

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio De Transporte Y Telecomunicaciones	PARTIDA	19
SERVICIO	Subsecretaria De Telecomunicaciones	CAPÍTULO	02
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Concesiones, permisos, licencias de servicios de telecomunicaciones y recepciones de obras de servicios de telecomunicaciones.	Calidad Tiempo promedio de trámite de concesiones de servicios públicos de telecomunicaciones	No	(Sumatoria tiempo de tramitación de concesiones/N° de concesiones otorgadas)	200 días	180 días	173 días	100 días	100 días
2	Concesiones, permisos, licencias de servicios de telecomunicaciones y recepciones de obras de servicios de telecomunicaciones.	Calidad Tiempo promedio de trámite de concesiones de servicios intermedios de telecomunicaciones	No	(Sumatoria tiempo de tramitación de concesiones/N° de concesiones otorgadas)	200 días	180 días	138 días	120 días	100 días
3	Concesiones, permisos, licencias de servicios de telecomunicaciones y recepciones de obras de servicios de telecomunicaciones.	Calidad Tiempo promedio de trámite de concesiones de servicios con nuevas tecnologías	No	(Sumatoria tiempo de tramitación de concesiones/N° de concesiones otorgadas)	n.c.	n.c.	146 días	100 días	100 días

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
4	Concesiones, permisos, licencias de servicios de telecomunicaciones y recepciones de obras de servicios de telecomunicaciones.	Calidad Tiempo promedio de trámite de permiso de servicios limitados de telecomunicaciones	No	(Sumatoria tiempo de tramitación de permisos/N° de permisos otorgados)	n.c.	n.c.	26 días	24 días	22 días
5	Concesiones, permisos, licencias de servicios de telecomunicaciones y recepciones de obras de servicios de telecomunicaciones.	Calidad Tiempo promedio de trámite de concesiones de servicios de radiodifusión	Si	(Sumatoria tiempo de tramitación de concesiones/N° de concesiones otorgadas tramitadas)	12.0 meses	12.0 meses	6.8 meses	7.3 meses	6.7 meses
6	Monitoreo del espectro, auditorías preventivas, resolución de los reclamos de los usuarios, resolución de las denuncias de operadores de los servicios de telecomunicaciones, cargos por infracción a la normativa y estadísticas del sector telecomunicaciones	Calidad Porcentaje de denuncias resueltas	No	(N° de denuncias resueltas/Total de denuncias ingresadas)*100	81 %	84 %	66 %	80 %	90 %
7	Monitoreo del espectro, auditorías preventivas, resolución de los reclamos de los usuarios, resolución de las denuncias de operadores de los servicios de telecomunicaciones, cargos por infracción a la normativa y estadísticas del sector telecomunicaciones	Calidad Tiempo promedio de resolución de denuncias	No	(Sumatoria tiempo de tramitación de denuncias/Total de denuncias resueltas)	100 días	85 días	s.i.	35 días	30 días

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
8	Monitoreo del espectro, auditorías preventivas, resolución de los reclamos de los usuarios, resolución de las denuncias de operadores de los servicios de telecomunicaciones, cargos por infracción a la normativa y estadísticas del sector telecomunicaciones	Calidad Porcentaje de reclamos resueltos	No	(Nº reclamos resueltos/Total de reclamos ingresados)*100	31 %	85 %	133 %	65 %	77 %
9	Monitoreo del espectro, auditorías preventivas, resolución de los reclamos de los usuarios, resolución de las denuncias de operadores de los servicios de telecomunicaciones, cargos por infracción a la normativa y estadísticas del sector telecomunicaciones	Calidad Tiempo promedio de resolución de reclamos	No	(Sumatoria tiempo de tramitación de reclamos/Total de reclamos resueltos)	n.c.	n.c.	s.i.	90 días	60 días
10	Institucional	Economía Porcentaje de cumplimiento del gasto	Si	(Ejecución efectiva del gasto mensual/Ejecución programada del gasto mensual)*100	83 %	97 %	98 %	100 %	100 %
11	Institucional	Economía Porcentaje del gasto de operación sobre el gasto total	No	(Total gasto de operación año t/Gasto total año t)*100	17 %	38 %	27 %	32 %	30 %
12	Subsidios para la construcción teléfonos públicos rurales y telecentros comunitarios dirigidos a sectores vulnerables y/o marginados de la población.	Eficacia Porcentaje de localidades con inicio de servicio de teléfonos públicos rurales	Si	(Nº de localidades con inicio de servicio/Nº de localidades proyectadas)*100	96 %	92 %	100 %	100 %	100 %

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
13	Subsidios para la construcción de teléfonos públicos rurales y telecentros comunitarios dirigidos a sectores vulnerables y/o marginados de la población.	Eficacia Porcentaje de telecentros comunitarios en operación	Si	(Nº de telecentros en operación/Nº de telecentros proyectados)*100	n.m.	n.m.	100 %	100 %	100 %

Notas

Nota del indicador 5 :
AÑO 2002 Y 2002 TIEMPO EXPRESADO EN DIAS

Nota del indicador 10 :
Los valores corresponden a la ejecución anual

Nota del indicador 12 :
EL NUMERO DE LOCALIDADES ESTA SUJETO AL INTERES DEL SECTOR PRIVADO EN PARTICIPAR EN EL CONCURSO DEL FDT.

Nota del indicador 13 :
La operación de los telecentros se relaciona con el interés del sector privado en postular al subsidio del FDT