

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPÍTULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	N° Indicadores	Ponderador
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	1.- Cumplir Metas de Indicadores de Productos Estratégicos	5	75.00%
			2.- Medir, Informar, Publicar correctamente Indicadores Transversales	7	25.00%
			3.- Cumplir Meta de Indicadores Transversales	0	0.00%
			Total	12	100.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional   Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2, excepto el indicador Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t.
		Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional   Gobierno Digital	Modificar	1	El servicio compromete el Objetivo N° 2, excepto el indicador "Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1".

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

4.1. Objetivo 1. Cumplir Metas de Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios). (Ponderación: 75.00%.)

N°	Indicador	Formula	Meta	Prioridad	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de Unidades Educativas capacitadas en el Plan Integral de Seguridad Escolar al año t.	(N° de Unidades Educativas capacitadas en el plan integral de seguridad escolar al año t/N° Total de Unidades Educativas en el país a julio año 2013) *100	23 %	Alta	15.00	1

2	Porcentaje de boletines (informativos, estados de precaución, alertas o alarmas) del Sistema Nacional de Alarma de Maremoto (SNAM), difundidos al Sistema Nacional de Protección Civil (SNPC), en a lo mas 5 minutos desde su recepción en el CAT Nacional	(N° de boletines (informativos, estados de precaución, alertas o alarmas) del SNAM, difundidos al SNPC, en a lo mas 5 minutos desde su recepción en el CAT Nacional en el año t/N° total de boletines (informativos, estados de precaución, alertas o alarmas) del SNAM remitidos al CAT Nacional en el año t) *100	90 %	Alta	15.00	2
3	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos presenciales de la Academia de Protección Civil en el año t	(N° de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos presenciales de la Academia de Protección Civil en el año t /N° total de comunas en el año t) *100	29 %	Alta	15.00	3
4	Porcentaje de simulacros de borde costero en regiones cubiertos con Plan de Medios en el año t	(N° de simulacros de borde costero en regiones cubiertos con Plan de Medios en el año t/N° total de regiones con borde costero en el año t) *100	36 %	Alta	15.00	4
5	Porcentaje de publicaciones de sismos de mediana y mayor intensidad en sistema PT (Página web y Twitter) en a lo más 6 minutos año t.	(Número de publicaciones de sismos de mediana y mayor intensidad en sistema PT (Página web y Twitter) en a lo más 6 minutos año t /Número total de sismos de mediana y mayor intensidad en el año t)*100	90 %	Alta	15.00	5
Total Ponderación					75.00%	

Notas:

- 1
  - a. El Plan Integral de Seguridad escolar, pasa a constituir un instrumento articulador de los variados programas de seguridad destinados a la comunidad escolar (Directivos, Profesores, Alumnos, Padres y Apoderados, entre otros), aportando de manera sustantiva al desarrollo de una Cultura Nacional de la Prevención, mediante la generación de una conciencia colectiva de autoprotección.
  - b. El cumplimiento del objetivo o meta se medirá en forma gradual a través del cumplimiento acumulativo o de arrastre de años anteriores.
  - c. El universo de unidades educacionales ha sido actualizado a julio del año 2013, en función de la última información disponible entregada en forma digital por el Ministerio de Educación (MINEDUC).
- 2
 

CAT: Centro de Alerta temprana

  - a. Los boletines son emitidos por sismos igual o mayor a 5.0 Richter.
  - b. Los operandos señalados para el año 2016 en este indicador son referenciales para representar un 90% de meta, por lo que no necesariamente representan el numerador y denominador efectivo que se produzcan.

3 a. CURSO OPERACIONES DE EMERGENCIA

Objetivo general

El curso tiene como principal objetivo, el fortalecimiento de las capacidades de coordinación y gestión en torno al correcto y oportuno despliegue del Sistema de Protección Civil, como también de la articulación de los recursos asociados a la respuesta en Emergencias y Desastres. A su vez el curso posibilita la contextualización del capacitado en torno al marco conceptual que sustenta y articula al Sistema de Protección Civil, permitiendo la incorporación de un lenguaje común utilizado en la gestión de Emergencias y Desastres.

Contenidos

- ? Marco conceptual en Protección Civil.
- ? Sistema Nacional de Protección Civil.
- ? Comité de Protección Civil y Comité de Operaciones de Emergencias.
- ? Metodología para la Elaboración de un Plan de Emergencia.
- ? Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades, Plan DEDO\$.
- ? Administración de Recursos de Emergencia.
- ? Taller de Ejercitación.

b. CURSO ESCENARIO DE RIESGO

Objetivo general

El curso tiene como principal objetivo, la entrega contenidos que les permita a los capacitados identificar los distintos escenarios de riesgos presentes en nuestro país, con el fin de desarrollar e implementar acciones que tengan como base una gestión preventiva en el nivel local, apoyándose para ello en la identificación de los riesgos, tomando en consideración el análisis de las Amenazas, Vulnerabilidades y Capacidades locales.

Contenidos

- ? Análisis de Vulnerabilidad.
- ? Riesgos Hidrometeorológicos.
- ? Riesgo por Incendios Estructurales.
- ? Riesgo por Incendios Forestales.
- ? Riesgo Sísmico.
- ? Riesgo de Tsunami.
- ? Riesgo Volcánico.
- ? Riesgo por Materiales Peligrosos.
- ? Taller de Ejercitación.

c. Por funcionario se entenderá aquella persona que se desempeñe en el municipio sin importar su calidad jurídica (planta, contrata u honorario).

4 Se entiende como la reproducción o visualización de avisos de difusión en medios masivos; ya sea un spot (televisión), frase radial, banner o video viral (internet) y avisos de prensa (prensa escrita).

5 a. Este indicador mide el cumplimiento del protocolo de comunicaciones para la publicación de información relacionada con sismos de mediana y mayor intensidad a través de: Página web y Twitter.  
El cálculo de tiempo se realiza desde la recepción del informe del CAT (por mail) hasta la publicación de la información a través de los canales descritos.

b. Sismo mediana intensidad son aquellos igual o mayor a V Mercalli.  
Sismo mayor intensidad son aquellos igual o mayor a VII Mercalli.

c. Los operandos señalados para el año 2016 en este indicador son referenciales para representar un 90% de meta, por lo que no necesariamente representan el numerador y denominador efectivo que se produzcan.

4.2. Objetivo 2. Medir, Informar y Publicar correctamente Indicadores de desempeño transversales. (Ponderación: 25.00%.)

N°	Indicador
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t
3	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t
6	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.
7	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.

4.3. Objetivo 3. Cumplir las Metas de Indicadores de desempeño transversales (voluntario). (Ponderación: 0.00%.)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
----	-----------	------	-----------	------------