

Resultado Indicadores de Desempeño año 2014

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPITULO	01

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro ¹	Notas
					2012	2013	2014	2014	%	
1	Proyectos de ley generados o revisados enviados al Parlamento. Decretos elaborados o revisados - Minutas de tramitación de proyectos de ley	Porcentaje de minutas de proyectos de ley elaboradas en el año t, por proyectos de ley en tabla, respecto al número total de proyectos de ley en tabla en el año t	(N° de minutas de proyectos de ley producidas en el año t por proyectos en tabla/N° total de proyectos de ley en tabla en el año t)*100	%	100 (511/511) *100	100 (517/517) *100	100 (105/105) *100	100 (500/500) *100	100%	1
		Enfoque de Género: No								
2	Modernización del Estado y Gobierno electrónico	Porcentaje de transacciones realizadas exitosamente en el período de operación de la Plataforma Integrada de Servicios del Estado (PISEE)	(N° de transacciones exitosas realizadas en el período de operación de la PISEE año t/N° total de transacciones realizadas en el período de operación de la PISEE año t) *100	%	94 (21181753/ 22505008) *100	95 (20957696/ 2112925) *100	96 (22031253/ 22997537) *100	94 (6510362/ 6958151) *100	100%	2
		Enfoque de Género: No								
3	Relaciones Político-Institucionales	Porcentaje de informes Semanales de actividad legislativa elaboradas en el año t respecto del total de semanas legislativas efectivas en el año t	(N° de informes semanales de actividad legislativa año t/N° de semanas legislativas) *100	%	100 (35/35)*100	100 (36/36)*100	100 (36/36)*100	100 (36/36) *100	100%	3
		Enfoque de Género: No								

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

4	Estudios y Análisis - Observatorio Político	Porcentaje de informes observatorio político elaborados en el año t respecto al número de comités políticos realizados en el año t	(Número de informes de observatorio político elaborados en el año t / N° de comités políticos realizados en el año t)*100	%	0 (0/0)*100	62 (31/50)*100	62 (26/42)*100	61 (28/46)*100	100%	4
Enfoque de Género: No										
5	Coordinación y Cumplimiento Programático - Gestión del Cumplimiento de los Compromisos Prioritarios de Gobierno	Porcentaje de reportes de compromisos programáticos elaborados antes del último día hábil de cada cuatrimestre del año t, respecto al total de cuatrimestres del año t	(N° de reportes de compromisos programáticos elaborados antes del último día hábil de cada cuatrimestre en el año t / N° de cuatrimestres en el año t)*100	%	0 (0/0)*100	100 (3/3)*100	100 (3/3)*100	100 (3/3)*100	100%	5
Enfoque de Género: No										
6	Promoción de la transparencia - Coordinación ley de transparencia a través de la red de representantes ministeriales	Porcentaje de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes del último día hábil de cada mes en el año t respecto del número de meses del año t	(N° de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes del último día hábil de cada mes en el año t / N° de meses en el año t)*100	%	0 (0/0)*100	92 (11/12)*100	92 (11/12)*100	92 (11/12)*100	100%	6
Enfoque de Género: No										
7	Defensa del ciudadano ante el Estado. - Informes trimestrales sobre defensa del ciudadano	Porcentaje de casos concluidos en el año t Comisión Defensora del Ciudadano	(N° de casos concluidos en año t / N° de casos ingresados en el año t)*100	%	80 (14588/18131)*100	0	88 (6583/7484)*100	85 (15412/18132)*100	100%	7
Enfoque de Género: No										

Porcentaje de Logro del Servicio 2	100
---	------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

1 Las minutas dicen relación con la tramitación de un proyecto de ley y, por lo tanto, se elaboran y actualizan cada vez que un proyecto de ley se encuentra en tabla para ser discutida por la sala de la Cámara o del Senado o de Comisiones. Las minutas contienen el fundamento del proyecto de ley, un breve resumen de su contenido, y una síntesis de los principales hitos en cada una de las etapas de tramitación, esto es, primer trámite constitucional (cámara de origen): discusión en comisión, discusión en sala; segundo trámite constitucional (cámara revisora): discusión en comisión, discusión en sala; y, eventualmente, tercer trámite constitucional y/o comisión mixta. La minuta se elabora dependiendo del estado en que se encuentre el proyecto, es decir si está en el primer trámite la minuta versará sobre eso.

Proyectos en tabla está referido a los proyectos de ley que se discuten en ambas cámaras y comisiones.

- 2 Se considera transacción exitosa a aquella consulta realizada por un organismo consumidor que tiene una respuesta por parte del proveedor de información requerido, ya sea con la información solicitada o con el mensaje "No existen datos para responder consulta". Por otra parte, se considera transacción no exitosa aquella que retorna una respuesta tal como: "Error de autenticación", "Error de autorización", "Error en parámetros de entrada" o "Error en XML de entrada", que se han originado desde el consumidor. También existen retornos erróneos originados en el proveedor de información, que generan transacciones no exitosas, tales como: "Error de Timeout" o "Error Interno". El SLA corresponde a un acuerdo del nivel de servicio involucrado (de las siglas en inglés de Service Level Agreement).
- 3 El Informe semanal de actividad legislativa es un documento semanal sobre los resultados de la agenda legislativa de la cámara de diputados y el senado, que incluye el trabajo realizado tanto en las comisiones como en las respectivas salas, según las semanas legislativas que establezca el Congreso Nacional, considerando el año calendario de enero a diciembre (52), restando las semanas distritales (11), el receso legislativo de febrero (4) y la semana del 18 de septiembre (1).
- 4 El observatorio político es un informe que elabora la división de estudios respecto a temáticas de interés requeridas por la Autoridad, a modo de referencia para el Comité Político.
- 5 Los reportes de compromisos programáticos son Informes que elabora la División de Coordinación Interministerial sobre el avance del cumplimiento de compromisos prioritarios del programa de gobierno.
- 6 Este informe es elaborado por la comisión de probidad y transparencia y considera las estadísticas de solicitudes de información de la ley N° 20.285, por áreas de gobierno, ministerios y servicios más requeridos, entre otros. Dicho Informe se elabora en base a la recopilación de datos mediante el conector xml fase 2, que contiene la información de los distintos ministerios del mes anterior y para los ministerios que no incorporan su información en este conector, se envían planillas excel a la Comisión que sistematiza e itera con los Servicios, a fin de completar la información de manera fidedigna.
- 7 Se consideran casos concluidos aquellos en los cuales los servicios públicos han emitido una respuesta formal en cada caso a los ciudadanos solicitantes y a la CDCyT.
Se mantiene la dotación de recursos humanos y financieros de la Comisión, conforme a la evolución de la demanda.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.