

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	Partida	12
Servicio	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	Capítulo	05

### Misión <sup>1</sup>

Desarrollar servicios en materia de ingeniería hidráulica para los sectores público y privado, mediante la realización de estudios, proyectos e investigaciones, modelación física y matemática, calibraciones y apoyo académico, contribuyendo a mejorar la eficiencia, la seguridad y mantención de la infraestructura, en concordancia y respeto con el medio ambiente y la calidad de vida de los habitantes.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Estudios y Proyectos	0	0	0	0
2	Investigación y Difusión del conocimiento	1	0	1	0
3	Calibraciones y Aforos	2	0	2	0
4	Otros Indicadores (3)	1	0	1	0
<b>Total Indicadores</b>		4	0	0	
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

#### Indicadores Transversales

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t	72 %	72 %	97 %	80 %	80 %
<i>N° de clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t</i>	18	18	38	20	16
<i>N° total de Usuarios encuestados en el año t</i>	25	25	39	25	20

--	--	--	--	--	--

<b>Calibraciones y Aforos</b>					
Indicador <i>Variables</i>	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.	81 %	84 %	0 %	77 %	78 %
<i>N° de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles durante el año t</i>	46	47	0	59	43
<i>N° total de calibraciones realizadas durante el año t</i>	57	56	0	77	55

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.