

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	EDUCACIÓN	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05
PROGRAMA		PROGRAMA	

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Acceso a archivos	<u>Eficacia</u> Cobertura de registros de archivos automatizados	(N° registros de archivo automatizados/ Total registros)*100	8%	16%	22%	25%	30%	Sub.21-22; Sub.31, Item 50-56; Sub. 25, Item 31, Asig. 216	Base de datos de los Archivos de Santiago y Temuco. Responsable: Subdirección de Archivos
Acceso a archivos ⁽¹⁾	<u>Eficiencia</u> Entrega de certificados notariales en relación a dotación efectiva de Archivos	N° de certificados / dotación efectiva de Archivos					30	Sub.21-22; Sub.31, Item 50-56; Sub. 25, Item 31, Asig. 216	Registro de Estadísticas de Firmas. Responsable: Subdirección de Archivos
Acceso a archivos ⁽²⁾	<u>Eficiencia</u> Documentación solicitada en salas de lectura en relación a dotación efectiva de Archivos	N° de documentos solicitados en salas de lectura / dotación efectiva de Archivos					90	Sub.21-22; Sub.31, Item 50-56; Sub. 25, Item 31, Asig. 216	Registro Estadísticas Sala de Lectura. Responsable: Subdirección de Archivos
	<u>Eficiencia</u>								

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	EDUCACIÓN	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05
PROGRAMA		PROGRAMA	

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Acceso a archivos	Número de usuarios en archivos en relación a dotación efectiva de Archivos	Nº de usuarios en archivos / dotación efectiva de Archivos	205	327	215	250	283	Sub.21-22; Sub.31, Item 50-56; Sub. 25, Item 31, Asig. 216	Registro Estadísticas Sala de Lectura. Responsable: Subdirección de Archivos
Acceso a museos ⁽³⁾	<i>Eficiencia</i> Número de visitantes de museos en relación a la dotación efectiva de las instituciones	Nº visitantes de museos/ dotación efectiva		4.316	4.870	5.157	5.431	Sub.21-22; Sub.31, Item 50-56; Sub. 25, Item 31, Asig. 216	Estadística de cada museo. Responsable: Subdirección de Museos
Bibliotecas Públicas ⁽⁴⁾	<i>Eficiencia</i> Nº de usuarios de Bibliotecas Públicas en relación a dotación efectiva de las instituciones	Nº de usuarios de Bibliotecas Públicas / dotación efectiva					7.840	Sub.21-22; Sub.31, Item 50-56	Estadística de Bibliotecas Públicas. Responsable: Subdirección de Bibliotecas Públicas
Biblioteca Nacional ⁽⁵⁾	<i>Eficiencia</i> Nº de usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional en relación a dotación efectiva de la institución	Nº usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional / dotación efectiva			1.830	1.864	1.893	Sub.21-22; Sub.31, Item 50-56	Estadística de Atención en Biblioteca Nacional. Responsable: Subdirección de Biblioteca Nacional

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	EDUCACIÓN	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05
PROGRAMA		PROGRAMA	

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Biblioteca Nacional ⁽⁶⁾	<u>Eficiencia</u> N° de consultas y préstamos en salas de lectura Biblioteca Nacional y por internet, en relación a dotación efectiva de la institución	N° de consultas y préstamos en Biblioteca Nacional e Internet / dotación efectiva			22.237	23.164	31.073	Sub.21-22; Sub.31, Item 50-56	Estadística de Atención en Biblioteca Nacional: Responsable: Subdirección de Biblioteca Nacional
El patrimonio cultural al alcance de todos ⁽⁷⁾	<u>Economía</u> Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total en acciones culturales	$\left[\frac{\text{Total aportes de privados}}{\text{Gasto total acciones culturales}} \right] * 100$	31%	60%	29%	20%	20%	Sub.25, Item 31, Asig.216	Informe mensual de Ejecución Presupuestaria. Sistema de Contabilidad Gubernamental. Responsable: Subdirección de Administración y Finanzas
		Gasto total acc. culturales	M\$ 534.824	M\$ 537.619	M\$ 621.000	M\$ 895.000	M\$ 895.000		
	<u>Eficacia</u>								

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	EDUCACIÓN	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05
PROGRAMA		PROGRAMA	

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
El patrimonio cultural al alcance de todos ⁽⁸⁾	Porcentaje de reclamos respondidos en relación al total de reclamos escritos presentados	(N° de reclamos respondidos / Total de reclamos escritos presentados) * 100					70%	Sub.21-22; Sub.31, Item 50-56	Estadística de Reclamos Respondidos. Responsable: Relaciones Públicas y Prensa. No hay actualmente base de datos.
El patrimonio cultural al alcance de todos ⁽⁹⁾	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de respuesta a los reclamos respondidos	Tiempo total de respuesta de los reclamos respondidos/ total de reclamos respondidos					10 días	Sub.21-22; Sub.31, Item 50-56	Estadística de Reclamos Respondidos. Responsable: Relaciones Públicas y Prensa. No hay actualmente base de datos.

Notas

- (1) Los certificados notariales corresponden a Dominio Vigente, Hipotecas, Gravámenes, Prohibiciones, Anotaciones Marginales. Dotación efectiva corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. No se dispone de información para los años 1998 a 2001
- (2) La documentación es del tipo histórica, administrativa y judicial. No se dispone de información para los años 1998 a 2001.
- (3) Incluye los Museos Nacionales, Regionales y Especializados de la DIBAM.
- (4) No se dispone de información para los años 1998 a 2001
- (5) No se dispone de información para los años 1998 a 1999. Los usuarios presenciales corresponden a las personas que solicitan el servicio en la Biblioteca y no incluye usuarios de internet.
- (6) No se dispone de información para los años 1998 a 1999.
- (7) En 1999 el gasto total en acciones culturales es levemente mayor al de 1998 aumentando en mayor proporción el aporte privado. El aumento anterior en los aportes de privados se debe a

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	EDUCACIÓN	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05
PROGRAMA		PROGRAMA	

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		

(7) En 1999 el gasto total en acciones culturales es levemente mayor al de 1998, aumentando en mayor proporción el aporte privado. El aumento anterior en los aportes de privados se debe a la mayor difusión y promoción realizada ese año para conseguir los fondos. Para el año 2002 se estima una meta de un 20% en base a los compromisos concretos que existen a la fecha con instituciones privadas. El monto de los gastos en acciones culturales está expresado en Miles de pesos del año 2001.

En este indicador se consideran sólo proyectos patrimoniales por lo que no se consideran los fondos del Proyecto de Bibliotecas Públicas Gates (Fundación Melinda Gates)

(8) No se dispone de información para los años 1998 a 2001

(9) No se dispone de información para los años 1998 a 2001

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(**) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.