

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO	07
PROGRAMA		PROGRAMA	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica				Estimación	Meta	Programa/Subtítulo /ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002			
Fiscalización integral a las empresas sanitarias	<u>Eficacia</u> Cumplimiento de programa de fiscalización a empresas	(N° de Fiscalizaciones Efectuadas / N° de Fiscalizaciones Programadas) *100	89,70%	92,70%	100,00%	97,00%	95%	Subt 25 y 31	Informes periódicos División de Fiscalización	
Fiscalización integral a las empresas sanitarias	<u>Eficacia</u> Porcentaje de reclamos solucionados en tiempo máximo de 25 días	(N° de reclamos solucionados en 25 días / Total de reclamos ingresados)*100				90,00%	90%	Subt 25 y 31	Informes periódicos División de Fiscalización	
Fiscalización a las industrias que producen residuos industriales	<u>Eficacia</u> Cumplimiento de programa de fiscalización	(N° de Fiscalizaciones Efectuadas / N° de Fiscalizaciones Programadas) *100				90,00%	95%	Subt 25 y 31	Informes periódicos División de Fiscalización	
Fiscalización integral a las empresas sanitarias	<u>Eficacia</u> Cumplimiento de programa de fiscalización de calidad de agua potable	(N° de controles paralelos de calidad de agua potable / N° de controles programados)*100				s/í	90%	Subt 25 y 31	Informes periódicos División de Fiscalización	
Fiscalización integral a las empresas sanitarias	<u>Eficacia</u> Cumplimiento de programa de fiscalización de autocontroles de calidad de agua potable	(N° de autocontroles de calidad de agua potable fiscalizados / N° de autocontroles según norma)*100				s/í	95%	Subt 25 y 31	Informes periódicos División de Fiscalización	
	<u>Eficacia</u>									

Fiscalización integral a las empresas sanitarias	Cumplimiento de programa de fiscalización autocontroles de planes de desarrollo de empresas	(N° de autocontroles de planes de desarrollo fiscalizados / N° de planes de desarrollo vigentes)*100				s/i	95%	Subt 25 y 31	Informes periódicos División de Fiscalización
--	---	--	--	--	--	-----	-----	--------------	--

Notas

- (1) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro productos relevantes (bienes y/o servicios) del formulario A-1 Ficha de Identificación.
- (2) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos