

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2016

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de solicitudes virtuales vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles, respecto al total de solicitudes virtuales recibidas en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° total solicitudes virtuales vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles/N° total de solicitudes virtuales recibidas el año t, mediante el Sistema de Registro de Atención Ciudadana, vinculadas a productos estratégicos)*100</p>	99 % (16180/16400)*100	100 % (19305/19323)*100	100 % (9759/977)*100	100 % (3111/3122)*100	99 % (13870/14000)*100	99 % (6117/6178)*100	30%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo del Sistema Integral de Atención Ciudadana</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Listado de solicitudes recibidas y plazo de respuesta.</p>	1
•Sistema Intersectorial de Protección Social. -Subsistema Chile Crece Contigo.	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>2 Porcentaje de niños/as que presentan Riesgo, Rezago o Riesgo biopsicosocial ingresados al programa que se recuperan durante el año t, en relación a los niños/as que presentan Riesgo, Rezago o Riesgo biopsicosocial ingresados al programa de la convocatoria iniciada en el año t-1.</p>	<p>(Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo biopsicosocial y que son ingresados al programa que se recuperan durante el año t/Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo biopsicosocial y que son</p>	68 % (33550/49111)*100	70 % (38639/55355)*100	71 % (27107/38398)*100	63 % (17573/27879)*100	68 % (19991/29398)*100	68 % (19991/29397)*100	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo del Subsistema Chile Crece Contigo - Subsistema Chile Crece Contigo</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Listado de niños/as atendidos en el programa que presentan riesgo, rezago o riesgo</p>	2

	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	ingresados al programa de la convocatoria iniciada en el año t-1)*100								biopsicosocial que se recuperan en el año t.	
•Sistema Intersectorial de Protección Social.	<u>Eficacia/Productos</u> 3 Porcentaje de adultos mayores con plan de intervención elaborado en el año t, en relación al número total de adultos mayores que ingresan al Componente Eje en la Convocatoria iniciada en el año t-1. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	(Número de adultos mayores con plan de intervención elaborado en el año t/Número total de adultos mayores que ingresan al Componente Eje en la Convocatoria iniciada en el año t-1)*100	N.M.	0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	93 % (10428/11242)*100 H: 36 (4006/11242)*100 M: 57 (6422/11242)*100	99 % (11101/11242)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	90 % (10120/11242)*100 H: 38 (4251/11242)*100 M: 52 (5869/11242)*100	90 % (10121/11242)*100 H: 31 (3523/11242)*100 M: 59 (6598/11242)*100	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del Programa Vínculos - Subsistema Seguridad y Oportunidades <u>Base de Datos/Software</u> Listado de Adultos Mayores con Plan de Intervención elaborado.	3
•Sistema Intersectorial de Protección Social. -Oficina Nacional de Calle.	<u>Eficacia/Productos</u> 4 Porcentaje de personas en situación de calle que recibe prestaciones entregadas en el Plan de Invierno, en el año t, en relación al N° de personas en situación de calle identificadas en el año t-1 Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	(Número de personas en situación de calle que recibe prestaciones entregadas en el Plan de Invierno en el año t/N° de personas en situación de calle identificadas en el año t-1)*100	N.M.	0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	111 % (13580/12255)*100 H: 96 (11812/12255)*100 M: 14 (1768/12255)*100	21 % (2836/13580)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	80 % (10864/13580)*100 H: 69 (9401/13580)*100 M: 11 (1463/13580)*100	85 % (11544/13580)*100 H: 74 (10078/13580)*100 M: 11 (1460/13580)*100	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del Programa Noche Digna - Oficina Nacional Calle <u>Base de Datos/Software</u> Listado de personas atendidas en el Plan de Invierno	4
•Sistema Intersectorial de Protección Social. -Subsistema Chile Solidario y Seguridades y Oportunidades.	<u>Eficacia/Productos</u> 5 Porcentaje de soluciones de habitabilidad implementadas en el año t, respecto de las Soluciones de Habitabilidad Propuestas por los ejecutores en los Proyectos de Intervención Comunal de la Convocatoria del año t-1. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	(N° de soluciones de habitabilidad implementadas en el año t/N° de soluciones de habitabilidad propuestas por los ejecutores en los Proyectos de Intervención Comunal de la convocatoria del año t-1)*100	N.M.	89 % (16703/18698)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	2 % (294/19338)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	89 % (16762/18834)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	89 % (14708/16521)*100 H: 22 (3677/16521)*100 M: 67 (11027/16521)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo Programa Habitabilidad <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos con soluciones implementadas	5

Notas:

1 Se entenderá por solicitudes vinculadas a productos estratégicos a aquellas supeditadas a las siguientes áreas: Ficha de Protección Social, Chile Solidario y Chile Crece Contigo.

Se considera como periodo de recepción de solicitudes desde el día 1 de Enero de 2016 al 16 de Diciembre de 2016.

2 Según el documento de Orientaciones Técnicas para las Modalidades de Apoyo al desarrollo Infantil (guía para los equipos locales año 2012), se define Rezago como aquellos Niños(as) que obtuvieron como resultado de la evaluación del test de desarrollo la categoría Normal, pero que en una o más de las sub áreas del test presentan la categoría de Déficit; ya sea riesgo o retraso. Esta condición implica que el niño(a) tiene un desarrollo heterogéneo, es decir, un área con desarrollo adecuado y otra con déficit, por lo tanto debe ingresar a modalidad para prevenir el curso negativo del desarrollo futuro.

La medición de este indicador se realiza en base a los proyectos del Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil iniciados en la convocatoria 2015, considerando a aquellos niños/as que fueron intervenidos por el Programa y finalizan dicha intervención en el año 2016, incorporados en informes técnicos de avance aprobados por la SEREMI correspondiente.

3 El Programa Vínculos brinda apoyo psicosocial a Adultos Mayores, que consiste en un servicio especializado de 24 meses. El programa busca promover el desarrollo y fortalecimiento de recursos y capacidades que permitan al adulto mayor alcanzar y sostener, mejores condiciones de vida.

El programa Eje es parte del Ingreso Ético Familiar y tiene como objeto el acompañamiento a la trayectoria de los usuarios, sean éstos personas o familias, durante su estadía en el Subsistema. El programa consiste en la incorporación de personas vulnerables o en extrema pobreza a través de tres etapas: Un diagnóstico que permite identificar las características y recursos de las personas; un plan de intervención donde se propondrá al usuario los programas y bonos a los cuales puede acceder; para luego realizar un seguimiento y evaluación de su desempeños y logros alcanzados. Además de esto se gestionara acceso a oferta tanto pública como privada, como también la articulación de redes locales que permitan favorecer su implementación.

La medición del indicador se realiza en base a la convocatoria 2015.

4 El Plan de Invierno Calle (P.I.) es un componente del Programa Noche Digna, que tiene como objetivo brindar alternativas de alojamiento temporal a las personas en situación de calle destinadas a la protección de la vida y a posibilitar la superación de las personas. Así el P.I. es un sistema de alojamientos públicos y servicios básicos para personas en situación de calle con el objeto de prevenir los deterioros graves en la salud de las personas, mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan las personas en situación de calle.

El denominador corresponde a la cantidad de Personas en Situación de Calle atendidas en los dispositivos del Plan de Invierno en el año t-1, obtenidos del sistema de registro de Noche Digna.

5 Se entiende por soluciones propuestas por los ejecutores, aquellas contenidas en los Proyectos de Intervención Comunal presentadas por los municipios o gobernaciones, y que cuentan con la aprobación de las respectivas Secretarías Regionales Ministeriales.

La medición del indicador se realiza en base a la convocatoria 2015.

Se excluyen de la medición aquellas soluciones que no se implementan debido a: la presentación de rendición de cuentas o Informes Técnicos Finales fuera de los plazos normativos, situaciones de emergencia por catástrofes o desastres naturales, cancelación de convenios, falta de oferentes, y aquellas que por fluctuación de precios asociado a los valores de los materiales utilizados en construcción hayan excedido el presupuesto otorgado al municipio.