

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | Partida  | 15 |
| Servicio   | SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL      | Capítulo | 06 |

#### Misión <sup>1</sup>

Regular y fiscalizar el cumplimiento de la normativa de Seguridad Social y garantizar el respeto de los derechos de las personas, especialmente de los trabajadores, pensionados y sus familias, resolviendo con calidad y oportunidad sus consultas, denuncias y apelaciones, proponiendo las medidas tendientes al perfeccionamiento del Sistema Chileno de Seguridad Social, dentro del ámbito de su competencia.

| N°   | Producto Estratégico   | Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup> |           |          |         |
|--|--|---|-----------|----------|---------|
|  |  | Total   | Resultado | Producto | Proceso |
| 1  | Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos. | 4   | 1         | 2        | 1       |
| 2  | Estudios e investigaciones.  | 0   | 0         | 0        | 0       |
| 3  | Difusión de derechos y beneficios de seguridad social.                                   | 0   | 0         | 0        | 0       |
| 4  | Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.                             | 0   | 0         | 0        | 0       |
| 5  | Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.                                 | 2   | 0         | 2        | 0       |
| 6  | Otros Indicadores (3)  | 0   | 0         | 0        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |  | 6   | 1         | 4        | 1       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |  | 100%  | 17%       | 67%      | 17%     |

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

##### ***Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.***

| Indicador Variables   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016 Estimado | 2017 Meta |
|---|--------|--------|--------|---------------|-----------|
| Porcentaje de entidades con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t. | 86,7 % | 82,4 % | 88,9 % | 90,0 %        | 91,3 %    |
| <i>Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t</i>        | 13,0   | 14,0   | 16,0   | 18,0          | 21,0      |
| <i>Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infracciones en año t</i>   | 15,0   | 17,0   | 18,0   | 20,0          | 23,0      |

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

**Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.**

| Indicador<br>Variables  | 2013     | 2014   | 2015     | 2016<br>Estimado | 2017<br>Meta |
|---|----------|--------|----------|------------------|--------------|
| Porcentaje dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución, que son emitidos en a lo mas 20 días desde su presentación, en el año t.  | 83,65 %  | 0,00 % | 95,05 %  | 90,00 %          | 92,00 %      |
| <i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución, que son emitidos en a lo más 20 días desde su presentación en el año t.</i> | 7.825,00 | 0,00   | 5.968,00 | 5.400,00         | 5.520,00     |
| <i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución emitidos en el año t.</i>  | 9.354,00 | 0,00   | 6.279,00 | 6.000,00         | 6.000,00     |

**Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.**

| Indicador<br>Variables   | 2013      | 2014      | 2015      | 2016<br>Estimado | 2017<br>Meta |
|--|-----------|-----------|-----------|------------------|--------------|
| Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP) en el año t.       | 5 minutos | 5 minutos | 3 minutos | 5 minutos        | 5 minutos    |
| <i>Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP</i> | 397.271   | 386.238   | 238.928   | 279.000          | 426.420      |
| <i>N° de usuarios atendidos</i>  | 79.621    | 81.888    | 70.561    | 62.000           | 85.284       |

**Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.**

| Indicador<br>Variables  | 2013   | 2014 | 2015   | 2016<br>Estimado | 2017<br>Meta |
|---|--------|------|--------|------------------|--------------|
| Porcentaje dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución, que son emitidos en a lo mas 20 días desde su presentación, en el año t.  | 24 %   | 0 %  | 13 %   | 25 %             | 25 %         |
| <i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución, que son emitidos en a lo más 20 días desde su presentación en el año t.</i> | 5.584  | 0    | 3.227  | 6.000            | 6.000        |
| <i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones</i>   | 23.683 | 0    | 24.061 | 24.000           | 24.000       |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <i>por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución emitidos en el año t.</i> |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.