

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2006 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	CAPÍTULO	17

Ley orgánica o Decreto que la rige

La Dirección Administrativa del Ministerio de Defensa Nacional nace como Institución el año 1990, con la promulgación de la ley 18.952 que dispuso la creación de este organismo responsable de la Administración, Mantenimiento, Alhajamiento y Reparación del Edificio Diego Portales, sede del Ministerio de Defensa Nacional. La Orden Ministerial N° 44 del 04 de Octubre de 1991, que establece las funciones que debe desarrollar el Centro de Convenciones de la Dirección Administrativa del MDN, para el uso de sus Salas, Equipamientos y Espacios.

Misión Institucional

Facilitar la gestión administrativa del Ministerio de Defensa Nacional y organismos dependientes otorgando, ya sea por medios propios y/o de terceros, el apoyo logístico en materias de mantenimiento, reparación, habilitación y uso de espacios e instalaciones y atención a autoridades y funcionarios, con la finalidad de garantizar la continuidad del Servicio, procurando un mejor funcionamiento y operación del Edificio y Centro de Convenciones Diego Portales.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Mejorar el servicio de mantenimiento, a través del control de las tareas preventivas, en términos de tiempo, costos y calidad, con el objeto de garantizar la funcionalidad de las instalaciones e infraestructura del Edificio y Centro de Convenciones Diego Portales
2	Establecer la demanda no cubierta por el servicio de reparación, a través de la elaboración y aplicación de instrumentos que diagnostiquen y cuantifiquen los requerimientos de los usuarios institucionales, con la finalidad de atender las necesidades no satisfechas
3	Evaluar la calidad en la atención del servicio a los usuarios del Centro de Convenciones Diego Portales, a través de la formulación y aplicación de mecanismos que determinen el nivel de satisfacción de los usuarios, con el objeto de mejorar los estándares de calidad del servicio entregado
4	Optimizar el apoyo logístico del Edificio Diego Portales, a través de la determinación de áreas factibles de ser tercerizadas y el fortalecimiento de aquellas imprescindibles de externalizar, con la finalidad de mejorar la calidad del servicio a los usuarios

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)

1	<u>Servicio de Mantenición.</u>	1,4	No
2	<u>Servicio de Reparación.</u>	2,4	No
3	<u>Servicio de habilitación y/o uso de salas, espacios, instalaciones y equipamientos</u>	3	No
4	<u>Atención autoridades y funcionarios</u> Alimentación Movilización	4	No

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Gabinete Ministerial
2	Subsecretarías
3	Estado Mayor de la Defensa Nacional
4	Consejo Superior de la Defensa Nacional
5	Instituciones Públicas y Privadas

Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Cientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Servicio de Mantenición.</u>	Gabinete Ministerial Subsecretarías Estado Mayor de la Defensa Nacional Consejo Superior de la Defensa Nacional
2	<u>Servicio de Reparación.</u>	Gabinete Ministerial Subsecretarías Estado Mayor de la Defensa Nacional

		Consejo Superior de la Defensa Nacional
3	<u>Servicio de habilitación y/o uso de salas, espacios, instalaciones y equipamientos</u>	Gabinete Ministerial Subsecretarías Estado Mayor de la Defensa Nacional Consejo Superior de la Defensa Nacional Instituciones Públicas y Privadas
4	<u>Atención autoridades y funcionarios</u>	Gabinete Ministerial Subsecretarías Estado Mayor de la Defensa Nacional Consejo Superior de la Defensa Nacional