

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2006 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N° 16.752, que fija la organización y funciones de la DGAC; Ley N° 18.916 Código Aeronáutico; Decreto Ley N° 2.564 de 1979 "Ley de Aviación Comercial".

Misión Institucional

Normar y fiscalizar la actividad aérea que se desarrolla dentro del espacio aéreo controlado por Chile y aquella que ejecutan en el extranjero empresas aéreas nacionales, desarrollar la infraestructura aeronáutica, prestar servicios de excelencia de navegación aérea, meteorología, aeroportuarios y seguridad operacional, con el propósito de garantizar la operación del Sistema Aeronáutico en forma segura y eficiente.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Mantener altos estándares de seguridad en las operaciones aeronáuticas, estableciendo la normativa que permita la operación y el desarrollo del sector aeronáutico nacional, fiscalizando eficazmente su cumplimiento.
2	Proporcionar servicios aeroportuarios y de navegación aérea, que respondan a la demanda por los servicios requeridos, bajo un esquema de tasas y derechos consistentes con la gestión del sistema aeronáutico operacional.
3	Proporcionar servicios meteorológicos que satisfagan las necesidades de la comunidad, sectores productivos e instituciones, de acuerdo con estándares internacionales, propendiendo a la generación autónoma de ingresos.
4	Consolidar una presencia nacional e internacional eficaz, que permita promover los intereses que mejor satisfagan al sistema aeronáutico nacional y preservar su patrimonio histórico.

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Servicios Aeroportuarios.</u> Servicios de área de movimiento. Servicios de Seguridad de Aviación Civil. Servicios de Salvamento y Extinción de Incendios.	1,2,3,4	No

	<p>Autorizaciones y Certificaciones Aeroportuarias. Asesorías técnicas especializadas en Servicios Aeroportuarios. Promoción de los intereses de los Serv. Aeroportuarios en los ámbitos nacional e internacional. Normativa de la actividad de los Servicios Aeroportuarios.</p>		
2	<p><u>Servicios de Navegación Aérea.</u> Servicios de Información de Vuelo. Servicios de Control de Tránsito Aéreo. Publicaciones Aeronáuticas. Inspección de Ayudas a la Navegación. Asesorías técnicas especializadas en Servicios de Navegación Aérea. Promoción de los intereses de los Servicios de Navegación Aérea en los ámbitos nacional e internacional. Normativa de la actividad de los Servicios de Navegación Aérea.</p>	1,2,3,4	No
3	<p><u>Servicios de Seguridad Operacional.</u> Certificaciones y Autorizaciones Aeronáuticas. Habilitaciones. Licencias. Fiscalizaciones. Prevención e Investigación de Accidentes. Asesorías técnicas especializadas en Servicios de Seguridad Operacional. Promoción de los intereses de los Servicios de Seguridad Operacional en los ámbitos nacional e internacional. Normativa de la actividad de los Servicios de Seguridad Operacional.</p>	1,4	Si
4	<p><u>Servicios de Meteorología.</u> Servicios de Meteorología Aeronáutica. Servicios de Meteorología y Climatología Aplicada. Servicios de Meteorología No Aeronáutica. Normativa de la actividad de los Servicios Meteorológicos.</p>	1,3,4	No
5	<p><u>Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</u> Servicio de Biblioteca y Archivo Histórico Aeronáutico. Servicio de Visita y Apoyo a las Actividades de Educación. Servicio de Exposiciones Itinerantes del Museo. Servicios de Restauración y Mantenimiento de Aeronaves del Museo.</p>	4	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Pasajeros de aeródromos y aeropuertos
2	Usuarios de aeródromos y aeropuertos
3	Empresas aéreas de transporte público nacionales e internacionales

4	Aeronaves nacionales de transporte público y carga
5	Aeronaves nacionales aviación general y deportiva
6	Empresas de mantenimiento
7	Empresas de trabajos aéreos
8	Clubes aéreos
9	Pilotos comerciales
10	Pilotos privados
11	Personal de vuelo
12	Personal técnico
13	Universidades e institutos de estudios superiores y CFT
14	Organizaciones privadas y estatales nacionales e internacionales
15	Público en general
16	Aeronaves extranjeras de transporte público y carga
17	Aeródromos y helipuertos
18	Concesionarios DGAC
19	Aeropuertos concesionados MOPTT
20	Empresas y usuarios no aeronauticos
21	Estados (países de la Región)

22	Medios de Comunicación
----	------------------------

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Servicios Aeroportuarios.</u>	<p>Pasajeros de aeropuertos y aeródromos</p> <p>Usuarios de aeropuertos y aeródromos</p> <p>Empresas aéreas de transporte público nacionales e internacionales</p> <p>Aeronaves nacionales de transporte público y carga</p> <p>Aeronaves nacionales aviación general y deportiva</p> <p>Empresas de mantenimiento</p> <p>Empresas de trabajos aéreos</p> <p>Clubes aéreos</p> <p>Pilotos comerciales</p> <p>Pilotos privados</p> <p>Personal de vuelo</p> <p>Personal técnico</p> <p>Universidades e institutos de estudios superiores y CFT</p>
2	<u>Servicios de Navegación Aérea.</u>	<p>Pasajeros de aeropuertos y aeródromos</p> <p>Usuarios de aeropuertos y aeródromos</p> <p>Empresas aéreas de transporte público nacionales e internacionales</p> <p>Aeronaves nacionales aviación general y deportiva</p> <p>Empresas de mantenimiento</p> <p>Clubes aéreos</p> <p>Personal técnico</p> <p>Universidades e institutos de estudios superiores y CFT</p>

3	<u>Servicios de Seguridad Operacional.</u>	<p>Clubes aéreos</p> <p>Personal técnico</p> <p>Universidades e institutos de estudios superiores y CFT</p> <p>Organizaciones privadas y estatales nacionales e internacionales</p> <p>Público en general</p> <p>Aeronaves extranjeras de transporte público y carga</p> <p>Aeródromos y helipuertos</p> <p>Concesionarios DGAC</p> <p>Aeropuertos concesionados MOPTT</p> <p>Empresas y usuarios no aeronauticos</p> <p>Estados (países de la Región)</p> <p>Medios de Comunicación</p>
4	<u>Servicios de Meteorología.</u>	<p>Pasajeros de aeródromos y aeropuertos</p> <p>Usuarios de aeródromos y aeropuertos</p> <p>Empresas aéreas de transpote público nacionales e internacionales</p> <p>Aeronaves nacionales aviación general y deportiva</p> <p>Empresas de mantenimiento</p> <p>Clubes aéreos</p> <p>Personal técnico</p> <p>Universidades e institutos de estudios superiores y CFT</p>
5	<u>Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</u>	<p>Clubes aéreos</p>

Evaluación Comprehensive del Gasto (ECG)	
Institución Evaluada por Línea ECG	
Año de Evaluación	2003

