

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2016

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	<b>CAPÍTULO</b>	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje entidades bancarias fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las entidades bancarias bajo fiscalización de la SBIF durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° instituciones bancarias visitadas en fiscalización año t/N° de entidades bancarias bajo fiscalización de SBIF año t)*100</p>	100 % (24/24)*100	100 % (23/23)*100	100 % (23/23)*100	50 % (12/24)*100	96 % (23/24)*100	100 % (24/24)*100	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Carta gantt de visitas de las unidades. Reporte del sistema de correspondencia que indica el N° cartas, de ingreso a visitas emitidas.</p>	1
•Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Nivel de oportunidad en la publicación del reporte financiero mensual de Cooperativas de Ahorro y Crédito</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Suma días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación de la información/N° de reportes generados año t</p>	19 días 233/12	14 días 173/12	12 días 144/12	14 días 81/6	16 días 192/12	15 días 180/12	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe con el cálculo de días hábiles transcurridos entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Mail de notificación de publicación de la información</p>	2
•Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos</p>	<p>Suma de días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación de la información/N°</p>	19 días 233/12	14 días 163/12	13 días 156/12	11 días 66/6	16 días 192/12	15 días 180/12	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe con el cálculo de días hábiles transcurridos entre la fecha de corte de la información</p>	3

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	de reportes generados año t								y la fecha de publicación	
										Formularios/Fichas Mail de notificación de publicación de la información	
•Atención a Usuarios	<u>Calidad/Producto</u>  4 Promedio mensual de caída del sistema de emisión de informe de deuda durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda/12)	0.85 horas (10.21/12)	0.83 horas (9.91/12)	2.00 horas (26.92/12)	0.05 horas (0.62/12)	3.00 horas (36.00/12)	1.25 horas (15.00/12)	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe con resumen mensual de fallas del sistema de "emisión de informe de deuda"	
•Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	<u>Eficacia/Producto</u>  5 Porcentaje Cooperativas de Ahorro y Crédito fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las Cooperativas de Ahorro y Crédito bajo fiscalización de la SBIF durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(N° Cooperativas visitadas en inspección año t/N° de cooperativas bajo fiscalización de SBIF año t)*100	100.00 % (6.00/6.00)*100	100.00 % (6.00/6.00)*100	100.00 % (7.00/7.00)*100	42.86 % (3.00/7.00)*100	85.71 % (6.00/7.00)*100	85.71 % (6.00/7.00)*100	20%	<u>Reportes/Informes</u> Carta gantt de visitas de las unidades. Reporte del sistema de correspondencia que indica el N° cartas, de ingreso a visitas emitidas.	4

Notas:

1 Para efectos de la medición del indicador al 31 de diciembre del año t, el universo de Instituciones bancarias fiscalizadas (definidas según Art. 2 de la Ley General de Bancos), se determinará con base a las instituciones bajo fiscalización de la SBIF al 30 de noviembre del año t.

El objetivo es poder medir la cobertura en términos de fiscalización que se logra cada año.

2 Se considera fecha de corte, a partir del 12vo día hábil del mes siguiente a que está referida la información.

Se considera fecha de publicación de la información, la fecha en la que se publica ésta en el sitio Web [www.sbif.cl](http://www.sbif.cl)

El objetivo de este indicador es conocer la oportunidad con que es generada la información sobre desempeño financiero de las Cooperativas de Ahorro y Crédito supervisadas

3 Se considera fecha de corte, a partir del 11vo día hábil del mes siguiente a que está referida la información.

Se considera fecha de publicación de la información, la fecha en la que se publica ésta en el sitio Web [www.sbif.cl](http://www.sbif.cl)

El objetivo de este indicador es conocer la oportunidad con que es generada la información sobre desempeño financiero de los Bancos.

- 4 Universo definido por los artículos N° 5 transitorio de la Ley General de Bancos y N° 87 de la Ley General de Cooperativas.  
El objetivo es poder medir la cobertura en términos de fiscalización que se logra cada año.