total de solicitudes virtuales recibidas el año t, mediante el Sistema de Registro de Atención Ciudadana, vinculadas a productos estratégicos)*100)	97 %	99 %	100 %	100 %	99 %	SI	101%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo de acuerdo al Sistema de Registro de Atención Ciudadana (SIRAC)	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de adultos mayores con plan de intervención elaborado, en relación al número total de adultos mayores que ingresan al Componente Eje en la Convocatoria iniciada en el año t-1.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de adultos mayores con plan de intervención elaborado/Número total de adultos mayores que ingresan al Componente Eje en la Convocatoria iniciada en el año t-1)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	0 %	93 %	90 %	SI	103%	20%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Informe del Programa Vínculos - Subsistema Seguridad y Oportunidades</p>	
•Institucional	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de familias en extrema pobreza que participan del Ingreso Ético Familiar con diagnóstico realizado, en relación al número de familias en extrema pobreza comprometidas para realizar diagnóstico en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de Familias en extrema pobreza que participan del Ingreso Ético Familiar con diagnóstico realizado en el año t /Número de familias planificadas para realizar diagnóstico el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	0 %	99 %	90 %	SI	110%	20%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Informe de cumplimiento Ingreso Ético Familiar - Subsistema Seguridad y Oportunidades</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de personas en situación de calle que acceden a prestaciones entregadas en el Plan de Invierno en el año t, en relación al número de personas en situación de Calle según Catastro 2011.  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de personas en situación de calle que acceden a prestaciones entregadas en el Plan Invierno en el año t/N° de personas en situación de calle según Catastro 2011)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.m.	n.m.	0 %	111 %	60 %	SI	185%	20%	Formularios/Fichas Informe del Programa Noche Digna - Subsistema Seguridad y Oportunidades	3
			n.m.	n.m.	0%	14%	6%					
			n.m.	n.m.	0%	96%	53%					

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	99,5%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	99,5%

**Notas:**

1.-Conforme las prioridades de gobierno para el periodo 2014-2018 se estableció como desafío la implementación de un nuevo Sistema de Apoyo a la Selección de Beneficios Sociales, sobre la base de un sistema de Protección Social Universal que excluya los sectores de mayores ingresos, complementado por un mecanismo de rectificación que permita la reevaluación de casos excluidos. Lo anterior, modificó el escenario considerado en el proceso de formulación del indicador, que contemplaba la entrada en vigencia de la nueva Ficha Social en enero del año 2014, lo que finalmente no se concretó, debido a que el nuevo instrumento no se encontraba acorde a dichas prioridades. De acuerdo a lo señalado anteriormente, el proceso de aplicación y/o actualización de Fichas durante el año 2014 presentó niveles muy por debajo los resultados obtenidos en los años 2011, 2012 y 2013, tal como se muestra en los datos presentados en la "Descripción de los Resultados obtenidos" del "Informe Ejecutivo de acuerdo a Base de Datos del Sistema Computacional en Línea de la FPS".

2.-Las desviaciones del cumplimiento de meta que surgieron en el año 2014, están relacionadas principalmente con la falta de nómina de familias elegibles en el período marzo a mayo. Esta contingencia fue solucionada en conjunto con las unidades de trabajo nacional y regional durante el proceso de ejecución del programa, mejorando la metodología de seguimiento y monitoreo de cobertura luego de normalizar la obtención de nóminas. Lo anterior, permitió incluso superar la proyección de meta realizada el año 2013. Es necesario considerar para este sobrecumplimiento, que la medición de este año constituye el primer dato efectivo para la línea base de la medición del programa IEF, y que las familias consideradas en la medición, son las primeras en ingresar al mismo.

3.-El denominador utilizado durante el año 2014(primer año de medición del indicador comprometido como meta de desempeño institucional), fue el catastro del año 2011, el cual no refleja la demanda actual por abrigo o cobijo durante el período de invierno. Dado que la situación fue evidenciada en el transcurso del año, en el proceso de formulación para el año 2015, se consideró el nivel de prestaciones alcanzado en el año t-1.