

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2003
DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA	18
SERVICIO	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización X Región	CAPÍTULO	02
PROGRAMA	Serviu X Región	PROGRAMA	10

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N° 1.305 Publicado en el diario oficial del 19 de Febrero de 1976, mediante el cual se Restructuró y Regionalizó el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

D.S. N° 355 Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización, Publicado en Diario Oficial del 4 de Febrero de 1977.

LEY N° 16.391 Ley Orgánica del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Misión Institucional

Contribuir a satisfacer las necesidades Habitacionales y de equipamiento, preferentemente de las familias con menores recursos y las de Desarrollo Urbano de toda la comunidad, haciendo ciudades más seguras, solidarias y equitativas para la gente, que derive en un real cambio en la calidad de vida de los habitantes de la Décima Región.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Avanzar en la superación del déficit habitacional, de acuerdo a las políticas habitacionales definidas por el MINVU, teniendo en cuenta las características de las zonas, las necesidades y prioridades de los habitantes de la región.
2	Priorizar la focalización social a través de la eficiente ejecución de Chile Barrio y nuevos programas.
3	Mejorar la administración de los programas de inversión de desarrollo urbano de acuerdo a las políticas definidas por el MINVU, teniendo en cuenta la perspectiva de hacer ciudades mas integrales y amigables para la gente, de acuerdo a las características de la región.
4	Mejorar la eficiencia, calidad y focalización de nuestros productos y servicios, orientados especialmente a las familias de menores recursos, de manera que satisfagan las necesidades de los usuarios y beneficiarios, de acuerdo a la realidad regional.

Productos Estratégicos o Relevantes (bienes y/o servicios)	
Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula
<p>SUBSIDIOS HABITACIONALES Descripción :beneficio otorgado por el Estado a aquellos postulantes de los programas habitacionales que cumplan con los requisitos establecidos por la ley, con el cual cubren un porcentaje del costo de la vivienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unificado - Rural <ul style="list-style-type: none"> * Asistencia Técnica - Básico - Gestión Privada - Soluciones Progresivas <ul style="list-style-type: none"> * Asistencia Técnica - Especial de trabajadores (PET) - Subsidios Fondo Concursable, para Proyectos habitacionales Solidarios <ul style="list-style-type: none"> * Asistencia Técnica 	1,2
<p>VIVIENDA SERVIU Descripción :Entrega material de una solución habitacional a los beneficiarios que acceden a los programas habitacionales que ofrece el sector, en algunos casos son proyectos complementarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vivienda Social Dinámica sin Deuda - Equipamiento Comunitario - Inversión Complementaria a la Vivienda <ul style="list-style-type: none"> * Saneamiento de Título * Saneamiento de Población * Infraestructura Sanitaria 	1,2
<p>FINANCIAMIENTO Y GESTIÓN DE PROYECTOS URBANOS Descripción :Financiamiento y gestión administrativa y técnica para la construcción y/o mejoramiento de infraestructura vial, y la habilitación de áreas libres al interior de las ciudades (parques)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pavimentación - Vialidad - Proyectos de Mantenimiento - Proyectos de aguas lluvias - Vialidad intermedia - Parques Urbanos 	3
<p>PROGRAMAS CONCURSABLES Descripción :Cofinanciamiento y gestión administrativa y técnica para la construcción de pavimentos y equipamientos, y mejoramiento de bienes de dominio común en Condominios Viviendas Sociales y espacios públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pavimentos participativos - Equipamiento comunitario - Equipamiento comunitario Concursable - Espacios Públicos 	3
<p>SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO Descripción :Programa destinado a crear y mantener canales de comunicación fluidos con los usuarios que acceden a los diversos productos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistemas electrónicos de acceso a servicios - Diálogos Ciudadanos - Programa de difusión - Servicio de apoyo al inicio de trámites 	4

Clientes/Beneficiarios/Usuarios
Nombre
Habitantes de Condominios de Vivienda Sociales que postulan a programas de condominios
Habitantes de conjuntos de Viviendas Básicas, Progresivas y nuevas viviendas que acceden a Programas de Mejoramiento Comunitario Concursable (viviendas sociales con déficit de equipamiento entregadas con anterioridad al 31.12.94) o Equipamientos Comunitarios
Familias y/o pobladores de escasos recursos que acceden a los distintos subsidios otorgados por el Servicio. De asentamientos irregulares catastrados
Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios
Otros
Familias indígenas
Discapacitados
Adulto mayor
Organizaciones comunitarias Cooperativas
Corporaciones
Fundaciones que representan poblaciones de escasos recursos
Usuarios de calles urbanas de la región
Municipios
Gobierno Regional
Intendencias