

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2017

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas en el año t, en relación a las solicitudes que componen el stock inicial más las solicitudes ingresadas en el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</small>	(Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas en el año t/Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas que componen el stock inicial más las solicitudes ingresadas en el año t)*100	31 % (4967/16088)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	29 % (5732/19713)*100 H: 28 (2294/8279)*100 M: 25 (1147/4534)*100	42 % (8454/20369)*100 H: 41 (3618/8818)*100 M: 45 (2010/4422)*100	18 % (2836/15777)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	35 % (7105/20300)*100 H: 35 (4973/14210)*100 M: 35 (2131/6090)*100	35 % (7105/20300)*100 H: 35 (4973/14210)*100 M: 35 (2131/6090)*100	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión del Depto. de Administración de Recursos Hídricos	1
•Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos de Aguas con más de 1,5 años de antigüedad en el Servicio, totalmente tramitados en el año t. <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</small>	(Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos de Aguas con más de 1,5 años de antigüedad en el Servicio totalmente tramitados en el año t/Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos de Aguas que componen el stock inicial con más de 1,5 años de antigüedad en el Servicio)*100	N.M.	26 % (2477/9407)*100 H: 25 (992/3951)*100 M: 23 (496/2164)*100	41 % (4820/11872)*100 H: 41 (2090/5048)*100 M: 49 (1182/2391)*100	17 % (1688/10118)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	25 % (2000/8000)*100 H: 25 (1400/5600)*100 M: 25 (600/2400)*100	25 % (2000/8000)*100 H: 25 (1400/5600)*100 M: 25 (600/2400)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión del Depto. de Administración de Recursos Hídricos	2
•Fiscalizaciones de	<u>Calidad/Producto</u>	(N° de	93.7 %	93.0 %	93.6 %	99.0 %	91.0 %	90.0 %	5%		3

Denuncias -Fiscalizaciones	3 Porcentaje de Resoluciones de Fiscalización emitidas en el plazo durante el año t, respecto del total de denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	resoluciones de fiscalización emitidas en plazo durante el año t/N° de denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas durante el año t)*100	(579.0/618.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	(505.0/543.0)*100 H: 94.5 (291.0/308.0)*100 M: 92.9 (91.0/98.0)*100	(647.0/691.0)*100 H: 93.6 (350.0/374.0)*100 M: 95.7 (155.0/162.0)*100	(206.0/208.0)*100 H: 99.1 (106.0/107.0)*100 M: 100.0 (44.0/44.0)*100	(637.0/700.0)*100 H: 91.0 (382.0/420.0)*100 M: 91.1 (255.0/280.0)*100	(630.0/700.0)*100 H: 90.0 (441.0/490.0)*100 M: 90.0 (189.0/210.0)*100		Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	
•Fiscalizaciones de Denuncias -Listado de derechos afectos a pago de patente	<u>Calidad/Productos</u> 4 Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de Recursos de Reconsideración resueltos en el plazo en el año t/N° total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t)*100	83.0 % (224.0/270.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	82.1 % (234.0/285.0)*100 H: 86.8 (59.0/68.0)*100 M: 63.2 (12.0/19.0)*100	82.2 % (263.0/320.0)*100 H: 90.9 (110.0/121.0)*100 M: 91.0 (61.0/67.0)*100	84.7 % (188.0/222.0)*100 H: 85.7 (36.0/42.0)*100 M: 78.6 (11.0/14.0)*100	83.1 % (266.0/320.0)*100 H: 82.8 (159.0/192.0)*100 M: 83.6 (107.0/128.0)*100	83.1 % (192.0/231.0)*100 H: 81.0 (34.0/42.0)*100 M: 78.6 (11.0/14.0)*100	15%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	4
•Pronunciamientos ambientales	<u>Eficacia/Productos</u> 5 Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, respecto del total de fiscalizaciones ambientales solicitadas por la Superintendencia de Medio Ambiente Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(N° de fiscalizaciones ambientales realizadas por el Servicio en año t /N° total de fiscalizaciones ambientales solicitadas por la Superintendencia del Medioambiente en el año t)*100	90.2 % (129.0/143.0)*100	63.1 % (439.0/696.0)*100	71.7 % (276.0/385.0)*100	90.8 % (158.0/174.0)*100	63.1 % (568.0/900.0)*100	70.0 % (280.0/400.0)*100	20%	Reportes/Informes Informe de gestión del Departamento de Conservación y Protección de Recursos Hídricos	5
•Investigaciones y evaluaciones del Recurso Hídrico	<u>Eficacia/Productos</u> 6 Porcentaje de estudios	(Número de estudios para la gestión de acuíferos o nuevas	N.M.	0 % (0/0)*100	100 % (4/4)*100	20 % (1/5)*100	80 % (4/5)*100	83 % (5/6)*100	20%	Reportes/Informes Informe de Gestión de la	6

	<p>terminados en el año t respecto de los estudios programados a terminar en el año t para la gestión de acuíferos o nuevas fuentes de agua</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>fuentes de agua terminados en el año t/Número total de estudios programados a terminar en el año t para la gestión de acuíferos o nuevas fuentes de agua)*100</p>								<p>División de Estudios y Planificación</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Oficio del Director General de Aguas dirigido a Subsecretario/a MOP, que contiene el Programa de Estudios para la Gestión de Acuíferos, y sus actualizaciones cuando corresponda.</p>	
<p>●Información Hidrométrica Nacional.</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>7 Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de estaciones de la red Hidrometeorológica que se mantienen operativas durante el año t/N° total de estaciones que componen la red Hidrometeorológica)*100</p>	<p>96.1 % (911.0/948.0)*100</p>	<p>97.6 % (925.0/948.0)*100</p>	<p>96.8 % (918.0/948.0)*100</p>	<p>0.0 % (0.0/0.0)*100</p>	<p>96.4 % (925.0/960.0)*100</p>	<p>96.3 % (934.0/970.0)*100</p>	<p>30%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión de la División de Hidrología</p>	<p>7</p>

Notas:

1.- El proceso de tramitación de expedientes tiene como etapas principales: la presentación inicial de la solicitud al Servicio, ingreso del expediente al Catastro Público de Aguas (CPA), posterior publicación y aviso radial, oposición, revisión formal de la solicitud, requerimiento de antecedentes técnicos y legales, solicitud de fondos, inspección en terreno, elaboración del informe técnico respectivo, resolución del expediente y una última etapa de presentación de eventuales recursos de reconsideración y reclamación.

2.- Se considera en esta meta la resolución de expedientes normales o tradicionales de Derechos de Aprovechamiento (solicitudes presentadas bajo artículos permanentes del Código de Aguas), a nivel nacional, excluyéndose los relacionados con la regularización de los artículos 4° y 6° transitorios del Código de Aguas, que se refieren a solicitudes de regularización para pozos noria con caudales de hasta 4 l/s en el caso del artículo 4° y pozos para el abastecimiento de servicios de agua potable rural en el caso del artículo 6° Transitorio.

3.- Las solicitudes completamente tramitadas corresponden a los siguientes tipos: Denegación (D); Desistimiento del solicitante (DES); aprobación de lo solicitado (A) y Rechazo de un recurso de reconsideración (RECHAZA RECURSO). Las solicitudes totalmente tramitadas corresponderán a aquellas que se encuentren en las condiciones antes señaladas y pueden corresponder a expedientes no contabilizados en la tramitación de años anteriores porque estaban a la espera del cumplimiento de los plazos del artículo 136 del Código de Aguas (Recursos de Reconsideración, cuyo plazo es de 30 días hábiles, computados de acuerdo al artículo 25 de la Ley N° 19.880). Es decir, en el número de solicitudes completamente tramitadas se pueden informar todos los expedientes de años anteriores con recurso de reconsideración pendiente, que terminan su trámite durante el año t y adquieren algunos de los tipos arriba señalados.

4.- El N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas que componen el stock inicial de solicitudes a enero del año t se define como: N° de solicitudes pendientes de tramitación al año t-1.

2 1.- El proceso de tramitación de expedientes tiene como etapas principales: la presentación inicial de la solicitud al Servicio, ingreso del expediente al Catastro Público de Aguas (CPA), posterior publicación y aviso radial, oposición, revisión formal de la solicitud, requerimiento de antecedentes técnicos y legales, solicitud de fondos, inspección en terreno, elaboración del informe técnico respectivo, resolución del expediente y una última etapa de presentación de eventuales recursos de reconsideración y reclamación.

2.- Se considera en esta meta la resolución de expedientes normales o tradicionales de Derechos de Aprovechamiento (solicitudes presentadas bajo artículos permanentes del Código de Aguas), a nivel nacional, excluyéndose los relacionados con la regularización de los artículos 4° y 6° transitorios del Código de Aguas, que se refieren a solicitudes de regularización para pozos noria con caudales de hasta 4 l/s en el caso del artículo 4° y pozos para el abastecimiento de servicios de agua potable rural en el caso del artículo 6° Transitorio.

3.- Las solicitudes completamente tramitadas corresponden a los siguientes tipos: Denegación (D); Desistimiento del solicitante (DES); aprobación de lo solicitado (A) y Rechazo de un recurso de reconsideración (RECHAZA RECURSO). Las solicitudes totalmente tramitadas corresponderán a aquellas que se encuentren en las condiciones antes señaladas y pueden corresponder a expedientes no contabilizados en la tramitación de años anteriores porque estaban a la espera del cumplimiento de los plazos del artículo 136 del Código de Aguas (Recursos de Reconsideración, cuyo plazo es de 30 días hábiles, computados de acuerdo al artículo 25 de la Ley N° 19.880). Es decir, en el número de solicitudes completamente tramitadas se pueden informar todos los expedientes de años anteriores con recurso de reconsideración pendiente, que terminan su trámite durante el año t y adquieren algunos de los tipos arriba señalados.

4.- Debido a las complejidades técnicas inherentes al proceso de resolución de expedientes de derechos de aprovechamiento de aguas, éstos pueden tardar más de un año calendario en ser resueltos, por lo tanto el objetivo de este indicador es disminuir la cantidad de expedientes con más de 18 meses de residencia en el Servicio, buscando evitar la acumulación de expedientes pendientes.

5.- El N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas que componen el stock inicial mayores a 1,5 años se define como: todas las solicitudes pendientes al año t que hayan ingresado antes de julio del año t-1.

3 1. La denuncia es ingresada mediante un Formulario de Ingreso de Denuncias entregado al usuario. Posteriormente se realiza el registro en el Sistema de Seguimiento de Documentos (SSD) ministerial, constituyéndose el día de ingreso como el día 0 de la denuncia. Una vez ingresado, se crea un expediente que es registrado en el SNIA. Luego se realiza un Informe Técnico Preliminar para determinar si corresponde a las competencias propias de la DGA. Si no corresponde a competencia de la DGA, no se acoge la denuncia, y en los casos que corresponda, se hace la derivación respectiva. Si corresponde a una denuncia de competencia del Servicio, se informa mediante oficio al presunto infractor/a, Posteriormente se realiza un análisis de la denuncia, revisando todos los antecedentes disponibles, incluyendo descargos del potencial infractor. Se procede a una fiscalización en terreno, para conocer visualmente la situación y recabar la mayor cantidad de antecedentes, que permitan elaborar el Informe Técnico de Fiscalización. La resolución que finaliza el expediente debe dictarse dentro de los 45 días hábiles siguientes desde el día de ingreso de la denuncia, tanto si existe o no infracción al Código de Aguas.

2.- La Fiscalización está referida a las contravenciones al Código de Aguas, tales como extracciones sin título o en mayor cantidad al autorizado, obras o intervenciones no autorizadas en cauces.

4 1.- Corresponderá al Director General de Aguas, previa consulta a la organización de usuarios respectiva, determinar los derechos de aprovechamiento cuyas aguas no se encuentren total o parcialmente utilizadas, al 31 de agosto de cada año, para lo cual deberá confeccionar un listado con los derechos de aprovechamiento afectos a la patente, indicando el volumen por unidad de tiempo involucrado en los derechos. La Dirección General de Aguas publicará la resolución que contenga el listado de los derechos sujetos al pago de patente, en las proporciones que correspondan. Esta publicación se efectuará el 15 de enero de cada año o el primer día hábil inmediato si aquél fuere feriado.

2.- Los titulares de derecho incluidos en el listado pueden presentar Recursos de Reconsideración en un plazo de 30 días contados desde la fecha de la publicación de la Resolución que fija el listado de derechos afectos a pago de patente.

3.- El art. 129 bis 12 del Código de Aguas establece que antes del 01 de junio de cada año, el Tesorero General de la República enviará a los juzgados competentes la nómina de los derechos de aprovechamientos de agua, cuyas patentes no hayan sido pagadas. La Dirección General de Aguas colabora con la Tesorería remitiéndole la nómina de cobranza a mediados de mayo. De acuerdo a lo anterior, el plazo para resolver los Recursos de Reconsideración presentados en plazo, es hasta el último día hábil de abril.

5 1.-La Superintendencia de Medio Ambiente(SMA) solicita mediante oficios a la Dirección General de Aguas(DGA) la realización de actividades de fiscalización ambiental asociadas a resoluciones de calificación ambiental (RCA). Las actividades de fiscalización ambiental incluyen solicitudes de visita a terreno(inspección ambiental), exámenes de información (trabajo de gabinete), mediciones ambientales a normas secundarias de calidad ambiental, participación en reuniones relevantes, entre otros. Estas actividades de fiscalización son ejecutadas desde el punto de vista de las competencias ambientales de la DGA, las que dicen relación con los aspectos de conservación y protección de recursos hídricos, especialmente en los componentes de calidad y cantidad de aguas.

2.-Los oficios de la SMA pueden contener uno o más requerimientos de actividades de fiscalización ambiental.

3.-La respuesta a las solicitudes de actividades de fiscalización ambiental puede ser realizada a través de:

-Oficio dirigido a la SMA .

-Acta de inspección ambiental enviada a la SMA.

-Visación de acta de reunión de la SMA en las que se solicita presencia de la DGA.

4.-Se define el año t el período comprendido entre el 01 de diciembre del año t-1 y el 30 de noviembre del año t.

6 1.- Por estudios se entiende: 1) Evaluación de disponibilidad en acuíferos; 2) Seguimiento y análisis de acuíferos cuya explotación puede desatar problemas ambientales; 3) Caracterización básica de acuíferos; 4) Desarrollo de planes de acción y/o estrategias de explotación de acuíferos. Los resultados de los estudios permitirán contar con información oportuna sobre el estado de las cuencas y patrimonio ambiental de los acuíferos y generar acciones que permitan adaptarse al impacto en la variabilidad hidrológica generada, entre otros, por efecto del cambio climático. Respecto de las nuevas fuentes de agua, deberá definirse qué mecanismos permitirán aumentar la disponibilidad del recurso hídrico, como por ejemplo: a) Reutilización de aguas; b) Plantas desalinizadoras; c) Infiltración de Acuíferos.

2.-El Programa anual de Estudios para la gestión de acuíferos y nuevas fuentes de agua se genera el primer trimestre del año t.

7 1.- Se considera que una estación está en funcionamiento si tiene 75% o más días con datos (registros) en el período informado.

2.- El funcionamiento se refiere y remite al registro de la variable de altura y/o lluvia en los instrumentos o procedimientos diseñados, como los dataloggers (dispositivo electrónico que registra datos) u observadores.

3.- Durante las visitas a las estaciones, se extraen de los dataloggers la información acumulada hasta la fecha de esa visita y/o se retiran los formularios con los datos hasta el último día del mes anterior en el caso de estaciones que sólo tienen observador. Ésta información es primero revisada y luego digitada en el caso de los formularios, o ingresada directamente al Banco Nacional de Aguas (BNA) en el caso de los archivos de dataloggers. Dado que las visitas a cada estación para retirar información se efectúa cada dos meses y considerando que el encargado de regiones tiene plazo hasta el día 10 del mes siguiente al cual retiró la información para ingresarla al BNA, lugar donde se registra la información del indicador, se debe considerar por lo menos tres meses de desfase entre la generación del dato en la estación hasta que pueda ser medido en nuestra base de datos.

Número de estaciones a controlar: 970 desglosadas en 433 Fluviométricas 537 Pluviométricas.