

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2015

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA	CAPÍTULO	09

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple Objetivos de Gestión Sistema
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%	77.00%	✓
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)		O			Mediana	20.00%	20.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :									97.00	

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)	Modificar	2	Se compromete la mantención en Etapa 2 en concordancia con la gradualidad de la implementación del SGC en la Subsecretaría de Salud Pública a nivel nacional 8 regiones el año 2013 y 7 regiones el año 2014 en razón de: el tamaño de la institución; la complejidad de los procesos seleccionados; la cantidad de áreas institucionales participantes y el gran número de funcionarios involucrados en ellas (y en los procesos trabajados). En el 2014, el SGC estuvo acotado a dos procesos operacionales relevantes para la institución, especialmente en lo relativo al funcionamiento de las SEREMIs (Formalización y Fiscalización de Instalaciones de Alimentos), no obstante, se incorporaron procesos de soporte, estratégicos y de medición, análisis y mejora, para cumplir íntegramente los requisitos normativos de la Norma ISO 9001. La proyección de las autoridades de la SSP es ampliar el alcance a otros procesos en el mediano plazo, para esto, existe el compromiso de lograr la certificación de los procesos a nivel nacional (15 regiones), obteniendo como resultado la disminución de brechas existentes y formalizando el Sistema Gestión de Calidad como área estratégica de la Subsecretaría de Salud Pública.

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2015	% Cumplimiento indicador informado por el Servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por el Servicio	Efectivo 2015 (evaluación final)	% Cumplimiento final indicador Incentivo (evaluación final)	Ponderación obtenida Formulario Incentivo (evaluación final)
Índice de pesquisa de Tuberculosis, durante el año t	5.00	22,00	98.36	5.00	21.64	98.36	5.00
Porcentaje anual de fiscalizaciones por Ley de Tabaco en restaurantes código CIU 552010 (con autorización sanitaria de alimentos) durante el año t, respecto al catastro de restaurantes código CIU 552010 realizado el año t.	13.00	19,98	106.21	13.00	21.22	106.21	13.00
Porcentaje de brotes de Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETA) en establecimientos de alimentos, investigados por las SEREMIS de Salud	13.00	99,06	100.95	13.00	100.00	100.95	13.00
Porcentaje de casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente(Primeras 24 Horas) desde la notificación del establecimiento de salud a la SEREMI, durante el año t	13.00	97,9	100.41	13.00	98.30	100.41	13.00
Porcentaje de licencias médicas de pago directo sin peritaje liquidadas en menos de 25 días	5.00	75,0	112.93	5.00	84.70	112.93	5.00
Porcentaje de personas de grupos de riesgo vacunadas contra la influenza durante el año t.	5.00	90,00	95.18	5.00	85.66	95.18	5.00
Porcentaje de licencias médicas fiscalizadas en relación al total de licencias médicas tramitadas en la Comisión Médica Preventiva y de Invalidez (COMPIN) durante el año t	11.00	26	103.85	11.00	27.00	103.85	11.00
Total:	65.00			65.00			65.00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

Indicador	Efectivo 2015 (informado por	Efectivo 2015 (evaluación	Cumplimiento Requisitos Técnicos
-----------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------

	el Servicio)	final)	
Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t	79	79.00	Si
Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001 en el año t	32	32.00	Si
Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t	100	0.00	No
Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	8	8.00	Si
Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	100.00	Si
Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	1,80	0.00	No
Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t	33,31	33.31	Si
Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014	9,09	9.09	Si
Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100	100.00	Si
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	63	63.00	Si

Resumen Cumplimiento Objetivo 2

Total Indicadores comprometidos:	10
Total Indicadores cumplidos:	8
% cumplimiento Objetivo 2:	80.00 %
% ponderación asignada:	15.00 %
% ponderación obtenida:	12.00 %

Nota: El grado de cumplimiento del Objetivo 2 corresponde al porcentaje de indicadores cumplidos respecto del total de indicadores transversales comprometidos, multiplicado por la ponderación asignada del Objetivo 2. Se entiende por cumplido cada indicador si está correctamente medido, informado a la red de expertos respectiva y DIPRES y publicado. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores toma valores de 0% o 100%.

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2015	% Cumplimiento indicador informado por el Servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por el Servicio	Efectivo 2015 (evaluación final)	% Cumplimiento final indicador Incentivo (evaluación final)	Ponderación obtenida Formulario Incentivo (evaluación final)
Total:							

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	REVISADO MINISTERIO DE HACIENDA
Fecha de emisión:	18-03-2016 10:22