

## Resultado Indicadores de Desempeño año 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	<b>CAPITULO</b>	05

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro <sup>1</sup>	Notas
					2012	2013	2014	2014	%	
1	Calibraciones y Aforos	Porcentaje de calibraciones efectuadas durante el año t, con relación al promedio de calibraciones realizadas en los años 2009, 2010 y 2011 (40)	(calibraciones realizadas durante el año vigente /promedio de calibraciones de los años t-1; t-2 y t-3)*100	%	148 (59/40)*100	143 (57/40)*100	140 (56/40)*100	93 (37/40) *100	100%	1
		Enfoque de Género: No								
2	Estudios y Proyectos	Porcentaje de informes entregados a los clientes de la Unidad de Ingeniería y Desarrollo, en los plazos establecidos en los contratos durante el año t, con relación al total de informes entregados en el año t.	(informes solicitados por los clientes del área Ingeniería, entregados en los plazos determinados en el año t/ N° total de Informes entregados en el año t)*100	%	71 (15/21)*100	93 (13/14)*100	100 (18/18)*100	71 (10/14) *100	100%	2
		Enfoque de Género: No								
3	Calibraciones y Aforos	Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.	(N° de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones realizadas durante el año t)*100	%	86 (51/59)*100	82 (47/57)*100	88 (49/56)*100	65 (26/40) *100	100%	3
		Enfoque de Género: No								

### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

4	Difusión del conocimiento	Porcentaje de acciones de difusión de conocimiento ejecutadas de acuerdo a un programa de trabajo, aprobado por Comité Bipartito de Capacitación, que deberá contener al menos 10 acciones.	(N° de acciones ejecutadas para difusión de conocimiento/N° de acciones programadas en el primer trimestre del año t)*100	%	NM	0	100	80	(10/10)*100	(8/10)*100	100%	4
		Enfoque de Género: No										

<b>Porcentaje de Logro del Servicio 2</b>	100
---	-----

- El objetivo es medir el porcentaje de calibraciones efectuadas durante el año t, con respecto al promedio de calibraciones efectuadas en los años 2009, 2010, 2011.  
El alcance es la realización de calibraciones de molinetes, flujómetros y otras máquinas hidráulicas.
- El objetivo de este indicador es medir la entrega de los informes de estudios y proyectos en los plazos establecidos en los contratos, con relación al total de informes entregados en los plazos.  
El alcance se refiere a los estudios y proyectos que realiza la Unidad de Ingeniería y Desarrollo.  
Para el cálculo del denominador, se entiende que ingresan también a la programación los informes de los nuevos contratos suscritos en el año vigente.  
Para efecto de definir la cantidad de informes, se consideran los informes solicitados por documento oficial, ya sea contrato, convenio, oficio, carta, certificado o documento ingresado por la oficina de partes que corresponda, o correo electrónico en el caso que el contrato o convenio lo defina así, o según se defina en el convenio o contrato.  
Se entenderá por fechas programadas para la entrega de informes establecidos según acuerdo de las partes, aquellos plazos que se definan en documento oficial.  
En aquellos casos en que no se especifique en ningún documento oficial el inicio de una etapa, se entenderá que la etapa siguiente se inicia cuando se aprueba la etapa anterior.  
Se considera que las fechas de inicio de los plazos rigen a partir del día hábil siguiente al ingreso de documentos a Oficina de Partes del INH.  
En el caso que la fecha de entrega sea en día sábado, domingo o festivo, se considerará como fecha de entrega el día hábil siguiente.
- El objetivo de este indicador es medir el porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo máximo de 10 días hábiles.  
El alcance es realizar calibraciones de equipos medidores de flujo de líquidos. El plazo rige a partir del día hábil siguiente, al cumplimiento de las siguientes 3 condiciones: A. Respetar la programación establecida en la cotización/orden de trabajo; B. Recepción física de los equipos y C. Pago del servicio de calibraciones.  
El informe trimestral debe indicar el número de calibraciones realizadas durante el año t, detallando la fecha programada para realizar las calibraciones, la fecha de recepción física de los equipos y la fecha de pago de las calibraciones asociadas a las respectivas facturas. Con estas 3 condiciones se da por iniciado el trabajo y la fecha de término corresponde al despacho de los certificados fechado por Oficinas de Partes del INH.
- Se entenderá por actividad de difusión de conocimiento: Publicaciones, capacitaciones/charlas organizadas por el INH, visitas de Instituciones públicas y privadas, y contratación de memoristas o alumnos en práctica. Cada actividad estará compuesta por número de acciones a determinar en el programa. El indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las acciones ejecutadas sobre las acciones programadas. Las actividades y acciones serán coordinadas y supervisadas por las Jefaturas del INH

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.