

Resultado Indicadores de Desempeño año 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SERVICIO ELECTORAL	CAPITULO	03

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro ¹	Notas
					2012	2013	2014	2014	%	
1	Información Electoral - INFORMACION ELECTORAL PERMANENTE: E:	Porcentaje de consultas de domicilio resueltas en un plazo inferior a 10 días	(Total de consultas de domicilio resueltas en un plazo inferior a 10 días/Total de consultas de domicilio resueltas)*100	%	0.00 (0.00/0.00) *100	0.00	0.00 (0.00/0.00) *100	0.00 (0.00/0.00) *100	0%	1

2	Proceso de Inscripción Electoral	Porcentaje de cambios de domicilio solicitados por los ciudadanos procesados efectivamente	(numero de cambios de domicilio solicitados por los ciudadanos procesados efectivamente al Registro Electoral/número de cambios de domicilio solicitados por los ciudadanos recibidos en total)*100	número	0.00 (0.00/0.00) *100	0.00	0.00 (0.00/0.00) *100	0.00 (0.00/0.00) *100	0%	
---	----------------------------------	--	---	--------	-----------------------------	------	-----------------------------	-----------------------------	----	--

3	Proceso de Cancelaciones	Porcentaje de cambios de domicilio provistos por otras instituciones procesados efectivamente.	(Número de cambios de domicilio provistos por otras instituciones efectivamente ingresados al Registro Electoral/Número de cambios de domicilio provistos por otras instituciones recibidos en total)*100	número	0.00 (0.00/0.00) *100	0.00	0.00 (0.00/0.00) *100	0.00 (0.00/0.00) *100	0%	
---	--------------------------	--	---	--------	-----------------------------	------	-----------------------------	-----------------------------	----	--

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

4	Información Electoral	<p>(total de resultados electorales disponibles en primer recuento elecciones 2013 (número de mesas)/total de resultados electorales elecciones 2013 (total de mesas del país))*100</p> <p>Porcentaje de disponibilidad de información de resultados electorales.</p> <p>Enfoque de Género: No</p>	número	0.00 (0.00/0.00) *100	0.00	0.00 (0.00/0.00) *100	0.00 (0.00/0.00) *100	0%
---	-----------------------	--	--------	-----------------------------	------	-----------------------------	-----------------------------	----

5	Teléfono Electoral	<p>(Número de consultas telefónicas recibidas en callcenter institucional que registren ticket de resolución efectiva/Número total de consultas telefónicas recibidas en callcenter institucional)*100</p> <p>Cobertura de consultas telefónicas recibidas por callcenter institucional</p> <p>Enfoque de Género: No</p>	número	0.00 (0.00/0.00) *100	0.00	0.00 (0.00/0.00) *100	0.00 (0.00/0.00) *100	0%
---	--------------------	--	--------	-----------------------------	------	-----------------------------	-----------------------------	----

Porcentaje de Logro del Servicio 2	0
---	---

1 Se ha establecido como meta máxima el plazo de 10 días, por cuanto esta es la obligación que la Ley 19.880 impone a los Servicios para evacuar informes a solicitud de usuarios; por lo cual el objetivo de este indicador se orienta a mejorar este tiempo máximo en el mayor volumen de respuestas posibles.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.