

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SERVICIO DE TESORERIAS	Capítulo	05

#### Misión <sup>1</sup>

Somos el Servicio Público encargado de recaudar, distribuir, gestionar las inversiones y contabilizar el Tesoro Público. Generamos Valor Público cuando cumplimos con las obligaciones que nos encomienda la Ley, satisfaciendo las necesidades de nuestros ciudadanos(as), usuarios(as) públicos, privados y Gobierno, mediante una gestión orientada al logro de resultados, excelencia en servicios e innovación.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Recaudación	2	0	2	0
2	Gestión de Inversiones	1	0	1	0
3	Distribución	2	0	2	0
4	Contabilidad del Tesoro Público	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		5	0	5	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Distribución</b>					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas	81,1 %	83,9 %	87,0 %	89,0 %	89,5 %
<i>Número de transacciones electrónicas realizadas para el pago de egresos por Operación Renta en el año t</i>	2.068.497,0	2.222.762,0	2.415.843,0	2.536.791,0	2.647.001,0
<i>Número total de egresos por Operación</i>	2.549.312,0	2.649.758,0	2.776.655,0	2.849.654,0	2.957.543,0

<i>Renta realizados en el año t</i>					
-------------------------------------	--	--	--	--	--

<b>Distribución</b>					
Indicador <i>Variables</i>	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas en el plazo de 7 días hábiles o menos por las Tesorerías del país en el año t	95,9 %	96,5 %	97,5 %	97,5 %	97,8 %
<i>Número de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas en el plazo de 7 días hábiles o menos por las Tesorerías del país en el año t</i>	70.508,0	73.912,0	67.538,0	70.767,0	74.342,0
<i>Número total de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas por las Tesorerías del país en el año t</i>	73.524,0	76.554,0	69.239,0	72.561,0	76.015,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.