

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2003
DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA	18
SERVICIO	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización I Región	CAPÍTULO	02
PROGRAMA	Serviu I Región	PROGRAMA	01

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N° 1.305 Publicado en el diario oficial del 19 de Febrero de 1976, mediante el cual se Restructuró y Regionalizó el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

D.S. N° 355 Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización, Publicado en Diario Oficial del 4 de Febrero de 1977.

LEY N° 16.391 Ley Orgánica del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, de la Región de Tarapacá, a través de una mejor atención a los usuarios (as) y promoviendo su participación en los programas de SERVIU generando igualdad de oportunidades que permitan acceder a la vivienda propia a las familias de la Región, focalizando las acciones en las personas de menores recursos, y apoyar al desarrollo urbano de todas las comunas de la Región, haciendo ciudades más seguras y equitativas para la comunidad, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas conforme a la diversidad socio cultural de la Región.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Avanzar en la superación del déficit habitacional y mejorar la administración de los programas de inversión, de acuerdo a las políticas habitacionales definidas por el MINVU, teniendo en cuenta las características de la zona, las necesidades y prioridades de los habitantes de la Región
2	Mejorar la eficiencia, calidad y focalización de nuestros productos y servicios, orientados especialmente a las familias de menores recursos, de manera que satisfaga las necesidades de los usuarios (as) y beneficiarios (as), de acuerdo a la realidad de la región.
3	Mejorar la administración de los programas de inversión de desarrollo urbano de acuerdo a las políticas definidas por el MINVU, teniendo en cuenta la perspectiva de hacer ciudades mas integrales y amigables para la gente, de acuerdo a la diversidad cultural de la región.
4	Contribuir a mejorar la calidad de las ciudades, generando y fortaleciendo mecanismos de gestión urbana y territorial, aumentando la oferta de espacios públicos y de proyectos urbanos integrales
5	Mejorar la calidad de atención a los usuarios (as) y hacerlos partícipes en la gestión, control y fiscalización de planes y programas de SERVIU I Región.
6	Incorporar en los productos de SERVIU I Región el enfoque de género.

Productos Estratégicos o Relevantes (bienes y/o servicios)	
Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula
Vivienda SERVIU Descripción :Solución habitacional mínima, con infraestructura sanitaria y equipamiento comunitario, destinado a las familias más pobres que no tienen acceso al mercado crediticio privado. <ul style="list-style-type: none"> - Vivienda Social Dinámica sin Deuda - Equipamiento Comunitario - Infraestructura Sanitarias. 	1,5,6
Subsidios Habitacionales Descripción :Ayuda estatal directa, sin restitución, complementario al ahorro del beneficiario, destinado a la adquisición o construcción de una vivienda nueva o usada por familias de recursos modestos, hasta familias de ingresos medios, ubicadas en sectores urbanos o rurales. <ul style="list-style-type: none"> - Unificado - Rural - Nueva Básica - Soluciones Progresivas - Especial de trabajadores (PET) - Subsidios Fondo Concursable, para Proyectos habitacionales Solidarios 	1,2,5,6
Asistencia Técnica Descripción :Servicio profesional gratuito que otorga SERVIU para ayudar a construir o comprar una vivienda a los beneficiarios de un subsidio rural, progresiva o vivienda social dinámica sin deuda (programa de acompañamiento). <ul style="list-style-type: none"> - AT a Subsidios Rurales - AT a Subsidios Soluciones Progresivas - AT a Subsidios Soluciones Progresivas - AT a Vivienda Social Dinámica sin Deuda (programa de acompañamiento) 	1,2,6
Saneamiento Descripción :Línea de acción orientada a proporcionar, completar o mejorar obras de infraestructura sanitaria y sanear el dominio de la propiedad. <ul style="list-style-type: none"> - Saneamiento de poblaciones - Saneamiento (Regularización) de Títulos de Dominio 	2,5,6
Obras Urbanas Descripción :Desarrollo de proyectos que apuntan a mejorar el entorno urbano de barrios y ciudades a través de la construcción de obras de vialidad y pavimentación que aumenten la calidad de vida de sus habitantes. <ul style="list-style-type: none"> - Pavimentación - Mantenimiento de Pavimentos - Vialidad - Vialidad intermedia 	3,4,5,6
Programas Concursables Descripción :Es una línea de inversión focalizada al mejoramiento del entorno urbano - barrio a través del desarrollo de proyectos concursables y participativos en que interviene el Sector Vivienda, los Municipios y los propios beneficiarios. <ul style="list-style-type: none"> - Pavimentos Participativos - Mejoramiento Comunitario Concursable - Mejoramiento de Condominios Sociales - Mejoramiento de entornos de plazas 	2,4,5,6

Cientes/Beneficiarios/Usuarios
Nombre
entidades organizadoras
asignatarios de viviendas
Familias y/o pobladores de escasos recursos de localidades urbanas y rurales y de asentamientos irregulares catastrados
Discapacitados
Adulto mayor
Organizaciones comunitarias
Usuarios de calles urbanas de toda la región
Municipios
Organismos Públicos
contratistas
colegio profesionales
cooperativas
fundaciones que representan personas e escasos recursos