

**PROPUESTA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO<sup>(\*)</sup>**

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06		
	<b>SERVICIO</b>		DIRECCION GENERAL DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	<b>CAPÍTULO</b>	02
	<b>PROGRAMA</b>			<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula <sup>(*)</sup>	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación <sup>(**)</sup>	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Programa de Promoción de Exportaciones <sup>1.</sup>	<u>Eficacia</u> Tasa de variación porcentual anual de exportaciones nacionales	(Exportaciones año t/ Exportaciones año t-1) *100	s.i.	7,87%	14,06%	5,00%	8,00%	Prog.01, Subtit.25, Item31, Asig.067	Base de datos Banco Central
Programa de Promoción de Exportaciones <sup>2.</sup>	<u>Eficacia</u> Ampliación de la base exportadora	Tasa de variación de: N° de empresas exportadores - N° de productos exportados - N° de mercados	s.i.	s.i.	-6,4%, -1,5%, -1,1%	2,2%, -4,0%, -13,6%	0,9%, 0%, 0%	Prog.01, Subtit.25, Item31, Asig.067	Base de datos Banco Central
Programa de Promoción de Exportaciones	<u>Eficacia</u> Cobertura de empresas beneficiadas a través de los PPE	N° de empresas beneficiadas	s.i.	697	948	1.224	1.250	Prog.01, Subtit.25, Item31, Asig.067	Base de datos corporativa
Programa de Promoción de Exportaciones	<u>Eficacia</u> Cobertura de programas aprobados por concurso	N° de programas aprobados anualmente por concurso	s.i.	s.i.	176	282	290	Prog.01, Subtit.25, Item31, Asig.067	Base de datos corporativa
Programa de Promoción de Exportaciones	<u>Eficacia</u> Porcentaje de participación de PYMES en la base exportadora	(N° de PYME's/ N° total de empresas exportadoras)*100	s.i.	92%	95%	95%	95%	Prog.01, Subtit.25, Item31, Asig.067	Base de datos corporativa

**PROPUESTA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO<sup>(\*)</sup>**

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06		
	<b>SERVICIO</b>		DIRECCION GENERAL DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	<b>CAPÍTULO</b>	02
	<b>PROGRAMA</b>			<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula <sup>(*)</sup>	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación <sup>(**)</sup>	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Programa de Promoción de Exportaciones	<u>Eficacia</u> Regionalización: Porcentaje de empresas de regiones en la base exportadora	(N° de empresas regionales/ N° total de empresas exportadoras)*100	s.i.	61%	53%	53%	55%	Prog.01, Subtit.25, Item31, Asig.067	Base de datos corporativa
Programa de Promoción de Exportaciones	<u>Eficacia</u> Ampliación de la cartera de clientes: Porcentaje de nuevas empresas exportadoras	(N° de nuevas empresas exportadoras/ N° total de empresas)*100	s.i.	40%	31%	31%	35%	Prog.01, Subtit.25, Item31, Asig.067	Base de datos corporativa
Programa de Promoción de Exportaciones <sup>3</sup> .	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de respuesta de atención	Sumatoria en días del tiempo de respuesta de atención/número de atenciones respondidas	s.i.	61 días	59 días	59 días	58 días	Prog.01, Subtit.25, Item31, Asig.067	Base de datos corporativa
Programa de Promoción de Exportaciones	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de reembolso	Sumatoria en días del tiempo de reembolso/número de reembolsos	s.i.	25 días	20 días	18 días	16 días	Prog.01, Subtit.25, Item31, Asig.067	Base de datos corporativa

Notas:

1. Corresponde a la línea "Tecnologías de la Información de Apoyo al Proceso de Negocios", la cual pertenece al PPE y fue financiada como iniciativa del Fondo Común Concursable en el año 2001.
2. Corresponde a la línea "Fortalecimiento de la Red de Inteligencia de Mercados", la cual pertenece al PPE y fue financiada como iniciativa del Fondo Común Concursable en el año 2001.
3. Corresponde a la línea "Modelo de Promoción Orientado a la Calidad del Servicio", la cual pertenece al PPE y fue financiada como iniciativa del Fondo Común Concursable en el año 2001.

(\*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

**PROPUESTA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO<sup>(\*)</sup>**

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	<b>CAPÍTULO</b>	02
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula <sup>(*)</sup>	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación <sup>(**)</sup>	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		

(\*\*) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.