

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2006 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO	<b>CAPÍTULO</b>	33

### Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N° 1.305 Publicado en el diario oficial del 19 de Febrero de 1976, mediante el cual se Restructuró y Regionalizó el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. D.S. N° 355 Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización, Publicado en Diario Oficial del 4 de Febrero de 1977. LEY N° 16.391 Ley Orgánica del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

### Misión Institucional

El SERVIU Metropolitano es un Organismo Público especializado, encargado de ejecutar las Políticas, Planes y Programas de Vivienda y Urbanismo del Estado, mediante una eficiente ejecución, fiscalización y evaluación de sus programas, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades de la Región.

### Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional, priorizando la focalización de la inversión en Viviendas Básicas, Subsidios Habitacionales y Urbanización, hacia los sectores más pobres de la Región Metropolitana.
2	Aumentar la oferta de espacios públicos disponibles, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la Región Metropolitana, mediante el diseño y ejecución de Proyectos de Pavimentos Participativos y Remodelación de Espacios Públicos Patrimoniales.
3	Mejorar la calidad de las obras de pavimentación y de aguas lluvias que se desarrollan en las principales ciudades de la Región Metropolitana, mediante el desarrollo de Proyectos de Vialidad Urbana.
4	Mejorar la capacidad fiscalizadora de la correcta ejecución de obras de pavimentación y de aguas lluvias de particulares en la Región Metropolitana, aumentando la eficacia en la revisión de los proyectos, en el otorgamiento de permisos de ejecución y en la recepción de las obras.
5	Mejorar el acceso equitativo de los usuarios a la información y orientación, sobre los productos ofrecidos por el Servicio, aumentando la eficacia en las respuestas que se otorgan a sus requerimientos
6	Rentabilizar social y económicamente el patrimonio inmobiliario del SERVIU Metropolitano, logrando un catastro actualizado de los Inmuebles de su propiedad y gestionando eficazmente el uso de ellos, mediante ventas, arriendos, comodatos, permutas o cesiones.

### Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos	Aplica Enfoque de
--------	--------	------------------------	-------------------

		a los cuáles se vincula	Genero (Si/No)
1	<u>Subsidio Habitacional</u> 1.1.- Sistema de Subsidio Habitacional (incluye Unificado, Básico Privado y Plan Integral de reparaciones) 1.2.- Fondo Solidario de Vivienda = (Fondo Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios) = Subsidios Estándar mínimo, (incluye Asistencia Técnica) 1.3.- Subsidio Leasing 1.4.- Subsidio de Programas Especiales para Trabajadores (PET) 1.5.- Subsidio Rural (incluye Asistencia Técnica) 1.6.- Subsidio Progresivo (incluye Asistencia Técnica) 1.7.- Vivienda Social Básica Subsidiada: Vivienda Social Dinámica Sin Deuda	1	Si
2	<u>Diseño y Ejecución de Obras Urbanas</u> 2.1.- Proyectos de Desarrollo Urbanos - Vialidad Urbana - Pavimentación 2.2.- Programas Concursables - Pavimentos Participativos - Mejoramiento de Condominios Sociales - Rehabilitación de Espacios Públicos Patrimoniales 2.3. Proyectos por Convenio - Evacuación de Aguas Lluvias - Mantenimiento y Conservación de Vías Urbanas - Parques Urbanos - Obras de Vialidad Intermedia	2,3	No
3	<u>Fiscalización de Obras de Pavimentación y de Aguas Lluvias</u> Informes favorables de proyectos presentados por empresas consultoras, previo informe de factibilidad de aguas lluvias y de certificados de puntos georeferenciados Recepción de Obras de Pavimentación y de aguas lluvias, y emisión del certificado respectivo Autorización de Roturas y Certificación de Reposición de Pavimentos Certificación de calidad de ejecución de obras menores de pavimentación	4	No
4	<u>Gestión del Patrimonio Inmobiliario del Servicio</u> Catastro actualizado de Propiedades del Servicio Comodatos de equipamientos comunitarios Arrendamiento de terrenos Cesiones de terrenos para equipamientos complementarios Tasaciones	6	No
5	<u>Sistema de Información y Orientación al Usuario</u> Información electrónica en línea (página WEB) (SERSUF) Atención personalizada en oficinas Material informativo que se entrega a los usuarios	5	Si

**Cientes/ Usuarios /Beneficiarios**

Número	Nombre
1	Familias y/o pobladores de sectores pobres, medios o emergentes que no posean una vivienda
2	Entidades Organizadoras (Organizaciones Comunitarias, Cooperativas, Corporaciones, Fundaciones que representan pobladores de escasos recursos)
3	Habitantes que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano De asentamientos irregulares catastrados Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios
4	Usuarios de vías urbanas de la Región
5	Municipios
6	Gobierno Regional
7	Organismos Públicos
8	Organismos Gremiales asociados a Vivienda y Urbanismo

<b>Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Subsidio Habitacional</u>	Familias y/o pobladores de sectores pobres, medios o emergentes que no posean una vivienda  Entidades Organizadoras (Organizaciones Comunitarias, Cooperativas, Corporaciones, Fundaciones que representan pobladores de escasos recursos)  Habitantes que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano De asentamientos irregulares catastrados Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios
2	<u>Diseño y Ejecución de Obras Urbanas</u>	Entidades Organizadoras (Organizaciones Comunitarias, Cooperativas, Corporaciones, Fundaciones que representan pobladores de escasos recursos)  Habitantes que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano De asentamientos irregulares catastrados

		<p>Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios</p> <p>Usuarios de vías urbanas de la Región</p> <p>Municipios</p> <p>Gobierno Regional</p> <p>Organismos Públicos</p> <p>Organismos Gremiales asociados a Vivienda y Urbanismo</p>
3	<u>Fiscalización de Obras de Pavimentación y de Aguas Lluvias</u>	<p>Usuarios de vías urbanas de la Región</p> <p>Municipios</p> <p>Gobierno Regional</p>
4	<u>Gestión del Patrimonio Inmobiliario del Servicio</u>	<p>Familias y/o pobladores de sectores pobres, medios o emergentes que no posean una vivienda</p> <p>Entidades Organizadoras (Organizaciones Comunitarias, Cooperativas, Corporaciones, Fundaciones que representan pobladores de escasos recursos)</p> <p>Habitantes que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano De asentamientos irregulares catastrados Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios</p> <p>Usuarios de vías urbanas de la Región</p> <p>Municipios</p> <p>Gobierno Regional</p> <p>Organismos Públicos</p>
5	<u>Sistema de Información y Orientación al Usuario</u>	<p>Familias y/o pobladores de sectores pobres, medios o emergentes que no posean una vivienda</p> <p>Entidades Organizadoras (Organizaciones Comunitarias, Cooperativas, Corporaciones, Fundaciones que representan pobladores de escasos recursos)</p> <p>Habitantes que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano De asentamientos irregulares catastrados Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios</p>

		Usuarios de vías urbanas de la Región Municipios Gobierno Regional Organismos Públicos Organismos Gremiales asociados a Vivienda y Urbanismo
--	--	--