

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2003**  
**DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**

MINISTERIO	Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción	PARTIDA	07
SERVICIO	Servicio de Cooperación Técnica	CAPÍTULO	16
PROGRAMA		PROGRAMA	

**Ley orgánica o Decreto que la rige**

SERCOTEC es una corporación de derecho privado regida por sus propios estatutos. Obtuvo su personalidad jurídica mediante D.S. N°3.483 de 06.07.1955, en donde se aprobaron sus estatutos. La última modificación a éstos fue realizada por D.S. N°495 de 27.07.1986.

**Misión Institucional**

Promover y apoyar iniciativas de mejoramiento de la competitividad de las micro y pequeñas empresas y fortalecer el desarrollo de la capacidad de gestión de sus empresarios, generando y participando en instancias de coordinación interinstitucional a nivel nacional, regional, provincial y local, diseñando y operando programas de fomento que privilegian la asociatividad, la intervención sistémica en territorios y sectores, el desarrollo de un entorno favorable para las empresas, y el acercamiento de los empresarios a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

**Objetivos Estratégicos**

Número	Descripción
1	Liderar y/o participar activamente en instancias de coordinación interinstitucional para el diseño de políticas y acciones de fomento dirigidas a las micro y pequeñas empresas.
2	Contribuir a elevar las ventas de las micro y pequeñas empresas en los mercados en que se desenvuelven habitualmente y en nuevos mercados internos y externos, y a elevar su aporte a la generación de nuevos y mejores empleos.
3	Diseñar programas de fomento para elevar las ventas de las micro y pequeñas empresas; y normativas, guías y pautas para la evaluación, operación, supervisión y seguimiento, de los programas y de los proyectos en ellos contenidos.
4	Diseñar y operar proyectos que contribuyan a elevar la productividad de los recursos y la calidad de los productos y servicios de las micro y pequeñas empresas, con el fin de elevar sus ventas, privilegiando la asociatividad y focalizando la acción en sistemas de intervención pre-seleccionados, de carácter territorial, sectorial y mixto, considerando acciones directas con las empresas y acciones en su entorno.
5	Poner a disposición de las micro y pequeñas empresas centros públicos de información de interés y utilidad para el desarrollo empresarial, incorporando herramientas tecnológicas que masifican el acceso de las empresas a Internet.
6	Coordinar y articular acciones con otros agentes de fomento, gobiernos territoriales, instituciones financieras, organizaciones empresariales, centros de formación profesional y técnica, para agregar valor y recursos a los proyectos.

<b>Productos Estratégicos o Relevantes ( bienes y/o servicios)</b>	
Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula
<b>Fomento a la Producción de la Microempresa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Secretarías Ejecutivas de Comités nacionales y regionales</li> <li>- Alianzas Estratégicas y Convenios interinstitucionales, provinciales, regionales, nacionales e internacionales</li> <li>- Elaboración y Diseño de Programas e Instrumentos de Fomento</li> <li>- Normas, Reglamentos y Guías Operativas</li> <li>- Pautas de Evaluación y Monitoreo de Programas</li> </ul>	1,3,6
<b>Fondo de Fomento a la Microempresa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Preinversión <ul style="list-style-type: none"> <li>* Estudios</li> <li>* Catastros</li> <li>* Diagnósticos</li> </ul> </li> <li>- Programa Microempresa <ul style="list-style-type: none"> <li>* Proyectos Asociativos MIPE</li> <li>* Acciones Colectivas MIPE</li> </ul> </li> <li>- Programa Municipios <ul style="list-style-type: none"> <li>* Simplificación de Trámites</li> <li>* Fortalecimiento Capacidad de Fomento Productivo</li> </ul> </li> <li>- Programa Fortalecimiento de Asociaciones Gremiales <ul style="list-style-type: none"> <li>* Proyectos Asociativos</li> <li>* Acciones Colectivas</li> </ul> </li> <li>- Programa Red SERCOTEC <ul style="list-style-type: none"> <li>* Plataforma en Internet</li> </ul> </li> <li>- Programa Infocentros Empresariales <ul style="list-style-type: none"> <li>* Centros públicos de acceso a Internet</li> </ul> </li> <li>- Programa de Acceso al Crédito <ul style="list-style-type: none"> <li>* Subsidios a Instituciones Financieras (IFIs)</li> <li>* Subsidios a ONGs, que otorgan créditos a Microempresas (Organismos Intermedios de Desarrollo, OIDs)</li> </ul> </li> </ul>	2,4,5,6
<b>Programa de Operación de fondos CORFO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyectos Asociativos PYME</li> <li>- Asistencia técnica para la PYME</li> </ul>	2,4
<b>Otros Programas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de Reconversión Productiva <ul style="list-style-type: none"> <li>* Proyectos de emprendimiento para sectores en reconversión productiva</li> </ul> </li> </ul>	6

<b>Clientes/Beneficiarios/Usuarios</b>
<b>Nombre</b>
Microempresas (Microempresas formales o emprendedoras con 6 meses de trabajo previo con otros organismos, tales como el FOSIS)
Pequeñas empresas (Empresas formales de todos los sectores, salvo del sector agrícola)
Municipalidades
Organizaciones Gremiales de la micro y pequeña empresa
Ex trabajadores de sectores en reconversión
Gobiernos Territoriales (locales, provinciales y regionales)
Otros Agentes Públicos de Fomento (INDAP, FOSIS, SERNATUR, SERNAPESCA, entre otros)
Otros Agentes Privados de Fomento (ONGs)