

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>PARTIDA</b>	20
<b>SERVICIO</b>	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Supervisión de los Contenidos de televisión	<u>Calidad/Producto</u>  1 Porcentaje de denuncias ciudadanas resueltas e informadas al denunciante en año t respecto del total de denuncias ingresadas en año t y las sin resolver al año t-1  <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de denuncias ciudadanas resueltas e informadas al denunciante en año t/Número de denuncias ciudadanas ingresadas en año t + número de denuncias ciudadanas sin resolver al año t-1)*100	89 % (3746/4190)*100	79 % (3752/4775)*100	86 % (2225/2594)*100	42 % (816/1931)*100	82 % (1582/1931)*100	86 % (1907/2218)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Denuncias Ciudadanas  <u>Base de Datos/Software</u> Sistema informático Supervision	1
•Supervisión de los Contenidos de televisión	<u>Eficacia/Producto</u>  2 Índice de horas de televisión supervisadas durante el año t respecto de año base 2013  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Total de horas de televisión supervisadas el año t/Total de horas de televisión supervisadas el año 2013)*100	100.00 % (7176.00/7176.00)*100	94.55 % (6785.00/7176.00)*100	123.77 % (8882.00/7176.00)*100	68.00 % (4880.00/7176.00)*100	102.01 % (7320.00/7176.00)*100	112.00 % (8037.00/7176.00)*100	30%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Anual de Horas Fiscalizadas	2
•Estudios sobre televisión	<u>Eficacia/Producto</u>  3 Índice de estudios sobre televisión elaborados y difundidos por el CNTV en año t respecto de año base 2013  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO</small>	(Total de estudios sobre televisión elaborados y difundidos por el CNTV en año t /Números de estudios sobre televisión elaborados y difundidos por el	100 % (31/31)*100	100 % (31/31)*100	129 % (40/31)*100	23 % (7/31)*100	100 % (31/31)*100	81 % (25/31)*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Pagina WEB CNTV  <u>Base de Datos/Software</u> Planilla excel con informes realizados	

	Aplica Gestión Territorial: NO	CNTV en año 2013)*100								<a href="#">Reportes/Informes</a> Intranet CNTV	
•Programa de Televisión Educativa Novasur	<u>Eficacia/Producto</u>  4 Índice de capítulos de programas de televisión infantil cultural y educativa gestionados y publicados en la web del programa Novasur en año t respecto de año base 2013  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(número de capítulos de programas de televisión infantil cultural y educativa gestionados y publicados en la web del programa Novasur en año t /número de capítulos de programas de televisión infantil cultural y educativa gestionados y publicados en la web del programa Novasur en año 2013)*100	100 % (68/68)*100	247 % (168/68)*100	407 % (277/68)*100	171 % (116/68)*100	293 % (199/68)*100	322 % (219/68)*100	25%	<a href="#">Reportes/Informes</a> Informe anual de capítulos de programas de televisión infantil cultural y educativa gestionados y publicados en la web del programa Novasur.Página web www.novasur.cl	3
•Fondo de Fomento a la Calidad de la Televisión	<u>Eficacia/Producto</u>  5 Porcentaje de Programas financiados por el Fondo de Fomento a la calidad de la televisión el año t-2 y exhibidos en TV al año t respecto del total de programas financiados por el Fondo el año t-2  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de proyectos del Fondo año t-2 exhibidos al año t/Número total de proyectos financiados año t-2)*100	41.4 % (12.0/29.0)*100	42.3 % (11.0/26.0)*100	47.4 % (9.0/19.0)*100	31.8 % (7.0/22.0)*100	45.5 % (10.0/22.0)*100	50.0 % (8.0/16.0)*100	10%	<a href="#">Reportes/Informes</a> Acta de Consejo  <a href="#">Reportes/Informes</a> Resumen informe Time Ibope	4
•Fondo de Fomento a la Calidad de la Televisión	<u>Calidad/Producto</u>  6 Porcentaje de televidentes encuestados que califican como buenos o muy buenos los programas del Fondo CNTV respecto del número total de televidentes encuestados	(Número de televidentes que califican como buenos o muy buenos los programas del Fondo CNTV año t/Total de televidentes encuestados año	91.9 % (395.0/430.0)*100  H: 0.0	89.3 % (357.0/400.0)*100  H: 0.0	86.9 % (365.0/420.0)*100  H: 0.0	N.M.	0.0 %  N.M.	87.0 % (348.0/400.0)*100  H: 43.5 (174.0/400.0)*100	10%	<a href="#">Reportes/Informes</a> Resultados Encuesta de satisfacción	5

	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	t)*100	M: 0.0	M: 0.0	M: 0.0			0.0)*100  M: 43.5 (174.0/40 0.0)*100		
--	---	--------	--------	--------	--------	--	--	--	--	--

Notas:

1 Se entiende por denuncia resuelta e informada a cualquier denuncia ciudadana sobre cualquier planteamiento respecto del correcto funcionamiento de los servicios de televisión, realizada por personas naturales o jurídicas, ingresada a través de la Página WEB o por Oficina de Partes del CNTV, y que cuentan con una respuesta o comunicación a quien denuncia, informando el estado del trámite en el proceso de fiscalización (hito relevante), en cualquiera de las siguientes etapas: a) Denuncias Desestimadas: Denuncias que, en la revisión formal del asidero de admisibilidad, no procede acoger a tramitación; b) Archivo de Antecedentes: Aquellas denuncias acogidas a tramitación que, luego de su revisión, no se encuentran elementos conflictivos con la normativa vigente en los contenidos televisivos fiscalizados; c) Absuelve: Denuncias asociadas a casos absueltos por el H. Consejo, no obstante haberse formulado cargos; y d) Sanciona: Todas las denuncias asociadas a cuyos casos en mérito de la infracción y su gravedad son sancionados por el H. Consejo.

2 Las horas fiscalizadas corresponden a lo emitido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre, independiente de la etapa en la que se encuentre el proceso de fiscalización.

Se incluirán todas las formas de fiscalización realizadas en el año t:

- ? Fiscalización de emisiones de servicios de TV abierta de alcance nacional
- ? Fiscalización de emisiones de servicios de TV de pago de alcance nacional
- ? Fiscalización de emisiones de servicios de TV abierta y TV de pago, de alcance regional y local
- ? Fiscalización de emisiones de contenidos de programación cultural

3 Programas de televisión gestionados por el programa Novasur se refiere a capítulos nuevos disponibles para el programa en el año señalado, que pueden ser obtenidos por la vía de la producción propia, coproducción, compra o donación. Se considera un capítulo publicado en la web Novasur cuando este se encuentra disponible para ser utilizado por los usuarios/as.

Se consideran capítulos de programas de televisión infantil a aquellos que están especialmente dirigidos a niños y niñas de entre 4 y 12 años. Están diseñados para cautivar, entretener y educar al público mencionado. Los contenidos abordados se relacionan al entorno donde se desenvuelve el público objetivo ya sea familiar, escolar, social, etc. A través de estos programas se busca de manera entretenida y cercana, enseñar un tema específico, difundir nuestra cultura, promover valores, reforzar nuestra identidad, etc. Por lo tanto todo lo que compone cada programa debe ser acorde al target mencionado desde el formato, la historia, los personajes, el lenguaje, la música, ritmo, grafica, todo.

Se considera como año base el 2013 debido a que a partir de ese año se desarrolla una estrategia de posicionamiento y difusión de los contenidos audiovisuales en que toma relevancia el sitio web [www.novasur.cl](http://www.novasur.cl), lo que implica en crecimiento en la cantidad de contenidos publicados.

4 Nota actual: Los proyectos ganadores firman contratos hasta por 24 meses para desarrollar sus producciones y el canal 12 meses para exhibirlo, lo que genera un plazo de 3 años para su emisión final. Por fuerza mayor, avances tecnológicos o complejidades del proyecto, estos pueden ser modificados.

5 Metodológicamente se considerará un número de casos con representatividad respecto de los programas estrenados, de los diversos estratos socioeconómicos, que corresponda, mediante encuesta/s (cara a cara, telefónica, web, panel y/u otros). La encuesta/s se realiza sobre los programas financiados por el Fondo CNTV y estrenados en televisión de cobertura nacional. Para medir este indicador se licita la realización de la encuesta/s a empresas especialistas externas. La escala es 1 a 7 donde, buena, muy buena y excelente abarca desde 5 a 7 (considerados en numerador de la fórmula de cálculo).