

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2005 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N°3529 de 1.980, Ministerio de Hacienda;DFL 59-18834 D.O. 11/04/1990Ley N°16.644 D.O. 27/02/1987;Ley N°19.154 D.O. 03/08/1992Ley N°3-18834 Ministerio del Interior D.O. 11/04/1990

Misión Institucional

Apoyar de manera operativa la gestión del Presidente y su Señora; administrando eficiente y eficazmente los recursos humanos, financieros y materiales de que la Presidencia de la República dispone.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Velar por la excelencia y calidad de todas aquellas actividades en que participe el Presidente de la República y su Señora, cumpliendo para ello con las normas y procedimientos establecidos para tal efecto.
2	Mantener los estándares de calidad, acordes a la gestión presidencial, tanto en los servicios entregados a los usuarios internos como externos, entregando servicios que respondan a las exigencias de dicha gestión.
3	Contar con niveles de excelencia acordes a la gestión presidencial, por medio de una correcta selección y desarrollo de su recurso humano.
4	Administrar de manera eficiente y eficaz los Recursos Materiales y Financieros de que la Presidencia de la República dispone.

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Atención directa al Presidente y su Señora.</u> Traslados Servicios de Atención Directa	1,2,3	No
2	<u>Atención integral de los eventos del Presidente y su Señora.</u>	1,2,3	No

	Servicios de asistencia telefónica y relaciones públicas Visitas guiadas a colegios, turistas e instituciones Recepción de personas Apoyo operativo en los eventos del Presidente y su Señora		
3	<u>Mantenión y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes de que dispone la Presidencia de la República.</u> Mantenimiento de vehículos Mantenimiento de las dependencias del Palacio de la Moneda y Cerro Castillo Gestión de stock Ejecución de OT	2,3,4	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Presidente de la Republica y su Señora.

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Atención directa al Presidente y su Señora.</u>	Presidente de la Republica y su Señora.
2	<u>Atención integral de los eventos del Presidente y su Señora.</u>	Presidente de la Republica y su Señora.
3	<u>Mantenimiento y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes de que dispone la Presidencia de la República.</u>	Presidente de la Republica y su Señora.