

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

|            |                                      |          |    |
|------------|--------------------------------------|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DE HACIENDA               | Partida  | 08 |
| Servicio   | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO | Capítulo | 17 |

### Misión <sup>1</sup>

Regular la industria de casinos de juego, promoviendo su desarrollo sustentable, eficiente, responsable y transparente; efectuando una fiscalización que garantice a la ciudadanía el íntegro cumplimiento de la normativa y resguarde la fe pública, el orden público, el pago de impuestos y la contribución al desarrollo regional, mediante funcionarios y procesos de excelencia.

| N°   | Producto Estratégico  | Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup> |           |          |         |
|--|---|---|-----------|----------|---------|
|  |   | Total   | Resultado | Producto | Proceso |
| 1  | Ejecución de la fiscalización.  | 2   | 0         | 2        | 0       |
| 2  | Regulación de la industria de casinos de juego.   | 0   | 0         | 0        | 0       |
| 3  | Aplicación de sanciones a los casinos de juego.   | 1   | 0         | 1        | 0       |
| 4  | Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.                                  | 2   | 0         | 2        | 0       |
| 5  | Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos | 2   | 0         | 2        | 0       |
| 6  | Otros Indicadores (3)   | 0   | 0         | 0        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |   | 7   | 0         | 7        | 0       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |   | 100%  | 0%        | 100%     | 0%      |

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

| <b>Ejecución de la fiscalización.</b>   |      |      |       |                  |              |
|---|------|------|-------|------------------|--------------|
| Indicador<br>Variables  | 2013 | 2014 | 2015  | 2016<br>Estimado | 2017<br>Meta |
| Porcentaje de informes de operación mensual de casinos de juego, revisados en un tiempo menor o igual a 15 días desde su fecha de recepción en la Superintendencia, en el año t | 99 % | 99 % | 100 % | 97 %             | 99 %         |
| <i>N° de informes de operación mensual de casinos de juego revisados en un tiempo</i>   | 197  | 191  | 192   | 190              | 206          |

|   |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| <i>menor o igual a 15 días, desde su fecha de recepción en la Superintendencia, en el año t</i>                         |     |     |     |     |     |
| <i>N° total de informes de operación mensual de casinos de juego recepcionados por la Superintendencia, en el año t</i> | 200 | 192 | 192 | 196 | 208 |

#### **Aplicación de sanciones a los casinos de juego.**

| Indicador Variables  | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 Estimado | 2017 Meta |
|--|------|------|------|---------------|-----------|
| Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 85 días, en el año t. | 62 % | 95 % | 89 % | 85 %          | 90 %      |
| <i>N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 85 días, en el año t</i>   | 21   | 37   | 8    | 22            | 36        |
| <i>N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t</i>  | 34   | 39   | 9    | 26            | 40        |

#### **Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.**

| Indicador Variables  | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 Estimado | 2017 Meta |
|--|------|------|------|---------------|-----------|
| Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 35 días, en el año t | 86 % | 75 % | 67 % | 90 %          | 90 %      |
| <i>N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 35 días, en el año t</i>  | 6    | 3    | 10   | 27            | 34        |
| <i>N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t</i>                                       | 7    | 4    | 15   | 30            | 38        |

#### **Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.**

| Indicador Variables   | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 Estimado | 2017 Meta |
|---|------|------|------|---------------|-----------|
| Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t | 70 % | 83 % | 60 % | 90 %          | 90 %      |
| <i>N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t</i>  | 39   | 34   | 15   | 16            | 20        |
| <i>N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t</i>                                      | 56   | 41   | 25   | 18            | 23        |

#### **Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos**

| Indicador<br>Variables  | 2013 | 2014 | 2015 | 2016<br>Estimado | 2017<br>Meta |
|---|------|------|------|------------------|--------------|
| Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 20 días, en el año t | 68 % | 75 % | 44 % | 90 %             | 90 %         |
| <i>N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 20 días o menos, en el año t</i>                    | 189  | 129  | 56   | 117              | 225          |
| <i>N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t</i>  | 278  | 171  | 127  | 130              | 250          |

#### **Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos**

| Indicador<br>Variables  | 2013 | 2014 | 2015 | 2016<br>Estimado | 2017<br>Meta |
|---|------|------|------|------------------|--------------|
| Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 80 días, en el año t | 65 % | 64 % | 64 % | 75 %             | 85 %         |
| <i>N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en 80 días o menos, en el año t</i>                    | 20   | 23   | 18   | 30               | 34           |
| <i>N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos por escrito en el año t</i>                            | 31   | 36   | 28   | 40               | 40           |

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.